Inventarislijst A bij documenten UberPOP

nr	Document	Beoordeling	Wob code	Afzender	Ontvanger
A1	E-mail correspondentie d.d. 30 juli 2014 6:23 (FW: Uber start meerijden-pilot in Amsterdam) (1 bijlagen)	Deels Openbaar	10.2.e	Uber	ILT
A2	E-mail correspondentie d.d. 30 juli 2014 16:28 (FW: Uber start meerijden-pilot in Amsterdam) (1 bijlagen)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	Uber
A3	E-mail correspondentie d.d. 1 september 2014 11:52 (3 bijlagen)	Deels openbaar	11 10.2.e	ILT	ILT
A4	E-mail correspondentie d.d. 4 september 2014 15:31 (interne memo)	Geweigerd	11	ILT	ILT
A5	E-mail correspondentie d.d. 4 september 2014 15:31 (interne memo)	Deels openbaar	10.2.e	Landsadvocaat	ILT
A6	E-mail correspondentie d.d. 15 september 2014 15:03 (RE: Nieuwe adviesaanvraag)	Deels openbaar	10.2.e	Landsadvocaat ILT	ILT Landsadvocaat
A7	Offerte advies landsadvocaat d.d. 15 september 2014	Geweigerd	11 10.2.b	Landsadvocaat	ILT
A8	E-mail correspondentie d.d. 16 september 2014 8:52 (FW: format voornemen opleggen last onder dwangsom aanbieden taxivervoer uberPOP) (1 bijlage)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A9	E-mail correspondentie d.d. 16 september 2014 8:55 (FW:Handhaving Uber) (1 bijlage)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A10	E-mail correspondentie d.d. 16 september 2014 11:38 (scan offerte 2 Uberpop PDF) (1 bijlage)	Deels openbaar	11 10.2.b	Landadvocaat	ILT
A11	E-mail correspondentie d.d. 17 september 2014 11:32 (Re: UberPOP)	Deels openbaar	11 10.2.b	Landadvocaat ILT	ILT Landsadvocaat
A12	E-mail correspondentie d.d. 17 september 2014 12:27 (Re: UberPOP)	Deels openbaar	11 10.2.b	Landadvocaat ILT	ILT Landsadvocaat

A13	E-mail correspondentie d.d. 18 september 2014 23:16 (Advies UberPOP) (1 bijlage, conceptadvies)	Deels openbaar	11 10.2.b	Landadvocaat ILT	ILT Landsadvocaat
A14	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 8:29 (Advies UberPOP) (1 bijlage, conceptadvies)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A15	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 10:25 (Advies UberPOP)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A16	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 11:46 (Advies UberPOP)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A17	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 11:58 (Advies UberPOP)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A18	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 12:41 (FW: Uber URGENT!!)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A19	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 12:57 (Urgent acties ikv dossier Uberfal richting Peter Neuteboom)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A20	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 17:56 (RE: UberPOP) (1 bijlage, advies LA)	Deels openbaar	11 10.2.d 10.2.e	Landsadvocaat	ILT
A21	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 17:57 (RE:UberPOP)	Deels openbaar	11 10.2.e	Landsadvocaat	ILT
A22	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 18:21 (FW: UberPOP) (1 bijlage)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A23	E-mail correspondentie d.d. 19 september 2014 18:32 (FW: advies LA) (1 bijlage)	Deels openbaar	11	ILT	ILT
A24	E-mail correspondentie d.d. 23 september 2014 11:42 (RE: UberPOP)	Volledig openbaar	11	ILT	ILT
A25	Brief 29 september 2014; voornemen last onder dwangsom	Volledig openbaar		ILT	Uber
A26	Brief 10 oktober 2014, zienswijze Uber op lod (1 bijlage, rapport Accenture)	Volledig openbaar		Uber	ILT

A27	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 14:49; (FW; verzending definitieve LOD's Uber (spoed) (6 Bijlagen)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT (Uber en 4 chauffeurs)
A28	Coosto rapport d.d. 12 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A29	E-mail correspondentie d.d. 11 november 2014 1.29; (contact met [...])	Deels openbaar	10.2.e	ILT	Politie Amsterdam
A30	Coosto rapport d.d. 12 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A31	E-mail correspondentie d.d. 12 november 2014 11:31 (Re: Uber en derden)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A32	E-mail correspondentie d.d. 12 november 2014 10:59 (Re: Uber en derden)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A33	E-mail correspondentie d.d. 12 november 2014 12:17 (Re: Uber en derden)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A34	E-mail correspondentie d.d. 14 november 2014 13:34 (Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A35	Coosto rapport d.d. 14 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A36	E-mail correspondentie d.d. 14 november 2014 15:42 (RE: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A37	E-mail correspondentie d.d. 14 november 2014 13:54 (FW: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A38	Brief gemachtigde Uber d.d. 14 november 2014 Verzoekschrift vovo (2 bijlagen)	Volledig openbaar		Gemachtigde Uber	CBB
A39	Faxbericht d.d. 14 november 2014, verzoekschrift vovo Uber (1 bijlagen, beslissing schorsing)	Volledig openbaar		CBB	ILT

A40	E-mail correspondentie d.d. 16 november 2014 9:36 (FW: Uber international/last onder dwangsom)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A41	E-mail correspondentie d.d. 16 november 2014 9:52 (FW: Bezwaar Uber international tegen last onder dwangsom)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A42	E-mail correspondentie d.d. 16 november 2014 9:52 (FW: Bezwaar Uber international tegen last onder dwangsom)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A43	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 20:40 (RE: vooraankondiging werkgroep Uber)	Deels openbaar	11 10.2.e	ILT	ILT
A44	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 16:07 (RE: Uber en derden)	Geweigerd	11 10.2.e	ILT	ILT
A45	E-mail correspondentie d.d. 16 november 2014 9:55 (FW: Urgent –Uber international)	Deels openbaar	10.2.e	ILT Gemachtigde Uber	ILT
A47	Coosto rapport d.d. 17 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A48	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 18:53 (Uber draait omzet 10 miljard dollar (1 bijlage, nieuwsbericht)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A49	Coosto rapport d.d. 18 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A50	Coosto rapport d.d. 20 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A51	Coosto rapport d.d. 21 november 2014	Volledig openbaar		Coosto	ILT
A52	E-mail correspondentie d.d. 18 november 2014 20:43 (Vertrouwelijk Draaiboek snorders actie Uber zaterdag 22 november 2014)	Geweigerd	10.2.c 10.2.d	ILT	ILT Politie Amsterdam
A53	E-mail correspondentie d.d. 18 november 2014 20:43 (Vertrouwelijk Draaiboek snorders actie Uber zaterdag 22 november 2014)	Geweigerd	10.2.c 10.2.d	ILT	ILT Politie Amsterdam

A54	E-mail correspondentie d.d. 19 november 2014 16:56 (FW: Brief + originele handtekening) (met bijlagen)	Volledig openbaar		ILT	ILT
A55	Faxbericht d.d. 17 november 2014 Verzoekschrift vovo (met bijlagen).	Deels openbaar	10.2.e	CBB	ILT
A56	Faxbericht d.d. 17 november 2014 Beslissing schorsing besluit (met bijlagen).	Deels openbaar	10.2.e	CBB	ILT
A57	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 9:44 (correspondentie rond vovo Uber)	Deels openbaar	10.2.e	ILT Gemachtigde Uber	ILT ILT
A58	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 14:56 (doorgeven dossierlocatie)	Deels openbaar	10.2.e	ILT	ILT
A59	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 14:23 (toezenden faxberichten CBB, prod. 26 en 28)	Deels openbaar	10.2.e	ILT Landsadvocaat	Landsadvocaat ILT
A60	E-mail correspondentie d.d. 17 november 2014 15:03 (toezenden advies LA)	Deels openbaar	11 10.2.e	ILT	ILT

A60

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 15:03
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber, advies landsadvocaat
Bijlagen: Scan.pdf

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A 59

T

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:23
Aan:
Onderwerp: FW: fax van CBB dossier Uber International B.V.

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:21
Aan:
Onderwerp: RE: fax van CBB dossier Uber International B.V.

Geachte mevrouw

Hartelijk dank. De stukken ontving ik in goede orde.

Met vriendelijke groet,

ls Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT
Den Haag
t +31 (0)
rijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:14
Aan:
Onderwerp: fax van CBB dossier Uber International B.V.

Geachte mevrouw

Namens mr. doe ik u bijgaand document toekomen.

Ik vertrouw er op u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Inspectie Leefomgeving en Transport
Team Juridische Zaken
Postbus 16191
2500 BD Den Haag

tel
fax

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are

requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A58

Van: el) - ILT
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:56
Aan: B
CC:
Onderwerp: FW: TRIM-Records ILT/60525 / Uber International BV, zienswijze
Bijlagen: Accenture-Strategy-uberPOP-pilot-evaluatie.pdf; Zienswijze Uber.pdf

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: DRW-administratie
Verzonden: maandag 20 oktober 2014 16:40
Aan: DRW-Juridische Zaken
CC:
Onderwerp: TRIM-Records ILT/60525 / Uber International BV

Goedendag,

De originele stukken [illegible] in de LOD kast!
Graag een reactie aan [illegible] erdere verloop.

Met vriendelijke groet,

administratief medewerker / toezicht
.....
ILT/ Rail en Wegvervoer
Handhaving Wegvervoer 2
Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Inspectie Leefomgeving en Transport
.....
Europalaan 40
3526 KS Utrecht
M:
E:

.....

------< TRIM-Recordinformatie >------

Recordnummer : ILT-2014/63197
Titel : Accenture-Strategy-uberPOP-pilot-evaluatie

------< TRIM-Recordinformatie >------

Recordnummer : ILT-2014/63196
Titel : Zienswijze / Uber

A57

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 9:44
Aan: ILT Team JZ
CC:
Onderwerp: Voorlopige voorziening: Uber International / last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Bijlagen: 20141114_160713_00022.pdf; 20141114_171200_00023.pdf

Bijgaand ter info het bij het CBB ingediende verzoek, het CBb zal vast en zeker contact met jullie opnemen hierover.

Van:
Verzonden: zondag 16 november 2014 9:37
Aan:
CC
Onderwerp: FW: Uber International / last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Hallo

ATTENTIE ! de voorzieningenrechter heeft het besluit geschorst tot aan de zitting van a.s. donderdagmiddag !
Zie bijlagen.

Mvgr

Van:
Verzonden: zaterdag 15 november 2014 13:02
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber International / last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Geachte heer

Hierbij:

(i) Het verzoek om voorlopige voorziening zoals gisteren ingediend; en
(ii) De voorlopige maatregel van het CBb (tot schorsing) + datum zitting (21 november).

ILT zal deze ook per post ontvangen.

Met vriendelijke groet,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T +
E
Postbus 75084 | 1070 AB [illegible] 1n 80 | The Netherlands

From:
Sent: vrijdag 14 november 2014 13:58
To: 's
Cc:
Subject: RE: Urgent Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Geachte heer

Ik probeerde net uw college e bellen, maar kreeg hem niet te pakken. Het CBb is voornemens de zitting te houden op vrijdag aanstaande om 10 uur. Twee vragen (op verzoek van het CBb):

(i) Is ILT dan beschikbaar?
(ii) Is ILT bereid om gezien deze timing wel voor nu op te schorten zodat de CBb het verzoek inhoudelijk kan behandelen?

Met vriendelijke groet,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

1775
auw.com
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

From:
Sent: vrijdag 14 november 2014 11:47
To:
Subject: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Importance: High

Geachte heer

Uber International wendde zich tot mij in relatie tot de last onder dwangsom die zij gisteren ontving. Uber International is verrast en teleurgesteld door deze beslissing. Zij is het ermee oneens en zal bezwaar indienen en zich tot de Voorzieningenrechter van het CBb wenden.

Daar doet zich een praktisch probleem voor. De begunstigstermijn loopt – ondanks het verzoek om gelegenheid te bieden om binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last – na vandaag (!) af. Graag verneem ik daarom uiterlijk voor 13.45 uur of ILT bereid is het besluit op te schorten totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Dit om (alsnog) een adequate rechtsingang te bewerkstelligen. Zo niet, dan rest Uber International geen andere keuze dan de Voorzieningenrechter te vragen reeds direct tot schorsing over te gaan, in afwachting van de verdere behandeling van haar verzoek.

Ik probeerde overigens net ook met u (of iemand anders die hierover gaat) te bellen hierover. Ik heb ook gevraagd aan de heer om het e-mailadres van mevrouw contactpersoon op het besluit) te verstrekken, maar dat is volgens hem niet mogelijk.

Ik hoor graag per omgaande van u. Bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T
E
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V. The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of

A56

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

Paleis van Justitie, Bruggebouw-West
Prins Clauslaan 14
Tel. 070-3813910
Fax 070-3813999
Corr.adres: Postbus 20021, 2500 EA Den Haag

FAX BERICHT

Aantal pagina's : 3
(Incl. dit voorblad)

Verzenddatum : 17-11-'14

Aan:

Faxnr.:

Betreft: Beslissing (voorlopige maatregel)
voorlopige voorziening
AWB 14/~~86~~ 726

Verzonden door:

Origineel wordt wel / niet nagezonden

Indien u niet alle pagina's heeft ontvangen, belt u dan 070-3813910

beslissing

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

zaaknummer: 14/726

beslissing van de voorzieningenrechter van 14 november 2014 op het verzoek om voorlopige voorziening in de zaak tussen

Uber International B.V., te Amsterdam, verzoekster
(gemachtigde: mr. A.A. Kleinhout),

en

Minister van Infrastructuur en Milieu, verweerder
(gemachtigde: E. van Erk).

Procesverloop

Bij besluit van 11 november 2014 (het primaire besluit) heeft verweerder aan verzoekster de last opgelegd dat zij zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, eerste lid, van de Wet personenvervoer 2000.

Verzoekster heeft tegen het primaire besluit bezwaar gemaakt. Zij heeft de voorzieningenrechter verzocht om een voorlopige voorziening te treffen.

Overwegingen

1. Gelet op het navolgende ziet de voorzieningenrechter aanleiding om toepassing te geven aan artikel 8:84, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht en een voorlopige maatregel te treffen in afwachting van een uitspraak van de voorzieningenrechter na behandeling van het verzoek ter zitting. Daartoe wordt als volgt overwogen.

2. Het primaire besluit vermeldt dat verzoekster zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, eerste lid, van de Wet personenvervoer 2000 en geldt met ingang van de tweede dag waarop dit besluit aan verzoekster is verzonden. Bij elke overtreding van deze bepaling na deze datum verbeurt verzoekster een dwangsom van € 10.000,- tot een maximum van € 100.000,-.

Het besluit, zoals in afschrift ontvangen door het College, vermeldt niet wanneer en op welke wijze dit aan verzoekster is verzonden. Afgaande op de mededeling in het verzoekschrift dat het besluit op 13 november 2014 door haar is ontvangen en dat de begunstigingstermijn na 14 november 2014 afloopt, gaat de voorzieningenrechter er vanuit dat het besluit op 13 november 2014 is verzonden en op dezelfde dag door verzoekster is ontvangen. Dit betekent dat de begunstigingstermijn op 15 november 2014, om 00.00 uur is verstreken en verzoekster vanaf dat moment dwangsommen kan verbeuren.

3. Het primaire besluit vermeldt dat de stelling van verzoekster dat de begunstigingstermijn niet juist is, omdat zij minimaal in de gelegenheid moet worden gesteld om zich tot de voorzieningenrechter te wenden, geen doel treft, nu de termijn lang genoeg is om aan de last gevolg te kunnen geven.

De voorzieningenrechter begrijpt uit het verzoekschrift en telefonische contacten van verzoekster met de griffie dat verzoekster heeft getracht om verweerder te bewegen tot een opschorting van de werking van het besluit tot is beslist op het verzoek om voorlopige voorziening, maar dat verweerder hierover geen uitsluitsel heeft gegeven.

In het verzoekschrift brengt verzoekster diverse gronden naar voren waarom het primaire besluit volgens haar onrechtmatig is.

Uit het primaire besluit blijkt naar het oordeel van de voorzieningenrechter niet dat de belangen bij onmiddellijke uitvoering van het primaire besluit dermate zwaarwegend zijn dat het besluit niet opgeschort kan worden totdat het verzoek ter zitting is behandeld en de voorzieningenrechter hierop uitspraak heeft gedaan.

Het verzoek zal ter zitting worden behandeld op 21 november 2014.

4. Gelet hierop ziet de voorzieningenrechter aanleiding de voorlopige maatregel te treffen dat het primaire besluit wordt geschorst tot de voorzieningenrechter, na behandeling van het verzoek ter zitting, uitspraak op het verzoek heeft gedaan.

Beslissing

De voorzieningenrechter treft de voorlopige maatregel dat het primaire besluit wordt geschorst tot de voorzieningenrechter, na behandeling van het verzoek ter zitting, uitspraak op het verzoek heeft gedaan.

Deze beslissing is genomen op 14 november 2014 door mr. E. Dijt, in aanwezigheid van mr. J.W.E. Pinckaers, griffier.

E. Dijt J.W.E. Pinckaers

Afschrift verzonden aan partijen op:

A55

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

Paleis van Justitie, Bruggebouw-West
Prins Clauslaan 14
Tel. 070-3813910
Fax 070-3813999
Corr.adres: Postbus 20021, 2500 EA Den Haag

FAX BERICHT

Aantal pagina's : 17
(Incl. dit voorblad)

Verzenddatum : 17-11-'14

Aan: mr.

Faxnr.:

Betreft: verzoekschrift met bijlage

Verzonden door:

Origineel wordt wel / niet nagezonden

Indien u niet alle pagina's heeft ontvangen, belt u dan 070-3813910

College van Beroep voor het bedrijfsleven

Postadres postbus 20021, 2500 EA Den Haag

Bezoekadres
Paleis van Justitie
Prins Clauslaan 60
2595 AJ Den Haag
Telefoon (070) 3 81 39 10
Fax (070) 3 81 39 99

Minister van Infrastr. en Milieu, ILT, Rail en
Wegvervoer Handhaving Wegvervoer IV
t.a.v. mr
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

In verband met deze procedure worden/zijn de door u verstrekte gegevens door het College van Beroep voor het bedrijfsleven verwerkt in een geautomatiseerd systeem (Wet bescherming persoonsgegevens).

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden.

Datum 17 november 2014
Doorkiesnummer(s) (070) 3 81 39 30
Behandeld door mevr
Ons kenmerk procedurenummer AWB 14/726 v v
Appellant/verzoeker Uber International B.V.
Onderwerp 14910 Wet personenvervoer 2000
Besluit d.d. 11 november 2014, nr. ILT-2014/67980, van Min.v. Infrastructuur en Milieu

Uw kenmerk

21/11 / 10.00

Geachte heer

Ter kennisneming zend ik u met betrekking tot bovenvermelde zaak bijgevoegd afschrift van het hieronder vermelde gedingstuk:

- Verzoekschrift met bijlage van verzoekers raadsman d.d. 14 november 2014

Graag ontvang ik van u ook de op deze zaak betrekking hebbende stukken **uiterlijk 18 november om 10.00uur.**
Met het verzoek om de tegenpartij een kopie toe te zenden.

Hoogachtend,

(wnd.) griffier.

V7B1

1-1

Advocaten
Notarissen
Belastingadviseurs

Faxbericht

DE BRAUW
BLACKSTONE
WESTBROEK

Claude Debussylaan 80
Postbus 75084
1070 AB Amsterdam

T
F +31 20 577 1775

Voorzieningenrechter CBb

14 NOV. 2014

Fax: +31 70 381 39 99

Datum 14 november 2014

Onze ref. M22032570/1/20585470/cd

F +31 20 577 1775

Betreft: Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom

Geacht College,

In vervolg op de contacten met de griffie eerder vandaag bij deze het concept voor het vandaag in te dienen verzoek om voorlopige voorziening. Uw vraag of – gegeven de geplande zitting op vrijdag aanstaande – ILT bereid is voorlopig op te schorten staat uit bij ILT), maar ik begrijp dat onzeker is of men vandaag uitsluitsel kan geven. Het definitieve verzoek om voorlopige voorziening dienen wij (vlak) voor 16 uur in. Indien ILT vandaag niet vrijwillig opschort bestaat wat Uber International betreft aanleiding tot (zo nodig telefonische) schorsing als voorlopige maatregel, nu de last reeds morgen ingaat.

Hoogachtend,
De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

Dit faxbericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde. Het is mogelijk dat dit faxbericht informatie bevat die vertrouwelijk is of onder een verschoningsrecht valt. Indien u dit faxbericht ontvangt terwijl het niet voor u bedoeld is, verzoeken wij u ons hiervan per omgaande te berichten. Bij voorbaat dank.

De Brauw Blackstone Westbroek N.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 27171912.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Brauw Blackstone Westbroek N.V. Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank in Amsterdam en waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Kwaliteitsrekening notarissen ING Bank IBAN NL83INGB0693213876 BIC INGBNL2A.

From:
Sent: vrijdag 14 november 2014 11:47
To:
Subject: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Attachments: 2014 11 13 ILT (reference ILT-201467980 Decision (Beschikking) to Impose....pdf

Importance: High

Geachte heer

Uber International wendde zich tot mij in relatie tot de last onder dwangsom die zij gisteren ontving. Uber International is verrast en teleurgesteld door deze beslissing. Zij is het ermee oneens en zal bezwaar indienen en zich tot de Voorzieningenrechter van het CBb wenden.

Daar doet zich een praktisch probleem voor. De begunstigstermijn loopt – ondanks het verzoek om gelegenheid te bieden om binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last – na vandaag (!) af. Graag vernemen ik daarom uiterlijk voor 13.45 uur of ILT bereid is het besluit op te schorten totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Dit om (alsnog) een adequate rechtsingang te bewerkstelligen. Zo niet, dan rest Uber International geen andere keuze dan de Voorzieningenrechter te vragen reeds direct tot schorsing over te gaan, in afwachting van de verdere behandeling van haar verzoek.

Ik probeerde overigens net ook met u (of iemand anders die hierover gaat) te bellen hierover. Ik heb ook gevraagd aan de heer n het e-mailadres van mevrouw V ontactpersoon op het besluit) te verstrekken, maar dat is volgens hem niet mogelijk.

Ik hoor graag per omgaande van u. Bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T
E 5
www.debrauw.com
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

UTRECHT
11.11.14
Postbus 8039
3503 RA

TNT Post
Port Payé
FR 815502
Nederland

ONTVANGEN 13 NOV. 2014

I.L.T./Rail en Wegvervoer
Europalaan 40, 3526KS UTRECHT

Port Betaald postnl

G-A-1

Uber International B.V.
Vijzelstraat 68
1017HL AMSTERDAM

3SGWSX700000909

3SGWSX700000909

Advocaten
Notarissen
Belastingadviseurs

14 NOV. 2014

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

Faxbericht

DE BRAUW
BLACKSTONE
WESTBROEK

Claude Debussylaan 80
Postbus 75084
1070 AB Amsterdam

T
F

Voorzieningenrechter CBb

Fax: +31 70 381 39 99

Datum 14 november 2014

Onze ref. M22031012/1/20565470/cd

Mr.
E om
T +3
T
F +31 20 577 1775

Betreft: Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom

Geacht College,

In vervolg op mijn telefoongesprek van vanochtend met de griffie bij deze (i) het besluit ten aanzien waarvan vanmiddag een verzoek om voorlopige voorziening zal worden ingediend en (ii) mijn e-mail aan ILT met verzoek om opschorting. Ik neem vanmiddag ook telefonisch contact op met de griffie.

Hoogachtend,
De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

Dit faxbericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde. Het is mogelijk dat dit faxbericht informatie bevat die vertrouwelijk is of onder een verschoningsrecht valt. Indien u dit faxbericht ontvangt terwijl het niet voor u bedoeld is, verzoeken wij u ons hierover per omgaande te berichten. Bij voorbaat dank.

De Brauw Blackstone Westbroek N.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 27171912.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Brauw Blackstone Westbroek N.V. Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank in Amsterdam en waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Kwaliteitsrekening notarissen ING Bank IBAN NL82INGB0693213876 BIC INGBNL2A.

2.

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Uber International B.V.
T.a.v. de heer ;
Vijzelstraat 68
1017 HL AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht
Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67980
Uw kenmerk

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte directie,

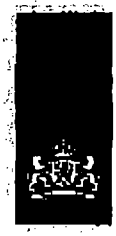
Ik heb vastgesteld, dat door Uber International B.V., artikel 76, lid 1, van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) is overtreden en daarom leg ik Uber International B.V. ter zake van deze overtreding van de Wp2000 middels deze brief een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door Uber International B.V. begane overtredingen te voorkomen.

Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtredingen van de Wp2000, de door Uber International B.V. ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
2. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt onder «de vervoerder die taxivervoer verricht» verstaan: degene die taxivervoer verricht, niet in de hoedanigheid van bestuurder van een auto.*



ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

Artikel 76 Wp2000
1. Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.
(....)

Artikel 5:1 Algemene wet bestuursrecht
1. In deze wet wordt verstaan onder overtreding: een gedraging die in strijd is met het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.
2. Onder overtreder wordt verstaan: degene die de overtreding pleegt of medepleegt.
3. Overtredingen kunnen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Artikel 51, tweede en derde lid, van het Wetboek van Strafrecht is van overeenkomstige toepassing.

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Uit de processen-verbaal met nummers 494/111014/1600/2020/8037/WPE, 494/111014/1652/2020/8037/WPE, 494/111014/1757/2020/8037/WPE, 494/111014/1919/2020/8037/WPE van donderdag 6 november 2014 blijkt, dat op zaterdag 11 oktober 2014 te Amsterdam tussen 16:00 en 19:19 uur door de heer [redacted]), de heer [redacted]) en de heer [redacted]), met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door de genoemde personen bestuurde auto's waren voorzien van het kenteken [redacted]

Gebleken is dat de genoemde personen niet in het bezit zijn van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door de genoemde personen in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, opgenomen verbod. Voor deze overtreding is hen bij beschikking van 11 november 2014 een last onder dwangsom opgelegd.

Zoals uit het geschetste artikel 5:1 Awb blijkt, wordt onder overtreder verstaan degene die de overtreding pleegt of medepleegt en kunnen overtredingen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Medeplegen wil zeggen dat twee of meer (rechts)personen gezamenlijk een overtreding begaan.

Op grond van door mij verricht onderzoek naar de inhoud van onder andere uw website www.uber.com, uw app UberPOP, de door u op 30 juli 2014 aan mij toegezonden Position Paper en Infographic, maar ook uit hetgeen door de eerder

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/87960

genoemde personen tijdens het verhoor is verklaard, staat voor mij vast dat Uber International B.V. medepleger is van de door deze personen begane overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Onder de naam UberPOP verzoekt Uber International B.V. particuliere vervoerders zich bij haar aan te melden om taxivervoer te gaan verrichten en maakt zij het voor de particuliere vervoerder mogelijk illegaal taxivervoer te verrichten door dit vervoer via haar app voor de gebruiker toegankelijk te maken. UberPOP richt zich daarbij bewust op illegaal taxivervoer, alleen particuliere vervoerders komen namelijk voor UberPOP in aanmerking. Deze particuliere bestuurders worden door UberPOP geselecteerd en moeten aan bepaalde door UberPOP gestelde eisen voldoen.

UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om de app van UberPOP te gebruiken, met deze app worden de ritten besteld en geregistreerd. Bovendien vindt betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de app van UberPOP. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP zorgt voor deze uitbetaling. Daarmee is sprake van een duidelijke, bewuste en nauwe samenwerking tussen UberPOP en de particuliere vervoerders, waarbij ieder zijn eigen rol heeft. UberPOP heeft als initiatiefnemer en organisator een substantiële rol naast degene die het vervoer zelf verricht.

Uw zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom

Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik Uber International B.V. per brief van 29 september 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken. Van deze gelegenheid heeft u gebruik gemaakt door mij middels uw brief van 10 oktober 2014 uw zienswijze toe te zenden.

Uw zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Dat de taxiwetgeving in casu wel op Uber International B.V. van toepassing is en Uber International B.V. wel degelijk als medepleger van overtreding van artikel 76, lid 1, Wp2000 is aan te merken, is hierboven door mij reeds uitvoerig toegelicht. Hieronder wordt nog ingegaan op uw stelling ten aanzien van de begunstigingstermijn.

Last onder dwangsom

Op grond van artikel 93 van de Wet personenvervoer ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in dat Uber International B.V. zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

tweede dag na de dag waarop deze definitieve beschikking aan Uber International B.V. is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt Uber International B.V. een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €100.000,-.

Uw stelling dat de begunstigingstermijn niet juist is, omdat u minimaal in de gelegenheid moet worden gesteld om u tot de voorzieningenrechter te kunnen wenden, treft geen doel. Een begunstigingstermijn moet, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijk zijn en daarvan is sprake als de termijn lang genoeg is om aan de last gevolg te kunnen geven. Dat is hier het geval en derhalve is er geen sprake van een onjuiste begunstigingstermijn.

De hoogte van het dwangsombedrag is afgestemd op het financiële voordeel dat een illegale taxivervoerder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat er taxivervoer wordt verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het illegale taxivervoer behaalt.

Het bovenstaande betekent dus dat de op 11 oktober 2014 begane overtredingen van de Wp2000, waarvan Uber International B.V. zoals gezegd medepleger is, voor Uber International B.V. op dit moment nog geen financiële gevolgen hebben, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij wel op, dat het opleggen van een last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding in te zetten strafrechtelijke traject.

De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER

E. van Erk

A54

Van:
Verzonden: woensdag 19 november 2014 16:56
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Brief + originele handtekening

Hallo

Hierbij uit het trac en tracing systeem van de aangetekende stukken de bevestiging dat beide brieven in ontvangst zijn genomen door ene p genoemd adres.
Je kunt de brieven herkennen aan het briefkenmerk van ILT.

Hoop je zo voldoende te hebben geholpen

Groet

Van: DRW-administratie
Verzonden: woensdag 19 november 2014 16:24
Aan:
Onderwerp: Brief + originele handtekening

Beste

Hierbij de aangetekende brieven van Uber B.V. en Uber International B.V. met de originele handtekening.

9842833	Uber B.V., AMSTERDAM, NL	1010 Aangetekende Brief	3SGWS

Details **Status**

Klantordernummer:	100005081666	bekijk pdf aanbiedformulier I	
Omschrijving:	ILT-2014/58400		
Geadresseerde:	Uber B.V. Vijzelstraat 68 1017HL AMSTERDAM	Retouradres:	ILT/I Eur 352

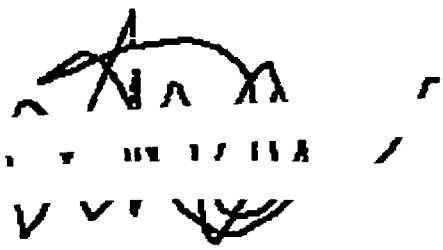
	Aanbieding
Aantal:	1
Product:	1010 Aangetekende Brief
Frankeerwijze:	Port Betaald
Bestemming:	Verzendproducten Bin
KIX ja/nee:	nee

Ingevoerd door: op 29-09-2014 om 1

9842833	Uber B.V., AMSTERDAM, NL	1010 Aangetekende Brief	3SGWS

Details **Status**

Handtekening



terug naar status overzicht

9842833	Uber International B.V., AMSTERDAM, NL	1010 Aangetekende Brief	3SGWS

Details **Status**

Klantordernummer:	100005080774		bekijk pdf aanbiedformulier F
Omschrijving:	ILT-2014/58410		
Geadresseerde:	Uber International B.V. Vijzelstraat 68 1017HL AMSTERDAM	Retouradres:	ILT/F Eurc 3526

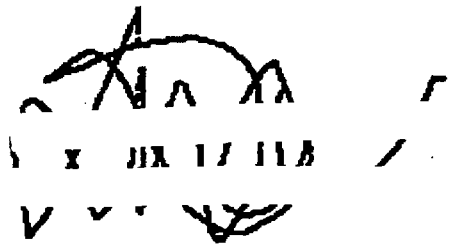
	Aanbieding
Aantal:	1
Gewicht:	gemiddeld 47 gram / stuk
Product:	1010 Aangetekende Brief
Frankeerwijze:	Port Betaald
Bestemming:	Verzendproducten Bin
KIX ja/nee:	nee

Ingevoerd door:	op 29-09-2014 om 12

9842833	Uber International B.V., AMSTERDAM, NL	1010 Aangetekende Brief	3SGWS

Details **Status**

Handtekening



terug naar status overzicht

Met vriendelijke groet,

Medewerker Toezicht

Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Inspectie Leefomgeving en Transport
Rail en Wegvervoer | Analyse en Ontwikkeling

P: Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

M
T: 070 4566044

Denk aan het Milieu voor u besluit deze mail te printen!

A53

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A52

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A51

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 19/11/2014 - 20/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

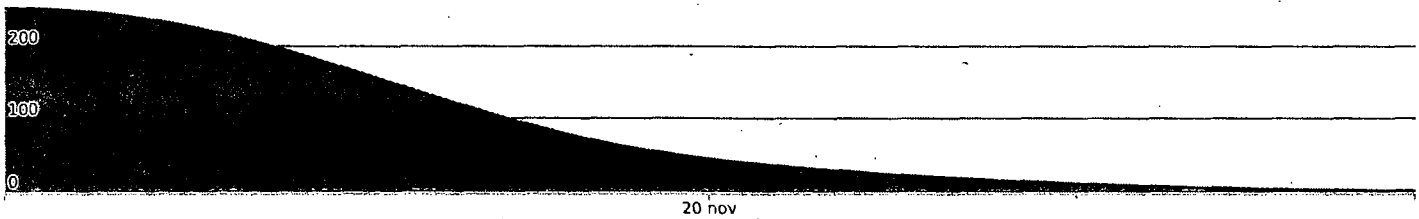
Datum aangemaakt: 21/11/2014

Inhoudsopgave

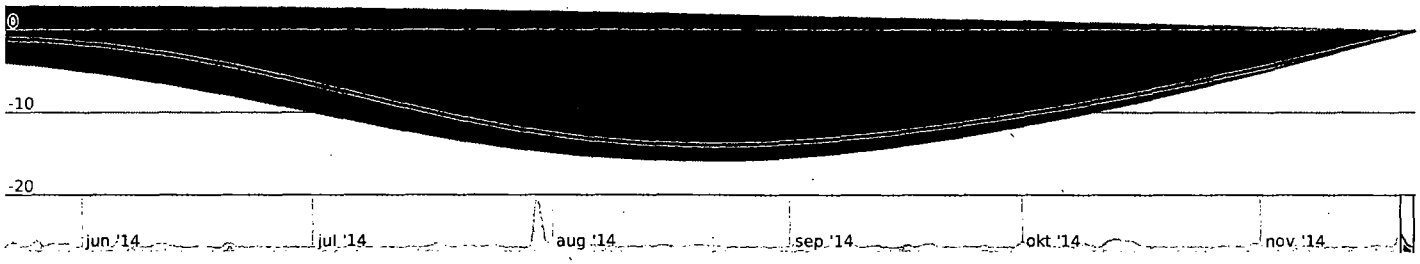
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit

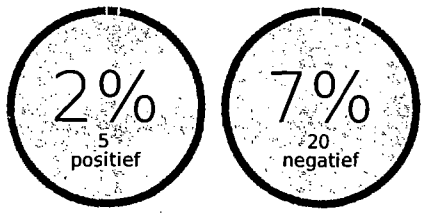


Sentiment



uber | uber taxi | u...

295
berichten



van November 19, 2014
tot en met November 20, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk sentiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, negatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. inspectie voor leefomgeving	[redacted]
2. milieu voor de rechter	[redacted]
3. chauffeurs	[redacted]
4. rechter voor uberpop	[redacted]
5. boetes voor uberpop	[redacted]
6. god view	[redacted]
7. ze gebruikers tracken	[redacted]
8. een interne app	[redacted]
9. privacy statement	[redacted]
10. dwangsom	[redacted]

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten	
1. Twitter	261	
2. Facebook	33	
3. LinkedIn	1	

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. twitter.com/RCvanderLaan		8
2. twitter.com/t_x04		5
3. twitter.com/educator_nl		5
4. twitter.com/handboeksocial		4
5. twitter.com/handboekmobile		4
6. twitter.com/handboek		4
7. twitter.com/Social_Mediaroi		4
8. twitter.com/AtMostTV		4
9. twitter.com/wol		3
10. twitter.com/socialartikelen		3

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. RCvanderLaan	8	0	1.167	1,0
2. t_x04	5	0	34	2,4
3. educator_nl	5	0	150	0,6
4. handboek	4	0	1.128	0,7
5. handboekmobile	4	0	207	0,6
6. handboeksocial	4	0	40	0,8
7. Social_Mediaroi	4	0	140	0,6
8. AtMostTV	4	0	326	0,8
9. Contentengager	3	0	124	0,5
10. Nieuwsfeeder	3	0	1.604	1,6

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

oor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Negatief
20/11/2014 22:06
7 uur geleden
Reactie

jannoorwegen 311 volgers - 1.6 invloed
Problemen voor **taxi** - **app** **Uber** in Noorwegen http://t.co/dA9qPZmIKM
Bereik: https://twitter.com/jannoorwegen/status/535539680515981312

Neutraal
20/11/2014 22:06
7 uur geleden
Reactie

Vakantienaarnoorwegen.nl
Taxi - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris Bård Hoksrud van Transport is de **app** 'duidelijk illegaal', schrijft The Local. Via de **app** melden particulieren en geregistreerde taxichauffeurs zich aan...
Bereik: http://www.facebook.com/333272973510676/posts/361256550712318

Neutraal
20/11/2014 22:06
7 uur geleden
Reactie

Jan Remmelzwaal
Taxi - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris Bård Hoksrud van Transport is de **app** 'duidelijk illegaal', schrijft The Local. Via de **app** melden particulieren en geregistreerde taxichauffeurs zich aan...
Bereik: http://www.facebook.com/100002511513767/posts/745811618845882

Positief
20/11/2014 19:58
9 uur geleden
Reactie

robkurver 1.083 volgers - 5.4 invloed
" **Uber** vrijdag naar rechter voor **UberPop** " grappig hoe goed bedoeld maar ontzettend verouderd zo'n wet uit 2000 nu al is
Bereik: https://twitter.com/robkurver/status/535507604504846336

Neutraal
20/11/2014 18:36
11 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.166 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app** ! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/fG2t0mRjYF
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/535486768888684544

Negatief
20/11/2014 18:34
11 uur geleden
Reactie

Andre_Verzaal 702 volgers - 1.1 invloed
RT @telegraaf: Problemen voor **taxi** - **app** **Uber** in Noorwegen http://t.co/WrMyHovbi3
Bereik: https://twitter.com/Andre_Verzaal/status/535486244252172289

Negatief
20/11/2014 18:06
11 uur geleden
Reactie

telegraaf 238.878 volgers - 127.7 invloed
Problemen voor **taxi** - **app** **Uber** in Noorwegen http://t.co/WrMyHovbi3
Bereik: https://twitter.com/telegraaf/status/535479387207241728

Neutraal
20/11/2014 18:01
11 uur geleden
Reactie

Muylaert Andre
Taxi - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris ...
Bereik: http://www.facebook.com/muylaert.andre/posts/10204398142306278

Neutraal
20/11/2014 18:00
11 uur geleden
Reactie

Muylaert Andre
Taxi - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris ...
Bereik: http://www.facebook.com/muylaert.andre/posts/10204398137746164

Negatief
20/11/2014 17:35
12 uur geleden
Reactie

Feedjunknl 421 volgers - 0.6 invloed
Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi** - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem... http://t.co/Ow2Gcr7RUu
Bereik: https://twitter.com/Feedjunknl/status/535471533490065409

Negatief
20/11/2014 17:31
12 uur geleden
Reactie

aboutict 77 volgers - 0.6 invloed
Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi** - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse b... http://t.co/ZIreDqrzmh - http://t.co/2PP3x5WCmr
Bereik: https://twitter.com/aboutict/status/535470558922543104

Negatief
20/11/2014 17:28
12 uur geleden
Reactie

aboutict.nl
Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi** - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris Bård Hoksrud van Transport is de **app** 'duidelijk illegaal', schrijft The Local. Via de **app** melden particulieren en geregistreerde taxichauffeurs zich aan als taxichauffeur. (www.aboutict.nl) (www.aboutict.nl) - **Taxi** - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrijf heeft al meteen de autoriteiten op zijn dak. Volgens staatssecretaris Bård Hoksrud van Transport is de **app** 'duidelijk illegaal', schrijft The Local. Via de **app** melden particulieren en geregistreerde taxichauffeurs zich...
Bereik: http://www.facebook.com/135034949983647/posts/429655160521623

Negatief
20/11/2014 17:28
12 uur geleden
Reactie

Bakchich073 7.158 volgers - 0.7 invloed
Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi** - **app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrij... http://t.co/6uxSG3GxNt
Bereik: https://twitter.com/Bakchich073/status/535469799090839552

Negatief
20/11/2014 17:28
12 uur geleden
Reactie

aviator787x 59 volgers - 0.6 invloed
Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi**-**app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet, of het bedrij... http://t.co/61moVPqEkl
Bereik: https://twitter.com/aviator787x/status/535469800785342466

Negatief
20/11/2014 17:28
12 uur geleden
Reactie

vegadesignsnl 43 volgers - 0.6 invloed
Vegadesigns -- Problemen voor **Uber** in Noorwegen: **Taxi**-**app** **Uber** heeft nog maar amper voet op Noorse bodem gezet... http://t.co/6vpra19Zuy
Bereik: https://twitter.com/vegadesignsnl/status/535469796725248002

Negatief
20/11/2014 17:10
12 uur geleden
Reactie

Telegraaf_Digi 865 volgers - 0.5 invloed
Problemen voor **taxi**-**app** **Uber** in Noorwegen http://t.co/bHST7k0jPK
Bereik: https://twitter.com/Telegraaf_Digi/status/535465237722722304

Positief
20/11/2014 17:08
12 uur geleden
Reactie

robkurver 1.083 volgers - 5.4 invloed
"**Uber** vrijdag naar rechter voor **UberPop**" grappig hoe ontzettend zo'n wet uit 2000 nu al is
Bereik: https://twitter.com/robkurver/status/535464607536939008

Neutraal
20/11/2014 15:13
14 uur geleden
Reactie

petrakramer 3.080 volgers - 3.1 invloed
Uber is een soort PRISM http://t.co/JRXy8msc12 MT @AndreasUdo: #Ubergate: voor elke journalist die de **app** wist duizend nieuwe gebruikers
Bereik: https://twitter.com/petrakramer/status/535435780643360768

Negatief
20/11/2014 14:14
15 uur geleden
Reactie

Break the System - Transport en Logistiek
http://www.nrcq.nl/2014/11/19/**uber**-wilde-de-taximarkt-ontwrichten-maar-verliest-nu-vooral-sympathie?utm_campaign=rss&utm_source=syndication - Een **app** die 'God View' heet en waarmee je **taxi**-chauffeurs en klanten kunt volgen. Nee, dit is geen grapje. **Uber** maakt er gebruik van, maar nu ook misbruik van. Het is het zoveelste inciden...
Bereik: http://www.facebook.com/750476691707441/posts/751012448320532

Negatief
20/11/2014 14:06
15 uur geleden
Reactie

newsschilder 484 volgers - 0.5 invloed
Verbod op **taxi**-**app** **Uber** is onverstandig: **taxi**-branche is veel te ondoorzichtig - Elsevier #Schilder http://t.co/96HfXcuS3j
Bereik: https://twitter.com/newsschilder/status/535418851165761536

Negatief
20/11/2014 12:07
17 uur geleden
Reactie

t_x04 34 volgers - 2.4 invloed
RT @MartijnVisser82: Raar dat zowel Android als iOS bij het verwijderen van een **app** niet de optie geven je account ook te laten verwijderen **#uber**
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/535388898265169920

Neutraal
20/11/2014 10:10
19 uur geleden
Reactie

CurrentlyNL 5.076 volgers - 0.9 invloed
Als je afvraagt waarom onze **app** zo awesome is, het is gebouwd door @moopme (oa NRC, **Uber**) Reviews hier http://t.co/n9oS3ZZTJA
Bereik: https://twitter.com/CurrentlyNL/status/535359402283642881

Negatief
20/11/2014 10:07
19 uur geleden
Reactie

Q_online 95 volgers - 2.4 invloed
RT @MartijnVisser82: Raar dat zowel Android als iOS bij het verwijderen van een **app** niet de optie geven je account ook te laten verwijderen **#uber**
Bereik: https://twitter.com/Q_online/status/535358705743970304

Neutraal
20/11/2014 10:01
19 uur geleden
Reactie

FrankyM8 62 volgers - 2.3 invloed
RT @Lachenbe: De antwerpse havenarbeiders vervangen door een a-**app** onmogelijk is het niet #wildideeen **#uber** #antwerpen
Bereik: https://twitter.com/FrankyM8/status/535357261942894592

Negatief
20/11/2014 09:55
19 uur geleden
Reactie

MartijnVisser82 610 volgers - 0.4 invloed
Raar dat zowel Android als iOS bij het verwijderen van een **app** niet de optie geven je account ook te laten verwijderen **#uber**
Bereik: https://twitter.com/MartijnVisser82/status/535355812466929664

Neutraal
20/11/2014 09:52
20 uur geleden
Reactie

RobdeWith 284 volgers - 0.6 invloed
RT @SocBusinessNL: **Uber** stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs http://t.co/t0MLq1ZJWC #socialbusiness
Bereik: https://twitter.com/RobdeWith/status/535354903531913216

Neutraal
20/11/2014 09:35
20 uur geleden
Reactie

Lachenbe 2.007 volgers - 14.7 invloed
De antwerpse havenarbeiders vervangen door een a-**app** onmogelijk is het niet #wildideeen **#uber** #antwerpen
Bereik: https://twitter.com/Lachenbe/status/535350784557604865

Neutraal
20/11/2014 09:02
20 uur geleden
Reactie

aalbersberg 744 volgers - 0.6 invloed
@**Uber**_AMS waarom zie ik geen #**uberPOP** meer als optie? http://t.co/hefyjT09Ls
Bereik: https://twitter.com/aalbersberg/status/535342330833014784

Neutraal
20/11/2014 08:45
21 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.166 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ hoofd-kantoor in Hoofddorp) http://t.co/OCo7al2k8x
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/535338205990883328

Neutraal
20/11/2014 08:42
21 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.166 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ SCOPE marketing technology b.v.) http://t.co/9DxKx6lGHV
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/535337300541341697

Neutraal
20/11/2014 08:13
21 uur geleden
Reactie

Remi Sijm
Uber stapt naar rechter om boetes voor uberPOPWoensdag, 19 november 2014, 10:29 Economie, Tech De eerste **UberPOP** in Amsterdam NOS / Theo Verbruggen **Uber** stapt naar de rechter om boetes voor vier **uberPOP**-chauffeurs en een dwangsom voor het bedrijf zelf ongedaan te krijgen. **UberPOP** is een dienst waarb...
Bereik: http://www.facebook.com/100002127440721/posts/740851855995722

Neutraal
20/11/2014 07:36
22 uur geleden
Reactie

Sake_nuus 4.436 volgers - 2.4 invloed
Uber-herrie oor **taxi**-**app**-maatskappy se skending van privaatheid: http://t.co/C3oNDsomJj #Ubergate @Netwerk24
Bereik: https://twitter.com/Sake_nuus/status/535320845586284544

Neutraal
20/11/2014 07:11
22 uur geleden
Reactie

J_Schokker 7.539 volgers - 0.9 invloed
Uber stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs http://t.co/n8r2wjPt3r
Bereik: https://twitter.com/J_Schokker/status/535314502141870081

Neutraal
20/11/2014 07:11
22 uur geleden
Reactie

SocBusinessNL 2.289 volgers - 1.7 invloed
Uber stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs http://t.co/t0MLq1ZJWC #socialbusiness
Bereik: https://twitter.com/SocBusinessNL/status/535314499621122048

Neutraal
20/11/2014 07:11
22 uur geleden
Reactie

Platform Social Business NL
Nu op Platform Social Business: **Uber** stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs -
Bereik: http://www.facebook.com/598494093548191/posts/830059830391615

Neutraal
20/11/2014 07:11
22 uur geleden
Reactie

antaldewaij 33.753 volgers - 0.7 invloed
Uber stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs http://t.co/NkGpTLhmPK #socialbusiness Pls Retweet! http://t.co/BVaTCi3975
Bereik: https://twitter.com/antaldewaij/status/535314494898311168

Neutraal
20/11/2014 07:11
22 uur geleden
Reactie

J_Schokker 7.539 volgers - 0.9 invloed
Nieuw artikel op Platform Social Business - **Uber** stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP**-chauffeurs http://t.co/n8r2wjPt3r
Bereik: https://twitter.com/J_Schokker/status/535314489881927680

Neutraal
20/11/2014 06:06
23 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.166 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/Ac0NUD1eQ1
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/535298184260907009

Neutraal
20/11/2014 01:40
1 dag geleden
Reactie

Finlandsite
Uber, het internetbedrijf dat het mogelijk maakt om via een **app** personenvervoer via **taxi**'s en gewone personenauto's aan te bieden en daarom omstreden is, heeft woensdag zijn diensten in de Finse hoofdstad Helsinki gelanceerd. Het betreft in Finland ... -
Bereik: http://www.facebook.com/Finlandsite/posts/868463333174687

Neutraal
20/11/2014 01:23
1 dag geleden
Reactie

247MTnieuws 4.463 volgers - 2.1 invloed
Taxi-**app** **Uber** naar de rechter om boetes: http://t.co/85LBSqsJIE
Bereik: https://twitter.com/247MTnieuws/status/535226934217961473

Neutraal
20/11/2014 00:53
1 dag geleden
Reactie

LeonWhale 1.121 volgers - 0.6 invloed
Toen ik dit las moest ik hardop lachen: **Uber** komt met een interne **app** genaamd 'God View'. Hallo wereld! http://t.co/RjUUFPSeVG
Bereik: https://twitter.com/LeonWhale/status/535219236751564803

Neutraal 20/11/2014 00:35 1 dag geleden Reactie	**finlandnieuws** 899 volgers - 0.6 invloed **Uber** naar Finland: **Uber**, het internetbedrijf dat het mogelijk maakt om via een **app** personenvervoer ... http://t.co/fLi09KvqRc Bereik: https://twitter.com/finlandnieuws/status/535214797512802304
Negatief 20/11/2014 00:18 1 dag geleden Reactie	**Esther S.** De Inspectie voor de Leefomgeving en Transport (ILT) is niet zo gecharmeerd van taxidienst **Uber**: het hield onlangs twee chauffeurs van **Uber** aan, omdat ze zonder taxivergunning reden. Die taxiwet is verouderd, vindt **Uber**. Die stamt uit 2000, toen had je nog geen iPhones en apps. Ik snap dat een vergunning een handig controlemiddel is voor chauffeurs die klanten op straat oppikken maar bij ons kun je alleen een **taxi** bestellen via de **app**, zegt directeur Niels van Leeuwen: http://fw.nu/16y3 Wat vind jij: is het bezwaar van **Uber** terecht? Bereik: http://www.linkedin.com/groups/Uber-houdt-zich-niet-aan-1803086.S.5940...
Neutraal 19/11/2014 21:32 1 dag geleden Reactie	**bartsikkema** 1.033 volgers - 4.9 invloed Big **Uber** is Watching You! "De **Uber**-rel van de dag gaat over een interne **app** die 'God View' heet!" http://t.co/adDHgT7Xvl **#Uber** #bigbrother Bereik: https://twitter.com/bartsikkema/status/535168861352767488
Positief 19/11/2014 21:15 1 dag geleden Reactie	**t_x04** 33 volgers - 2.3 invloed @koenmiseur Als **uberpop**/x legaal wordt dan worden de prijzen ook hoger. **Uber** kan ook **taxi**'s inzetten om voor lagere prijs te rijden. Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/535164388832198657
Negatief 19/11/2014 20:57 1 dag geleden Reactie	**t_x04** 33 volgers - 2.3 invloed @koenmiseur Het is wereldwijd illegaal. **Uberpop**/uberX. Steekpenningen??? **Uber** en google hebben veel meer te strooien. Onzin dus. Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/535159951061024768
Neutraal 19/11/2014 20:03 1 dag geleden Reactie	**wol** 25.359 volgers - 24.9 invloed @KeesVee behalve dan -oh ironie- de **UberPOP**-chauffeurs die geen VOG meer krijgen omdat ze door bleven rijden (omdat **Uber** hun boetes betaalt) Bereik: https://twitter.com/wol/status/535146422283563008
Negatief 19/11/2014 19:56 1 dag geleden Reactie	**NRC** Taxibedrijf **Uber** heeft een imagoprobleem. - Een **app** die 'God View' heet en waarmee je **taxi**-chauffeurs en klanten kunt volgen. Nee, dit is geen grapje. **Uber** maakt er gebruik van, maar nu ook misbruik van. Het is het zoveelste inciden... Bereik: http://www.facebook.com/NRC/posts/599502973494927
Neutraal 19/11/2014 19:52 1 dag geleden Reactie	**nedernieuws** 528 volgers - 0.9 invloed nrc.nl **Uber** wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en wa... http://t.co/LgvigtT9J9 Bereik: https://twitter.com/nedernieuws/status/535143573705207808
Negatief 19/11/2014 19:31 1 dag geleden Reactie	**Youri Vink** Gezellig dit: http://www.nrcq.nl/2014/11/19/**uber**-wilde-de-taximarkt-ontwrichten-maar-verliest-nu-vooral-sympathie - Een **app** die 'God View' heet en waarmee je **taxi**-chauffeurs en klanten kunt volgen. Nee, dit is geen grapje. **Uber** maakt er gebruik van, maar nu ook misbruik van. Het is het zoveelste inciden... Bereik: http://www.facebook.com/youri.vink/posts/860919497286624

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A 50

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 18/11/2014 - 19/11/2014

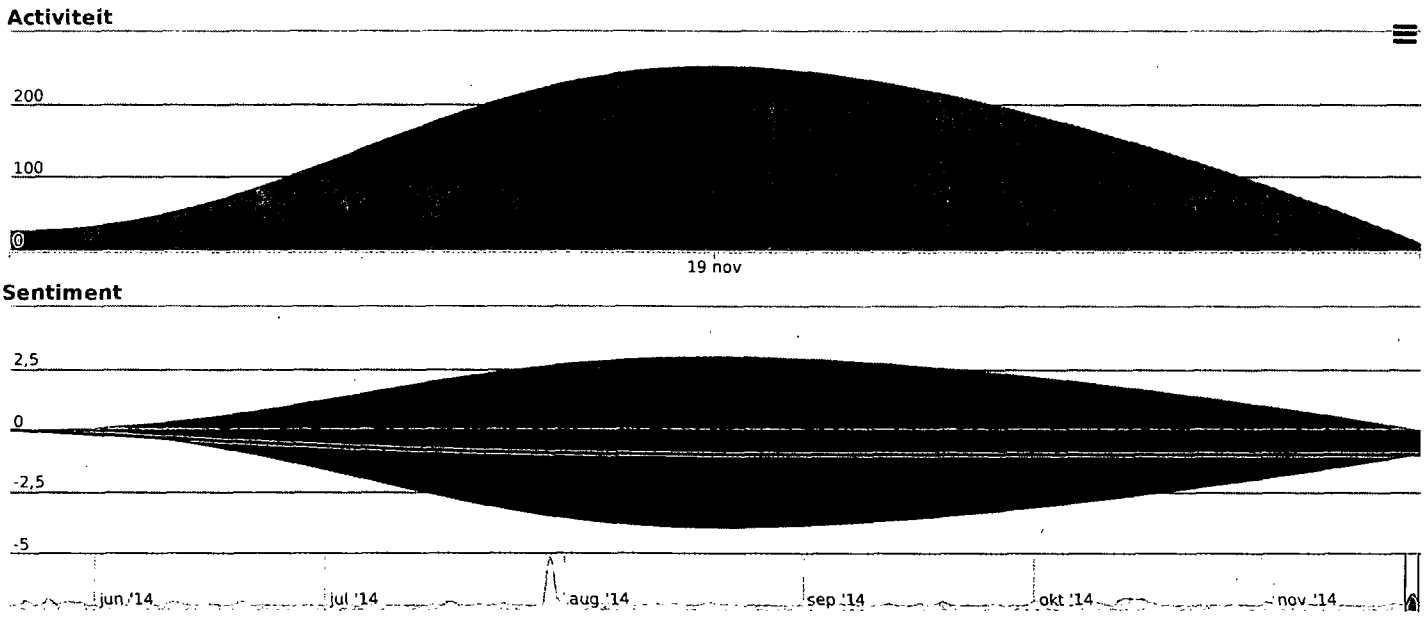
Door: John Kusters
Project: Taxi

Datum aangemaakt: 20/11/2014

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment



274
berichten

1%
3
positief

1%
4
negatief

van November 18, 2014
tot en met November 19, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk sentiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, negatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. inspectie voor leefomgeving	[redacted]
2. milieu voor de rechter	[redacted]
3. rechter voor uberpop	[redacted]
4. god view	[redacted]
5. boetes voor uberpop	[redacted]
6. chauffeurs	[redacted]
7. ze gebruikers tracken	[redacted]
8. interne app	[redacted]
9. privacy statement	[redacted]
10. dwangsom	[redacted]

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten	
1. Twitter	243	
2. Facebook	28	
3. Google+	3	

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. twitter.com/RCvanderLaan		7
2. twitter.com/t_x04		5
3. twitter.com/educator_nl		5
4. twitter.com/handboeksocial		4
5. twitter.com/handboekmobile		4
6. twitter.com/handboek		4
7. twitter.com/Social_Mediaroi		4
8. twitter.com/AtMostTV		4
9. twitter.com/wol		3
10. twitter.com/socialartikelen		3

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. RCvanderLaan	7	0	1.167	1,0
2. educator_nl	5	0	150	0,6
3. t_x04	5	0	33	2,4
4. AtMostTV	4	0	326	0,8
5. handboek	4	0	1.128	0,7
6. Social_Mediaroi	4	0	140	0,6
7. handboeksocial	4	0	40	0,8
8. handboekmobile	4	0	207	0,6
9. nl_socialmedia	3	0	14.583	1,5
10. _Economisch	3	0	359	0,5

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Neutraal
19/11/2014 21:32
10 uur geleden
Reactie

bartsikkema 1.033 volgers - 4.9 invloed
Big **Uber** is Watching You! "De **Uber**-rel van de dag gaat over een interne **app** die 'God View' heet!" http://t.co/adDHgT7Xvl **#Uber** #bigbrother
Bereik: https://twitter.com/bartsikkema/status/535168861352767488

Positief
19/11/2014 21:15
10 uur geleden
Reactie

t_x04 33 volgers - 2.3 invloed
@koenmiseur Als **uberpop**/x legaal wordt dan worden de prijzen ook hoger. **Uber** kan ook **taxi**'s inzetten om voor lagere prijs te rijden.
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/535164388832198657

Negatief
19/11/2014 20:57
10 uur geleden
Reactie

t_x04 33 volgers - 2.3 invloed
@koenmiseur Het is wereldwijd illegaal. **Uberpop**/uberX. Steekpenningen??? **Uber** en google hebben veel meer te strooien. Onzin dus.
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/535159951061024768

Neutraal
19/11/2014 20:03
11 uur geleden
Reactie

wol 25.359 volgers - 24.9 invloed
@KeesVee behalve dan -oh ironie- de **UberPOP**-chauffeurs die geen VOG meer krijgen omdat ze door bleven rijden (omdat **Uber** hun boetes betaalt)
Bereik: https://twitter.com/wol/status/535146422283563008

Negatief
19/11/2014 19:56
11 uur geleden
Reactie

NRC
Taxibedrijf **Uber** heeft een imagoprobleem. - Een **app** die 'God View' heet en waarmee je **taxi**-chauffeurs en klanten kunt volgen. Nee, dit is geen grapje. **Uber** maakt er gebruik van, maar nu ook misbruik van. Het is het zoveelste inciden...
Bereik: http://www.facebook.com/NRC/posts/599502973494927

Neutraal
19/11/2014 19:52
11 uur geleden
Reactie

nedernieuws 528 volgers - 0.9 invloed
nrc.nl **Uber** wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en wa... http://t.co/LgvigtT9J9
Bereik: https://twitter.com/nedernieuws/status/535143573705207808

Negatief
19/11/2014 19:31
12 uur geleden
Reactie

Youri Vink
Gezellig dit: http://www.nrcq.nl/2014/11/19/**uber**-wilde-de-taximarkt-ontwrichten-maar-verliest-nu-vooral-sympathie - Een **app** die 'God View' heet en waarmee je **taxi**-chauffeurs en klanten kunt volgen. Nee, dit is geen grapje. **Uber** maakt er gebruik van, maar nu ook misbruik van. Het is het zoveelste inciden...
Bereik: http://www.facebook.com/youri.vink/posts/860919497286624

Neutraal
19/11/2014 19:21
12 uur geleden
Reactie

Mzanka 19.979 volgers - 0.7 invloed
Skal man bruge en anden **uber**-**app** end den man bruger i f.eks New York her i kbh? Hver gang j åbner står der "Ingen ledige biler" fejl eller?
Bereik: https://twitter.com/Mzanka/status/535135824703393793

Neutraal
19/11/2014 19:17
12 uur geleden
Reactie

DVG Personenvervoer
Uber stapt naar rechter om boetes voor uberPOPWoensdag, 19 november 2014, 10:29 Economie, Tech De eerste **UberPOP** in Amsterdam NOS / Theo Verbruggen **Uber** stapt naar de rechter om boetes voor vier **uberPOP**-chauffeurs en een dwangsom voor het bedrijf zelf ongedaan te krijgen. **UberPOP** is een dienst waarb...
Bereik: http://www.facebook.com/187131458024657/posts/762712180466579

Neutraal
19/11/2014 19:15
12 uur geleden
Reactie

elearning.progress4taxi.nl
Uber stapt naar rechter om boetes voor uberPOPWoensdag, 19 november 2014, 10:29 Economie, Tech De eerste **UberPOP** in Amsterdam NOS / Theo Verbruggen **Uber** stapt naar de rechter om boetes voor vier **uberPOP**-chauffeurs en een dwangsom voor het bedrijf zelf ongedaan te krijgen. **UberPOP** is een dienst waarb...
Bereik: http://www.facebook.com/286454174855485/posts/372715746229327

Neutraal
19/11/2014 19:08
12 uur geleden
Reactie

Nieuws_bericht 2.562 volgers - 2.1 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en waarmee je... http://t.co/36XU3GCiQs
Bereik: https://twitter.com/Nieuws_bericht/status/535132412393435136

Neutraal
19/11/2014 19:02
12 uur geleden
Reactie

Nieuwsfeeder 1.604 volgers - 1.6 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die '... http://t.co/wk8tT1G61a via http://t.co/u8Wr6QrTDY
Bereik: https://twitter.com/Nieuwsfeeder/status/535131081121349632

Neutraal
19/11/2014 18:49
12 uur geleden
Reactie

BeursCity 32.680 volgers - 0.6 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en waarmee j... http://t.co/NU8oAm5yxP
Bereik: https://twitter.com/BeursCity/status/535127731730534400

Neutraal
19/11/2014 18:49
12 uur geleden
Reactie

beursinfonl 1.651 volgers - 0.6 invloed
#NRC #Economie **Uber** wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' he... http://t.co/NaZjgvHNVT
Bereik: https://twitter.com/beursinfonl/status/535127727553003520

Neutraal
19/11/2014 18:45
12 uur geleden
Reactie

HotBeursNieuws 50 volgers - 0.6 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en waarmee j... http://t.co/3sQwPwLCAV
Bereik: https://twitter.com/HotBeursNieuws/status/535126828088705024

Neutraal
19/11/2014 18:45
12 uur geleden
Reactie

TOPbeursnieuws 121 volgers - 0.7 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en waarmee j... http://t.co/10r92rVrus
Bereik: https://twitter.com/TOPbeursnieuws/status/535126826440351746

Neutraal
19/11/2014 18:45
12 uur geleden
Reactie

victorgoossens 1.039 volgers - 0.9 invloed
Uber wil de taximarkt ontwrichten, maar verliest nu vooral sympathie: Een **app** die 'God View' heet en waarmee j... http://t.co/pNpHGRGT6P
Bereik: https://twitter.com/victorgoossens/status/535126824653553664

Neutraal
19/11/2014 18:45
12 uur geleden
Reactie

editorsproject 209 volgers - 0.6 invloed
Aanval is beste verdediging? **Uber** daagt ILT. **#uberpop**: http://t.co/HUKjgTBt62 via @nl_socialmedia
Bereik: https://twitter.com/editorsproject/status/535126728213934080

Neutraal
19/11/2014 18:39
13 uur geleden
Reactie

editors'project
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** Door redactie · 19 november 2014 Technologiebedrijf **Uber** is naar de rechter gestapt om de boetemaatregelen die de Inspectie voor Leefomgeving en Milieu (ILT) heeft aangekondigd ongedaan te maken. Volgens **Uber** is **uberPOP** een...
Bereik: http://www.facebook.com/EditorsProject/posts/882518045116479

Neutraal
19/11/2014 18:25
13 uur geleden
Reactie

Taxihendriks 112 volgers - 0.9 invloed
RT @timdegier: **Uber** blijkt een interne **app** te hebben 'God View' waarmee ze gebruikers tracken, tegen hun eigen privacy statement in. http://t.co/8UtLbU3bLh
Bereik: https://twitter.com/Taxihendriks/status/535121768802189312

Neutraal
19/11/2014 18:25
13 uur geleden
Reactie

Hans Staphorsius
MAFFERS en MATENNAAIERS!! - **Uber** is de taxidienst ontwikkeld in Silicon Valley. Met de **Uber**-**app** kunnen klanten chauffeurs oproepen, zijn ritjes goedkoper dan bij de meeste andere diensten en chauffeurs kunnen hun eigen auto's inzetten om wat bij te verdienen. Dat klinkt te mooi om waar te zijn en dat is het ook. Het bedrijf li...
Bereik: http://www.facebook.com/hans.staphorsius/posts/10203845355547518

Neutraal
19/11/2014 18:22
13 uur geleden
Reactie

Joop
Überfoute taxidienst voert seksistisch campagne, schendt privacy, pest concurrenten en doet chauffeurs valse beloftes - **Uber** is de taxidienst ontwikkeld in Silicon Valley. Met de **Uber**-**app** kunnen klanten chauffeurs oproepen, zijn ritjes goedkoper dan bij de meeste andere diensten en chauffeurs kunnen hun eigen auto's inzetten om wat bij te verdienen. Dat klinkt te mooi om waar te zijn en dat is het ook. Het bedrijf li...
Bereik: http://www.facebook.com/joop.nl/posts/814002091990594

Neutraal
19/11/2014 18:19
13 uur geleden
Reactie

taxiaaeropuerto 275 volgers - 0.6 invloed
RT @timdegier: **Uber** blijkt een interne **app** te hebben 'God View' waarmee ze gebruikers tracken, tegen hun eigen privacy statement in. http://t.co/8UtLbU3bLh
Bereik: https://twitter.com/taxiaaeropuerto/status/535120150874566656

Neutraal
19/11/2014 18:18
13 uur geleden
Reactie

taxiselfie 1.802 volgers - 1.1 invloed
RT @timdegier: **Uber** blijkt een interne **app** te hebben 'God View' waarmee ze gebruikers tracken, tegen hun eigen privacy statement in. http://t.co/8UtLbU3bLh
Bereik: https://twitter.com/taxiselfie/status/535119953025056769

Neutraal
19/11/2014 18:16
13 uur geleden
Reactie

drive2airport 976 volgers - 2.2 invloed
RT @timdegier: **Uber** blijkt een interne **app** te hebben 'God View' waarmee ze gebruikers tracken, tegen hun eigen privacy statement in. http://t.co/8UtLbU3bLh
Bereik: https://twitter.com/drive2airport/status/535119527714246656

Neutraal
19/11/2014 18:01
13 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.167 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/PueleZASZ1
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/535115592383336449

Neutraal
19/11/2014 17:45
13 uur geleden
Reactie

daanvanrossum 1.147 volgers - 1.5 invloed
@Uber_AMS waar is mijn **uberpop** optie? http://t.co/d9yZsZHzxV
Bereik: https://twitter.com/daanvanrossum/status/535111586151538688

Neutraal
19/11/2014 16:37
15 uur geleden
Reactie

news_economie 1.763 volgers - 0.6 invloed
Uber stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP** #Economie http://t.co/EtdouK7Z1v
Bereik: https://twitter.com/news_economie/status/535094414797209602

Neutraal
19/11/2014 16:11
15 uur geleden
Reactie

news_transport 1.859 volgers - 0.6 invloed
Uber stapt naar rechter om boetes voor **uberPOP** - NOS #TransportLogistiek http://t.co/SBII5dEsDI
Bereik: https://twitter.com/news_transport/status/535087923247734784

Neutraal
19/11/2014 15:59
15 uur geleden
Reactie

Nationale Transportgids
(Novum) - **Taxi - app** **Uber** stapt naar de rechter om de boetes van tafel te krijgen die de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) heeft opgelegd aan particulieren die zichzelf aanbieden als taxichauffeur. Via de nieuwe dienst **UberPop** laten autobezitters mensen tegen betaling meerijden, wat volgens...
Bereik: http://www.facebook.com/304688202962912/posts/665139400251122

Neutraal
19/11/2014 15:37
16 uur geleden
Reactie

handboeksocial 40 volgers - 0.8 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/Ob6VlRnSmy
Bereik: https://twitter.com/handboeksocial/status/535079544005591041

Neutraal
19/11/2014 15:36
16 uur geleden
Reactie

ConversieBoek 71 volgers - 0.6 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/Co6ElIIEDO
Bereik: https://twitter.com/ConversieBoek/status/535079057562804225

Neutraal
19/11/2014 15:34
16 uur geleden
Reactie

educator_nl 149 volgers - 0.6 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/FbGUq4HuJP
Bereik: https://twitter.com/educator_nl/status/535078559724101632

Neutraal
19/11/2014 15:30
16 uur geleden
Reactie

Social_Mediaroi 140 volgers - 0.6 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/KSwbqsa6FM
Bereik: https://twitter.com/Social_Mediaroi/status/535077537991630850

Neutraal
19/11/2014 15:28
16 uur geleden
Reactie

SocialMediaDUS 81 volgers - 0.7 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/2oL91SGnCF
Bereik: https://twitter.com/SocialMediaDUS/status/535077046226280448

Neutraal
19/11/2014 15:25
16 uur geleden
Reactie

Contentengager 124 volgers - 0.5 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/7HiiFqJj5E
Bereik: https://twitter.com/Contentengager/status/535076522189930497

Neutraal
19/11/2014 15:23
16 uur geleden
Reactie

ContentROI 40 volgers - 0.6 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/roRVGXf1QN
Bereik: https://twitter.com/ContentROI/status/535076019569688578

Neutraal
19/11/2014 15:22
16 uur geleden
Reactie

socialartikelen 27 volgers - 0.5 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/WjStlyLStO
Bereik: https://twitter.com/socialartikelen/status/535075523521945600

Neutraal
19/11/2014 15:20
16 uur geleden
Reactie

handboekcontent 688 volgers - 1.1 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/T3i1HK1CFq
Bereik: https://twitter.com/handboekcontent/status/535075030271791104

Neutraal
19/11/2014 15:18
16 uur geleden
Reactie

nrccarriere 3.410 volgers - 5.3 invloed
Taxi - app **#Uber** naar de rechter om #boetes **#taxi** http://t.co/uOqlegoGdb
Bereik: https://twitter.com/nrccarriere/status/535074745193336832

Neutraal
19/11/2014 15:17
16 uur geleden
Reactie

ikbensocial 134 volgers - 0.5 invloed
Uber daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/uPTHHs8MRW
Bereik: https://twitter.com/ikbensocial/status/535074509548949504

Neutraal 19/11/2014 15:16 16 uur geleden Reactie	**KritischNU** 0.7 invloed RT @news24hnld: Taxibedrijf **Uber** stapt naar rechter om boetes: **Taxi** - **app** **Uber** stapt naar de rechter om de boetes van tafel te k... http://t.co/l4bo9OD7l1 Bereik: https://twitter.com/KritischNU/status/535074054223704064
Neutraal 19/11/2014 15:16 16 uur geleden Reactie	**handboekmobile** 207 volgers - 0.6 invloed **Uber** daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/IRYxPbVP56 Bereik: https://twitter.com/handboekmobile/status/535074019310305280
Neutraal 19/11/2014 15:15 16 uur geleden Reactie	**Secretarieel_BQ** 331 volgers - 0.5 invloed **Taxi** - **app** **Uber** naar de rechter om boetes #BequanSecretarieel http://t.co/BMUKChVwG5 Bereik: https://twitter.com/Secretarieel_BQ/status/535073832697339905
Neutraal 19/11/2014 15:14 16 uur geleden Reactie	**handboek** 1.126 volgers - 0.7 invloed **Uber** daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/oXLOy3j932 Bereik: https://twitter.com/handboek/status/535073545920192514
Neutraal 19/11/2014 15:13 16 uur geleden Reactie	**KritischNU** 0.7 invloed RT @timdegier: **Uber** blijkt een interne **app** te hebben 'God View' waarmee ze gebruikers tracken, tegen hun eigen privacy statement in. http://t.co/8UtLbU3bLh Bereik: https://twitter.com/KritischNU/status/535073489494212608
Neutraal 19/11/2014 15:12 16 uur geleden Reactie	**contentaanpak** 83 volgers - 0.6 invloed **Uber** daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/V5qD6yFVG2 Bereik: https://twitter.com/contentaanpak/status/535073012933222400
Neutraal 19/11/2014 15:10 16 uur geleden Reactie	**Winawo** 18 volgers - 0.6 invloed **Taxi** - **app** **Uber** naar de rechter om boetes: **Uber** stapt naar de rechter om de boetes van vier Amsterdamse chauffeu... http://t.co/oi2oyaTbxi Bereik: https://twitter.com/Winawo/status/535072677199740928
Neutraal 19/11/2014 15:10 16 uur geleden Reactie	**contentburo** 208 volgers - 0.5 invloed **Uber** daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/ITUbLshhsw Bereik: https://twitter.com/contentburo/status/535072531263537152
Neutraal 19/11/2014 15:08 16 uur geleden Reactie	**Contentmanaging** 115 volgers - 0.5 invloed **Uber** daagt Inspectie voor Leefomgeving en Milieu voor de rechter **#uberpop** > http://t.co/B7YU0k3cC7 Bereik: https://twitter.com/Contentmanaging/status/535072024465780736

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

Aug

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 16/11/2014 - 17/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

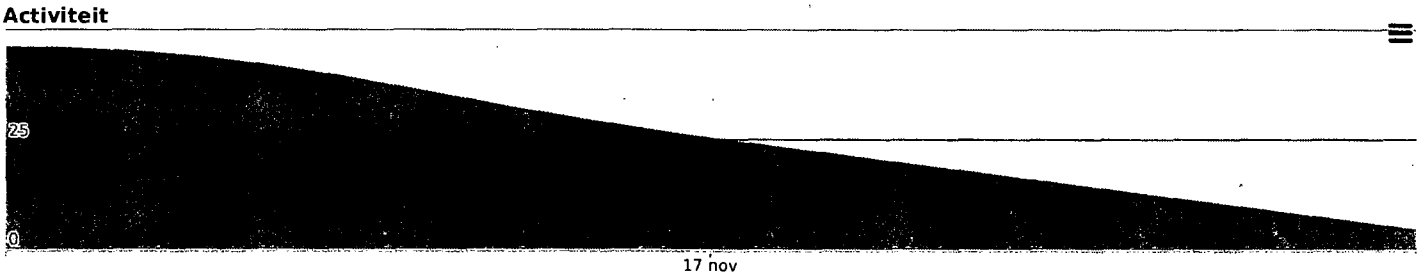
Datum aangemaakt: 18/11/2014

Inhoudsopgave

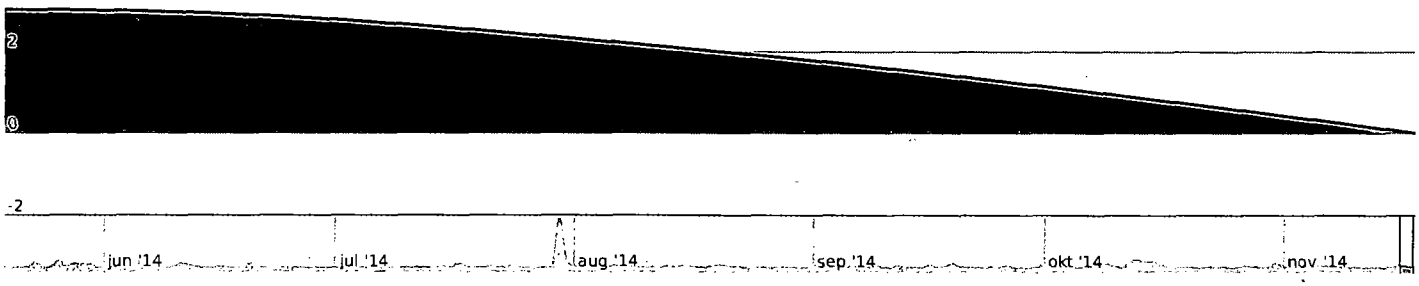
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit

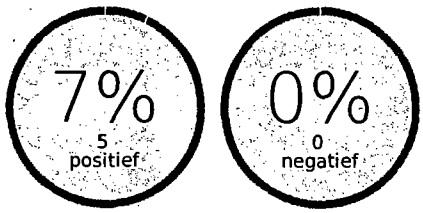


Sentiment



uber | uber taxi | u...

71
berichten



van November 16, 2014
tot en met November 17, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk sentiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, negatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. omzet	
2. 10 miljard dollar	
3. app uber	
4. jaar	
5. miljard euro	
6. angry cab drivers attack	
7. cab drivers attack student	
8. uber app download	
9. using taxi app	
10. mooie actie	

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten	
1. Twitter	52	[redacted]
2. Facebook	19	[redacted]

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. twitter.com/t_x04	[redacted]	3
2. twitter.com/RCvanderLaan	[redacted]	3
3. www.facebook.com/hpbict	[redacted]	2
4. www.facebook.com/191962894178370	[redacted]	2
5. twitter.com/suncomputersnl	[redacted]	2
6. twitter.com/hpbict	[redacted]	2
7. twitter.com/Web_Nieuws	[redacted]	2
8. twitter.com/Over_Webdesign	[redacted]	2
9. twitter.com/Over_Ontwerpen	[redacted]	2
10. twitter.com/Opdrachtplein	[redacted]	2

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. hpbict	4	0	122	0,6
2. RCvanderLaan	3	0	1.164	1,0
3. t_x04	3	0	33	2,6
4. Web_Nieuws	2	0	127	0,6
5. Gdkp_Website	2	0	759	0,6
6. CityFilm Amsterdam	2	2	×	×
7. Bestel_Website	2	0	982	0,6
8. Opdrachtplein	2	0	1.620	0,6
9. suncomputersnl	2	0	27	0,7
10. JPRArts	2	0	638	0,6

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Neutraal
17/11/2014 23:05
8 uur geleden
Reactie

Mailbox bvba
Uber : 10 miljard dollar omzet #notbad http://ow.ly/ElRU0 - **Taxi** **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: http://www.facebook.com/849529668414766/posts/869114123122987

Neutraal
17/11/2014 19:21
12 uur geleden
Reactie

w2377 67 volgers - 0.6 invloed
http://t.co/DG5QdO1SKx #nieuws **Uber**-angry cab drivers attack student for using **taxi** **app** http://t.co/EDeSW3I2FZ
Bereik: https://twitter.com/w2377/status/534411025513480192

Neutraal
17/11/2014 19:20
12 uur geleden
Reactie

feedNL 3.255 volgers - 0.5 invloed
RT ▸ **Uber**-angry cab drivers attack student for using **taxi** **app** http://t.co/9BKW2CAjWs Russia Today
Bereik: https://twitter.com/feedNL/status/534410726706667520

Neutraal
17/11/2014 19:14
12 uur geleden
Reactie

VipFol 1.699 volgers - 0.6 invloed
Uber-angry cab drivers attack student for using **taxi** **app** : A mob of angry cab drivers allegedly attacked a Fren... http://t.co/YjzmrKTQ0d
Bereik: https://twitter.com/VipFol/status/534409188068167680

Neutraal
17/11/2014 19:06
12 uur geleden
Reactie

024AB 887 volgers - 0.7 invloed
Uber-angry cab drivers attack student for using **taxi** **app** — RT News http://t.co/XTcX7rJNqj
Bereik: https://twitter.com/024AB/status/534407166401077248

Neutraal
17/11/2014 16:51
14 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.164 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app** ! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/PuRrVdzm4K
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/534373328220618752

Neutraal
17/11/2014 16:33
14 uur geleden
Reactie

OperationPromo 93.731 volgers - 0.6 invloed
#TeamFollowBack Hidden In Spotify's **App** Code Alongside **Uber**, Plans To Launch Podcasts And Something 'Magic' http://t.co/NI8kC9sW73
Bereik: https://twitter.com/OperationPromo/status/534368853296300032

Neutraal
17/11/2014 15:54
15 uur geleden
Reactie

Jvheukelom 1.171 volgers - 0.7 invloed
WOW, 8 miljard euro. Business verandert RT @deringh Omzet van één **app** **#uber** #digitaletransformatie #Ordina http://t.co/JbrJxrKt1Z via @NUnl
Bereik: https://twitter.com/Jvheukelom/status/534358913198874624

Neutraal
17/11/2014 14:24
17 uur geleden
Reactie

EmmelieZipson 421 volgers - 0.7 invloed
RT @CityFilm: Wij hebben vandaag een mooie actie voor je! Als je de **Uber** **app** download krijg je met onze promo-code 20 euro... http://t.co/qclXUWyXzm
Bereik: https://twitter.com/EmmelieZipson/status/534336296937082880

Positief
17/11/2014 14:03
17 uur geleden
Reactie

CityFilm 1.682 volgers - 1.3 invloed
Wij hebben vandaag een mooie actie voor je! Als je de **Uber** **app** download krijg je met onze promo-code 20 euro... http://t.co/qclXUWyXzm
Bereik: https://twitter.com/CityFilm/status/534331035316916224

Neutraal
17/11/2014 14:03
17 uur geleden
Reactie

CityFilm Amsterdam
Wij hebben vandaag een mooie actie voor je! Als je de **Uber** **app** download krijg je met onze promo-code 20 euro korting op je eerste taxirit: CITYFILM. **Uber** is te gebruiken in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag! https://www.youtube.com/watch?v=PUrsgoMRrs4ja hij
Bereik: http://www.facebook.com/191962894178370/posts/807099679331352

Neutraal
17/11/2014 14:03
17 uur geleden
Reactie

CityFilm Amsterdam
Wij hebben vandaag een mooie actie voor je! Als je de **Uber** **app** download krijg je met onze promo-code 20 euro korting op je eerste taxirit: CITYFILM. **Uber** is te gebruiken in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag! De code is nog geldig tot volgend jaar. https://www.youtube.com/watch?v=PUrsgoMRrs4ja
Bereik: http://www.facebook.com/191962894178370/posts/807099679331352

Neutraal
17/11/2014 13:18
18 uur geleden
Reactie

Gfc Nieuws
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Dat meldt Business Insider op basis van anonieme bronnen. 20 procent van de omzet gaat naar het bedrijf zelf, 80 procent wordt uitgekeerd aan de ... -
Bereik: http://www.facebook.com/434487353353511/posts/551907784944800

Neutraal
17/11/2014 13:18
18 uur geleden
Reactie

GFCNieuws 366 volgers - 0.6 invloed
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Dat meldt... http://t.co/DLiL8sxB9p
Bereik: https://twitter.com/GFCNieuws/status/534319553531379712

Neutraal
17/11/2014 13:18
18 uur geleden
Reactie

GFC Nieuws Suriname
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Dat meldt Business Insider op basis van anonieme bronnen. 20 procent van de omzet gaat naar het bedrijf zelf, 80 procent wordt uitgekeerd aan de ... -
Bereik: http://www.facebook.com/154145641265154/posts/889942397685471

Neutraal
17/11/2014 13:02
18 uur geleden
Reactie

Suriname Press Nieuws
GFC - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Dat meldt Business Insider op basis van anonieme bronnen. 20 procent van de omzet gaat naar het bedrijf zelf, 80 procent wordt uitgekeerd aan de bestuurders. Daarmee gaat dus 2 miljard dollar van...
Bereik: http://www.facebook.com/1394591577445989/posts/1528357060736106

Neutraal
17/11/2014 12:56
18 uur geleden
Reactie

uber360vip 527 volgers - 0.7 invloed
@cnni e dream of HI all you tweeters **UBER** has a great deal,$30 on your 1,st ride for new clients,just down load the **app**, using, code, xvv9q.
Bereik: https://twitter.com/uber360vip/status/534314092266553345

Neutraal
17/11/2014 12:52
18 uur geleden
Reactie

t_x04 33 volgers - 2.5 invloed
RT @rutger_: **Uber** maakt nu ook reclame voor **Uberpop** op regionale commerciële radiostations. "Je auto staat 23 uur per dag stil!"
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/534313012333916160

Neutraal
17/11/2014 12:51
18 uur geleden
Reactie

t_x04 33 volgers - 2.5 invloed
@InspectieLenT @rutger_: **Uber** maakt nu ook reclame voor **Uberpop** op regionale commerciële radiostations :Je auto staat 23 uur per dag stil!""
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/534312858134515712

Neutraal
17/11/2014 12:01
19 uur geleden
Reactie

flnw 202 volgers - 0.8 invloed
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar omzet van 10 miljard dollar http://t.co/yHnXyxb1pC
Bereik: https://twitter.com/flnw/status/534300372106772480

Neutraal
17/11/2014 11:16
20 uur geleden
Reactie

Jos van der Veen
Een graadmeter die duidelijk laat zien dat de gevestigde machtsstructuur aan het afbrokkelen is: Ik juich dit soort ontwikkelingen toe! (sorry **taxi**-chauffeur-vrienden, maar de zelf-rijdende auto gaat vooralsnog je baan kosten) - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: http://www.facebook.com/MeesterJos/posts/10202173750620030

Neutraal
17/11/2014 09:54
21 uur geleden
Reactie

GoyvaertsWesley 220 volgers - 0.6 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Checkin **app** ! http://t.co/mYefabXITL (@ Crossfit Antwerpen in Antwerpen) http://t.co/YTEzuJbLwH
Bereik: https://twitter.com/GoyvaertsWesley/status/534268387795685376

Positief
17/11/2014 09:10
22 uur geleden
Reactie

androidics_nl
De **taxi** - **app** **Uber** doet het erg goed en maakt volgens anonieme bronnen dit jaar maar liefst 10 miljard dollar omzet, aldus Business Insider. Dit komt neer op bijna 8 miljard euro. 20% van de...
Bereik: http://www.facebook.com/AndroidicsNL/posts/761915733879879

Neutraal
17/11/2014 07:59
23 uur geleden
Reactie

rutger_ 1.725 volgers - 3.8 invloed
Uber maakt nu ook reclame voor **Uberpop** op regionale commerciële radiostations. "Je auto staat 23 uur per dag stil!"
Bereik: https://twitter.com/rutger_/status/534239496460853248

Neutraal
17/11/2014 06:51
1 dag geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.164 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app** ! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/RMuc3NUxrW
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/534222318583939072

Neutraal
16/11/2014 23:01
1 dag geleden
Reactie

Ivo Naninck
Hoe slim kan je zijn? Hoe kan ik zo slim worden? Wie helpt en deelt mee in de winst? http://www.nu.nl/internet/3929961/**uber**-draait-omzet-van-10-miljard-dollar.html - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: http://www.facebook.com/ivo.naninck/posts/10152806567118286

Neutraal
16/11/2014 20:51
1 dag geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.163 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app** ! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/ahNzA7dgPK
Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/534071307588366336

Neutraal
16/11/2014 20:35
1 dag geleden
Reactie

De Slimme Organisatie
Het succes van slimme innovatie en de deeleconomie lijkt niet te stoppen: flinke omzet **Uber** http://bit.ly/1q77sK3 - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: http://www.facebook.com/375449675897099/posts/617822984993099

Positief
16/11/2014 17:20
2 dagen geleden
Reactie

Uber promo code Europe
Heerlijk zo een **uber**! http://tweakers.net/nieuws/99684/**uber**-gaat-samenwerken-met-spotify-voor-aangepaste-muziek-in-taxis.html - **Uber** zou komende maandag een samenwerking met Spotify aankondigen. Daardoor zouden klanten die een **taxi** via de **app** van het bedrijf in de auto naar hun kunnen afspeellijsten luisteren. Dat meldt The New York Times op basis van anonieme bronnen.
Bereik: http://www.facebook.com/638727536244550/posts/642528515864452

Positief
16/11/2014 13:49
2 dagen geleden
Reactie

t_x04 32 volgers - 2.6 invloed
RT @MrsMartine: Je moet alles een x proberen, maar **uberpop** van **@Uber**_AMS is niet heel relaxt. **Taxi**-ontheffing hebben ze niet; dus veel file + geen shortcuts
Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/533964973643665408

Neutraal
16/11/2014 13:45
2 dagen geleden
Reactie

MediaReply 311 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/U6KYdn7eb2
Bereik: https://twitter.com/MediaReply/status/533964156429275136

Positief
16/11/2014 13:40
2 dagen geleden
Reactie

MrsMartine 4.891 volgers - 16.2 invloed
Je moet alles een x proberen, maar **uberpop** van **@Uber**_AMS is niet heel relaxt. **Taxi**-ontheffing hebben ze niet; dus veel file + geen shortcuts
Bereik: https://twitter.com/MrsMartine/status/533962694190456832

Neutraal
16/11/2014 13:39
2 dagen geleden
Reactie

deringh 335 volgers - 2.2 invloed
De omzet van één **app** **#uber** #digitaletransformatie #Ordina http://t.co/ROZWTPGERk (via @NUnl)
Bereik: https://twitter.com/deringh/status/533962629455167488

Neutraal
16/11/2014 13:26
2 dagen geleden
Reactie

Over_Webdesign 10.602 volgers - 0.8 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/wkd9YGZZqb
Bereik: https://twitter.com/Over_Webdesign/status/533959190935384064

Neutraal
16/11/2014 13:26
2 dagen geleden
Reactie

Bannerwinkel 36.465 volgers - 1.3 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/ZJKtRTIWUa
Bereik: https://twitter.com/Bannerwinkel/status/533959184228704256

Neutraal
16/11/2014 13:17
2 dagen geleden
Reactie

Opdrachtplein 1.620 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/5Rd0dgyOFM
Bereik: https://twitter.com/Opdrachtplein/status/533957117326393344

Neutraal
16/11/2014 13:17
2 dagen geleden
Reactie

Web_Nieuws 127 volgers - 0.6 invloed
Internet: '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/0Zkq573DUL
Bereik: https://twitter.com/Web_Nieuws/status/533957068550832128

Neutraal
16/11/2014 13:17
2 dagen geleden
Reactie

JPRArts 638 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/pTD2dW1xF7
Bereik: https://twitter.com/JPRArts/status/533957047822606336

Neutraal
16/11/2014 13:17
2 dagen geleden
Reactie

hpbict 122 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/mDSh2R3XqM
Bereik: https://twitter.com/hpbict/status/533957038976811009

Neutraal
16/11/2014 13:16
2 dagen geleden
Reactie

JeroenSchreur 301 volgers - 0.7 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/ftkYtzh0eg
Bereik: https://twitter.com/JeroenSchreur/status/533956700085428224

Neutraal
16/11/2014 13:13
2 dagen geleden
Reactie

hpbict
www.hpbict.nl - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). http://ow.ly/2QJHrl - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: http://www.facebook.com/hpbict/posts/871162916237156

Neutraal 16/11/2014 13:12 2 dagen geleden Reactie	**Intervenia Social Media Specialisten** **App** nieuws: '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). http://ow.ly/2QJGCd - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Bereik: http://www.facebook.com/intervenia/posts/729649820446794
Neutraal 16/11/2014 13:11 2 dagen geleden Reactie	**suncomputersnl** 27 volgers - 0.7 invloed #nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/Vn6Br118rO Bereik: https://twitter.com/suncomputersnl/status/533955503211446272
Neutraal 16/11/2014 13:11 2 dagen geleden Reactie	**ComputerdocNL** 538 volgers - 0.7 invloed #nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/mPZOL9VUZQ Bereik: https://twitter.com/ComputerdocNL/status/533955500636131328
Neutraal 16/11/2014 12:47 2 dagen geleden Reactie	**Roel Bruijn** **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Bereik: http://www.facebook.com/100006811805838/posts/1543844539185925
Neutraal 16/11/2014 12:45 2 dagen geleden Reactie	**Gerard van Kooten** **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). Bereik: http://www.facebook.com/gerard.vankooten.96/posts/377563119074116
Neutraal 16/11/2014 12:44 2 dagen geleden Reactie	**Gdkp_Website** 759 volgers - 0.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/sbfAL7NlKa Bereik: https://twitter.com/Gdkp_Website/status/533948615203368961
Neutraal 16/11/2014 12:44 2 dagen geleden Reactie	**Bestel_Website** 982 volgers - 0.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/sP2xYgN5Fg Bereik: https://twitter.com/Bestel_Website/status/533948614406467584
Neutraal 16/11/2014 12:44 2 dagen geleden Reactie	**Over_Ontwerpen** 5.770 volgers - 0.8 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/MsSpKJSKi3 Bereik: https://twitter.com/Over_Ontwerpen/status/533948615262085120
Neutraal 16/11/2014 12:19 2 dagen geleden Reactie	**Opdrachtplein** 1.620 volgers - 0.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/aA1JPK5GOe Bereik: https://twitter.com/Opdrachtplein/status/533942492757250048

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A48

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 18:53
Aan:

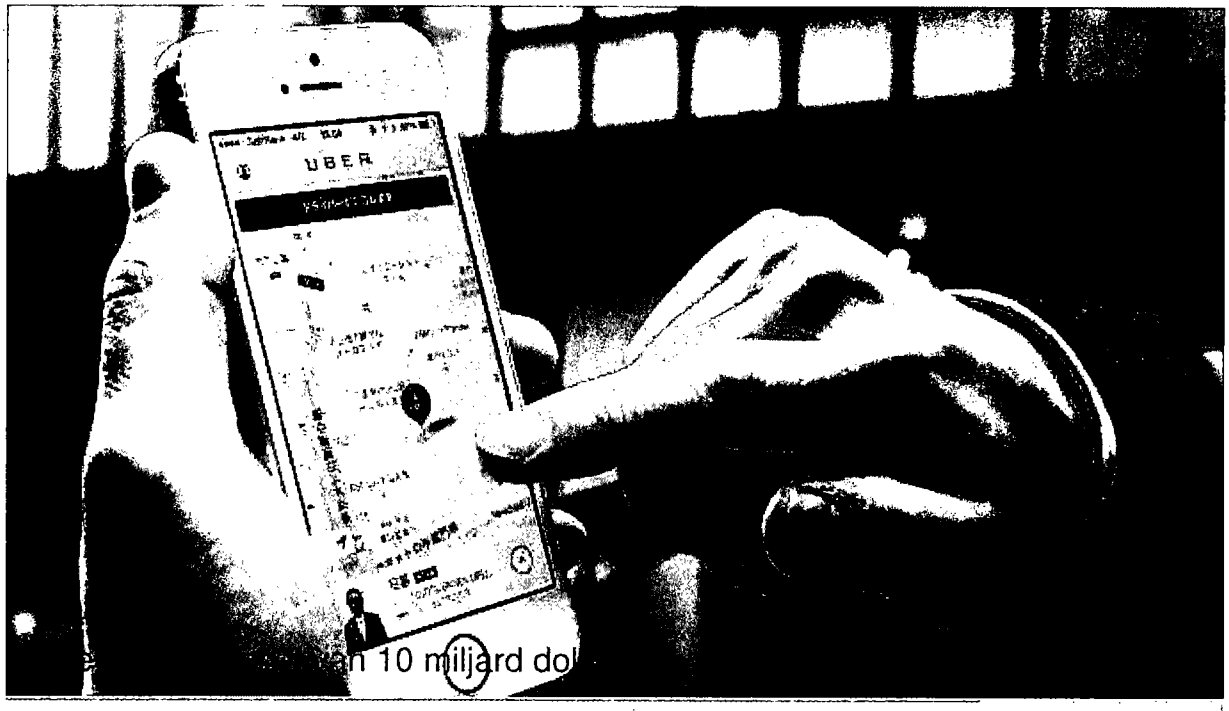
Onderwerp: Uber draait omzet van 10 miljard dollar

Beste collega's,

Ik wil jullie graag attenderen op het volgende artikel op NU.nl:

http://www.nu.nl/internet/3929961/uber-draait-omzet-van-10-miljard-dollar.html

Groetjes



Gepubliceerd: 16-11-14 11:45
Laatste update: 16-11-14 12:19

Taxi-app Uber draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Dat meldt *Business Insider* op basis van anonieme bronnen. 20 procent van de omzet gaat naar het bedrijf zelf, 80 procent wordt uitgekeerd aan de bestuurders.

Daarmee gaat dus 2 miljard dollar van de bruto omzet naar Uber. Volgens eerdere schattingen lag dat bedrag rond de 1,5 miljard. Gebruikscijfers maakt Uber niet bekend.

De taxi-app heeft volgens de bronnen bovendien een erg sterk groeipercentage van 300 procent. Dat percentage wordt ook volgend jaar verwacht.

Uber zou verder het grootste deel van de omzet halen uit minder dan tien steden waarin het actief is. De app is momenteel actief in 150 steden, verspreid over 46 landen. In Nederland is de app te gebruiken in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag.

In steden waar de app het populairst is, zoals San Francisco, heeft de app een marktpenetratie van ongeveer 25 procent. Mogelijk kan de taxi-app de omzet dus nog een stuk verder opvoeren als het er in slaagt zijn dienst te laten groeien in de andere steden waar het bedrijf actief is.

Uber haalde eerder dit jaar een investering binnen van 1,2 miljard dollar op een waardering van 17 miljard dollar. De app probeert momenteel weer opnieuw geld binnen te halen bij investeerders. Analisten verwachten dat het bedrijf naar de beurs gaat bij een waardering tussen de 50 en 100 miljard dollar.

Uber: De opkomst van de populaire en controversiële taxi-app

Waarom Nederlandse taxichauffeurs niet tegen Uber protesteren

Door: NU.nl

Lees meer over: Uber

21	0	69	-	-

Eerdere berichten

- 'DHL gaat pakketjes in achterbak geparkeerde auto bezorgen'
- Spotify gaat mogelijk podcasts toevoegen
- Spotify laat Uber-passagiers eigen muziek luisteren in auto
- Muziekvideosite Vevo betaalt half miljard aan artiesten
- Google test twintig internetballonnen boven Australië
- 'Facebook werkt aan zakelijk sociaal netwerk'
- Beste apps van de week: Google Agenda en Vainglory
- Podcast: Spotify-ruzie Taylor Swift, Amazon Nederland en Android 5.0
- ING kampte met storing bij internetbankieren
- 'Meeste Tor-gebruikers zijn te ontmaskeren'
- 'Uber draait omzet van 10 miljard dollar'
- 'Websites UvA en HvA kwetsbaar door oude beveiliging'
- 'Geheimen-app Yik Yak krijgt investering van 75 miljoen dollar'
- Accubesparingsapp Greenify geüpdatet met Lollipop-ondersteuning
- 'Coinbase wil 50 miljoen dollar ophalen'

Laad meer artikelen

Net binnen | Meest gelezen

19:37 Bas Muijs is vader geworden □

18:34 Sektarische rabbijn ontkent aanranding van jonge meisjes □

18:32 - KLM bevestigt aanstelling René de Groot als directeur □

18:32 - Mertens verlaat ziekenhuis ondanks zware hersenschudding □

Meer nieuws □

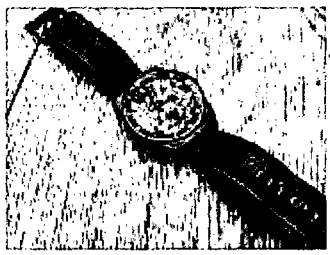
E.T-games

De geveilde cartridges van Atari 2600-spel E.T. hebben 37.000 dollar opgebracht op Ebay.
Lees verder □

Beste apps van de week

Gebruik een slimme agenda, vind onveilige sites en speel de beste games.
Bekijk de lijst □

G Watch R



Review: De G Watch R is stijlvol, maar de software blijft voor problemen zorgen
Lees verder □

© 2014 Sanoma Digital The Netherlands B.V. NU - onderdeel van Sanoma Media Netherlands Group

Colofon | Copyright | Disclaimer |
Privacy en cookiebeleid | Adverteren |

□ □ □ □

A47

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 15/11/2014 - 16/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

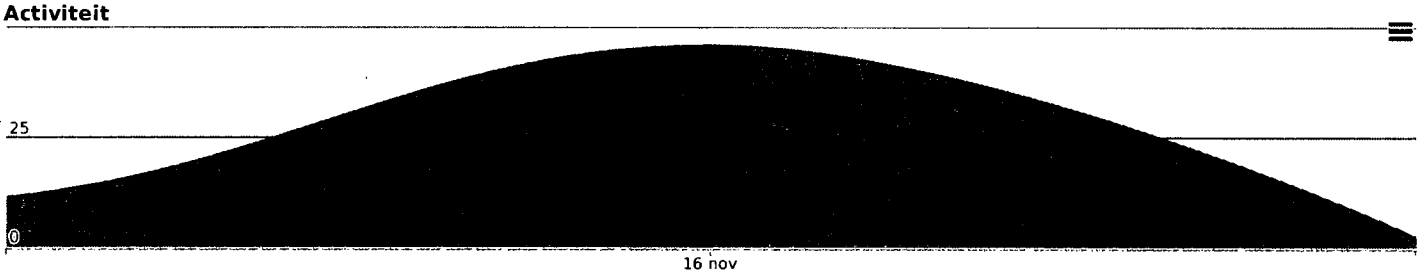
Datum aangemaakt: 17/11/2014

Inhoudsopgave

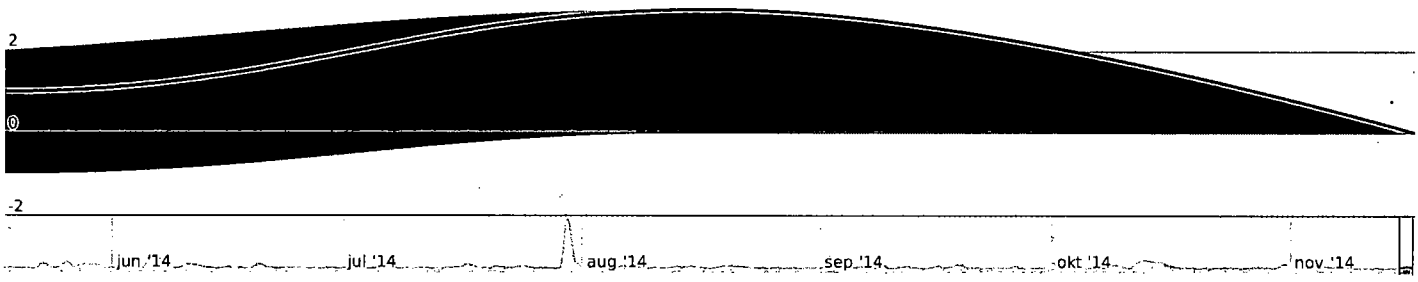
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit



Sentiment



uber | uber taxi | u...

57
berichten

9%
5
positief

2%
1
negatief

van November 15, 2014
tot en met November 16, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk ntiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, egatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

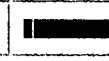
Trend	Trend volume
1. omzet	
2. 10 miljard dollar	
3. app uber	
4. jaar	
5. miljard euro	
6. basis van anonieme bronnen	
7. samenwerking met spotify	
8. new york times	
9. york times op basis	
10. muziek	

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten	
1. Twitter	38	
2. Facebook	19	

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. www.facebook.com/hpbict	[redacted]	2 [redacted]
2. twitter.com/suncomputersnl	[redacted]	2 [redacted]
3. twitter.com/hpbict	[redacted]	2 [redacted]
4. twitter.com/Web_Nieuws	[redacted]	2 [redacted]
5. twitter.com/Over_Webdesign	[redacted]	2 [redacted]
6. twitter.com/Over_Ontwerpen	[redacted]	2 [redacted]
7. twitter.com/Opdrachtplein	[redacted]	2 [redacted]
8. twitter.com/JPRArts	[redacted]	2 [redacted]
9. twitter.com/Gdkp_Website	[redacted]	2 [redacted]
10. twitter.com/ComputerdocNL	[redacted]	2 [redacted]

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. hpbict	4	0	122	0,6
2. suncomputersnl	2	0	27	0,7
3. JPRArts	2	0	638	0,6
4. Bestel_Website	2	0	982	0,6
5. Web_Nieuws	2	0	127	0,6
6. Gdkp_Website	2	0	759	0,6
7. Over_Ontwerpen	2	0	5.770	0,8
8. ComputerdocNL	2	0	538	0,7
9. Bannerwinkel	2	0	36.465	1,3
10. Opdrachtplein	2	0	1.620	0,6

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Neutraal
16/11/2014 23:01
9 uur geleden
Reactie

Ivo Naninck
Hoe slim kan je zijn? Hoe kan ik zo slim worden? Wie helpt en deelt mee in de winst? http://www.nu.nl/internet/3929961/**uber**-draait-omzet-van-10-miljard-dollar.html - **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/ivo.naninck/posts/10152806567118286

Neutraal
16/11/2014 20:51
12 uur geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.163 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2EhcOc (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/ahNzA7dgPK

Bereik: [redacted] https://twitter.com/RCvanderLaan/status/534071307588366336

Neutraal
16/11/2014 20:35
12 uur geleden
Reactie

De Slimme Organisatie
Het succes van slimme innovatie en de deeleconomie lijkt niet te stoppen: flinke omzet **Uber** http://bit.ly/1q77sK3 - **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/375449675897099/posts/617822984993099

Positief
16/11/2014 17:20
15 uur geleden
Reactie

Uber promo code Europe
Heerlijk zo een **uber**! http://tweakers.net/nieuws/99684/**uber**-gaat-samenwerken-met-spotify-voor-aangepaste-muziek-in-taxis.html - '**Uber**' zou komende maandag een samenwerking met Spotify aankondigen. Daardoor zouden klanten die een **taxi** via de **app** van het bedrijf in de auto naar hun kunnen afspeellijsten luisteren. Dat meldt The New York Times op basis van anonieme bronnen.

Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/638727536244550/posts/642528515864452

Positief
16/11/2014 13:49
19 uur geleden
Reactie

t_x04 32 volgers - 2.6 invloed
RT @MrsMartine: Je moet alles een x proberen, maar **uberpop** van **@Uber**_AMS is niet heel relaxt. **Taxi**-ontheffing hebben ze niet; dus veel file + geen shortcuts

Bereik: [redacted] https://twitter.com/t_x04/status/533964973643665408

Neutraal
16/11/2014 13:45
19 uur geleden
Reactie

MediaReply 311 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/U6KYdn7eb2

Bereik: [redacted] https://twitter.com/MediaReply/status/533964156429275136

Positief
16/11/2014 13:40
19 uur geleden
Reactie

MrsMartine 4.891 volgers - 16.2 invloed
Je moet alles een x proberen, maar **uberpop** van **@Uber**_AMS is niet heel relaxt. **Taxi**-ontheffing hebben ze niet; dus veel file + geen shortcuts

Bereik: [redacted] https://twitter.com/MrsMartine/status/533962694190456832

Neutraal
16/11/2014 13:39
19 uur geleden
Reactie

deringh 335 volgers - 2.2 invloed
De omzet van één **app** **#uber** #digitaletransformatie #Ordina http://t.co/ROZWTPGERk (via @NUnl)

Bereik: [redacted] https://twitter.com/deringh/status/533962629455167488

Neutraal
16/11/2014 13:26
19 uur geleden
Reactie

Over_Webdesign 10.602 volgers - 0.8 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/wkd9YGZZqb

Bereik: [redacted] https://twitter.com/Over_Webdesign/status/533959190935384064

Neutraal
16/11/2014 13:26
19 uur geleden
Reactie

Bannerwinkel 36.465 volgers - 1.3 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/ZJKtRTIWUa

Bereik: [redacted] https://twitter.com/Bannerwinkel/status/533959184228704256

Neutraal
16/11/2014 13:17
19 uur geleden
Reactie

Opdrachtplein 1.620 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/5Rd0dgyOFM

Bereik: [redacted] https://twitter.com/Opdrachtplein/status/533957117326393344

Neutraal
16/11/2014 13:17
19 uur geleden
Reactie

Web_Nieuws 127 volgers - 0.6 invloed
Internet: '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/0Zkq573DUL

Bereik: [redacted] https://twitter.com/Web_Nieuws/status/533957068550832128

Neutraal
16/11/2014 13:17
19 uur geleden
Reactie

JPRArts 638 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi**-**app** '**Uber**' draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/pTD2dW1xF7

Bereik: [redacted] https://twitter.com/JPRArts/status/533957047822606336

Neutraal
16/11/2014 13:17
19 uur geleden
Reactie

hpbict 122 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/mDSh2R3XqM
Bereik: [redacted] https://twitter.com/hpbict/status/533957038976811009

Neutraal
16/11/2014 13:16
19 uur geleden
Reactie

JeroenSchreur 301 volgers - 0.7 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/ftkYtzh0eg
Bereik: [redacted] https://twitter.com/JeroenSchreur/status/533956700085428224

Neutraal
16/11/2014 13:13
19 uur geleden
Reactie

hpbict
www.hpbict.nl - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). http://ow.ly/2QJHrl - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/hpbict/posts/871162916237156

Neutraal
16/11/2014 13:12
19 uur geleden
Reactie

Intervenia Social Media Specialisten
App nieuws: '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). http://ow.ly/2QJGCd - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/intervenia/posts/729649820446794

Neutraal
16/11/2014 13:11
19 uur geleden
Reactie

suncomputersnl 27 volgers - 0.7 invloed
#nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/Vn6Br118rO
Bereik: [redacted] https://twitter.com/suncomputersnl/status/533955503211446272

Neutraal
16/11/2014 13:11
19 uur geleden
Reactie

ComputerdocNL 538 volgers - 0.7 invloed
#nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/mPZOL9VUZQ
Bereik: [redacted] https://twitter.com/ComputerdocNL/status/533955500636131328

Neutraal
16/11/2014 12:47
20 uur geleden
Reactie

Roel Bruijn
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/100006811805838/posts/1543844539185925

Neutraal
16/11/2014 12:45
20 uur geleden
Reactie

Gerard van Kooten
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).
Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/gerard.vankooten.96/posts/377563119074116

Neutraal
16/11/2014 12:44
20 uur geleden
Reactie

Bestel_Website 982 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/sP2xYgN5Fg
Bereik: [redacted] https://twitter.com/Bestel_Website/status/533948614406467584

Neutraal
16/11/2014 12:44
20 uur geleden
Reactie

Gdkp_Website 759 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/sbfAL7NIKa
Bereik: [redacted] https://twitter.com/Gdkp_Website/status/533948615203368961

Neutraal
16/11/2014 12:44
20 uur geleden
Reactie

Over_Ontwerpen 5.770 volgers - 0.8 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/MsSpKJSKi3
Bereik: [redacted] https://twitter.com/Over_Ontwerpen/status/533948615262085120

Neutraal
16/11/2014 12:19
20 uur geleden
Reactie

Opdrachtplein 1.620 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/aA1JPK5GOe
Bereik: [redacted] https://twitter.com/Opdrachtplein/status/533942492757250048

Neutraal
16/11/2014 12:19
20 uur geleden
Reactie

Web_Nieuws 127 volgers - 0.6 invloed
Internet: '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/7OtMuYYAkZ
Bereik: [redacted] https://twitter.com/Web_Nieuws/status/533942469181059073

Neutraal
16/11/2014 12:19
20 uur geleden
Reactie

JPRArts 637 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/qhicnX7K4w
Bereik: [redacted] https://twitter.com/JPRArts/status/533942460758884353

Neutraal
16/11/2014 12:17
20 uur geleden
Reactie

hpbict 122 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard do... http://t.co/xt3J8sBbQs

Bereik: https://twitter.com/hpbict/status/533941996491399168

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

hpbict
www.hpbict.nl - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro). http://ow.ly/2QJBIM - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: http://www.facebook.com/hpbict/posts/871141319572649

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

ComputerdocNL 538 volgers - 0.7 invloed
#nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/amnbD5MJJ4

Bereik: https://twitter.com/ComputerdocNL/status/533941373528203264

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Internet Nieuws
Taxi - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: http://www.facebook.com/171583716276647/posts/581597691941912

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Bestel_Website 982 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/0U1vAmgs8Z

Bereik: https://twitter.com/Bestel_Website/status/533941318729224192

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Over_Webdesign 10.602 volgers - 0.8 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/mLMtSjV9Y

Bereik: https://twitter.com/Over_Webdesign/status/533941317957468160

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Over_Ontwerpen 5.770 volgers - 0.8 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/6NX7bUWuTp

Bereik: https://twitter.com/Over_Ontwerpen/status/533941319719067648

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Gdkp_Website 759 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/TqkRCzBF6u

Bereik: https://twitter.com/Gdkp_Website/status/533941318926364672

Neutraal
16/11/2014 12:15
20 uur geleden
Reactie

Bannerwinkel 36.465 volgers - 1.3 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/U2deUmP2fq

Bereik: https://twitter.com/Bannerwinkel/status/533941308901957632

Neutraal
16/11/2014 12:14
20 uur geleden
Reactie

suncomputersnl 27 volgers - 0.7 invloed
#nieuws - '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 ... http://t.co/0n4q5shsUG

Bereik: https://twitter.com/suncomputersnl/status/533941195123478528

Neutraal
16/11/2014 12:13
20 uur geleden
Reactie

Robin de Haan
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar' http://nu.nl/internet/3929961/**uber**-draait-omzet-van-10-miljard-dollar.html - **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: http://www.facebook.com/robin.dehaan.96/posts/793288997379799

Neutraal
16/11/2014 12:06
20 uur geleden
Reactie

Michael Naafs
'**Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard dollar (bijna 8 miljard euro).

Bereik: http://www.facebook.com/100004792411235/posts/359221857580892

Neutraal
16/11/2014 11:56
21 uur geleden
Reactie

RemkoWijnbergen 603 volgers - 0.8 invloed
En dat met een '**app**'. '**Uber**' draait omzet van 10 miljard dollar' http://t.co/8jNw8EXFCS

Bereik: https://twitter.com/RemkoWijnbergen/status/533936680882147328

Neutraal
16/11/2014 11:54
21 uur geleden
Reactie

YounglCT 75 volgers - 0.6 invloed
'**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/hdJOSuM3MM

Bereik: https://twitter.com/YounglCT/status/533936142723203073

Neutraal 16/11/2014 11:54 21 uur geleden Reactie	**GadgetTechFreak** 6 volgers - 0.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/wUES9pX8RB Bereik: https://twitter.com/GadgetTechFreak/status/533936144598048769
Neutraal 16/11/2014 11:54 21 uur geleden Reactie	**RobvandeStar** 9.391 volgers - 1.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een omzet van 10 miljard... http://t.co/NvDEM5uwHS Bereik: https://twitter.com/RobvandeStar/status/533936139283886081
Neutraal 16/11/2014 11:52 21 uur geleden Reactie	**WeSignsEU** 8 volgers - 0.6 invloed '**Uber** draait omzet van 10 miljard dollar': **Taxi** - **app** **Uber** draait dit jaar vermoedelijk een... http://t.co/0lOyoA16KA http://t.co/adzu6hE1qf Bereik: https://twitter.com/WeSignsEU/status/533935679013543936
Neutraal 16/11/2014 11:40 21 uur geleden Reactie	**MarnixBolkest** 511 volgers - 1.8 invloed RT @WYNEstrategy: Robot-wijnkelder, met **app** voor bestellingen. Bezorging door **@uber**_AMS; Herbestemming tunnel onder Keizersgracht? http://t.co/Jxr36Nc6Hi" Bereik: https://twitter.com/MarnixBolkest/status/533932558678233088
Neutraal 16/11/2014 11:36 21 uur geleden Reactie	**WYNEstrategy** 2.432 volgers - 9.4 invloed Robot-wijnkelder, met **app** voor bestellingen. Bezorging door **@uber**_AMS; Herbestemming tunnel onder Keizersgracht? http://t.co/Jxr36Nc6Hi" Bereik: https://twitter.com/WYNEstrategy/status/533931544185163776
Neutraal 15/11/2014 18:48 2 dagen geleden Reactie	**Frappstore** NU.nl 'Taxidienst **Uber** laat passagiers muziek afspelen via Spotify' NU.nl **Uber**, komt veelvuldig in het nieuws door zijn dienst **Uberpop**, dat particulieren tegen lage tarieven met elkaar laat meerijden. Enkele **Uberpop**-chauffeurs in Amsterdam hebben al ... - Bereik: http://www.facebook.com/209844845766657/posts/725284677556002
Negatief 15/11/2014 18:30 2 dagen geleden Reactie	**Marieke_vdVeer** 193 volgers - 3.1 invloed **@Uber**_AMS lukt me niet om op jullie site te achterhalen wat de kosten zouden zijn voor **UberPOP** van Zeeburg naar Schiphol? Bereik: https://twitter.com/Marieke_vdVeer/status/533673468970405888
Positief 15/11/2014 18:30 2 dagen geleden Reactie	**Hanz Toet** Net even **Uber** getest in Amsterdam. Werkt goed je kan precies zien wanneer de **taxi** komt. Als je de volgende code gebruikt krijg je 10 euro gratis; zdzku - The **Uber** **app** connects you with a driver at the tap of a button Bereik: http://www.facebook.com/koelkast/posts/735555239856393
Neutraal 15/11/2014 17:37 2 dagen geleden Reactie	**Ellebel Lasergun** Gratis eerste goedkope **taxi** rit! Download de **Uber** **app** en gebruik onderstaande code. - Meld je aan met promocode icw92 en claim je gratis **Uber** rit, tot maximaal € 10. Je hebt nooit een **taxi** meer nodig. Verkrijgbaar op iPhone, Android, en Windows Phone. Bereik: http://www.facebook.com/ella.lazorgan/posts/10153337765444829

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A46

M ILT

Van:
Verzonden: zondag 16 november 2014 10:01
Aan:
Onderwerp: FW: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Bijlagen: 2014 11 13 ILT (reference ILT-201467980 Decision (Beschikking) to Impose....pdf

Urgentie: Hoog

Hallo

Ook deze email nog even aan je doorgezonden zodat het dossier compleet blijft.

Mvgr

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 11:47
Aan: ILT
Onderwerp: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Urgentie: Hoog

Geachte heer

Uber International wendde zich tot mij in relatie tot de last onder dwangsom die zij gisteren ontving. Uber International is verrast en teleurgesteld door deze beslissing. Zij is het ermee oneens en zal bezwaar indienen en zich tot de Voorzieningenrechter van het CBb wenden.

Daar doet zich een praktisch probleem voor. De begunstigstermijn loopt – ondanks het verzoek om gelegenheid te bieden om binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last – na vandaag (!) af. Graag verneem ik daarom uiterlijk voor 13.45 uur of ILT bereid is het besluit op te schorten totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Dit om (alsnog) een adequate rechtsingang te bewerkstelligen. Zo niet, dan rest Uber International geen andere keuze dan de Voorzieningenrechter te vragen reeds direct tot schorsing over te gaan, in afwachting van de verdere behandeling van haar verzoek.

Ik probeerde overigens net ook met u (of iemand anders die hierover gaat) te bellen hierover. Ik heb ook gevraagd aan de heer om het e-mailadres van mevrouw contactpersoon op het besluit) te verstrekken, maar dat is volgens hem niet mogelijk.

Ik hoor graag per omgaande van u. Bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T
E m | www.debrauw.com
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V. The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability.
A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

AU5

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: FW: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Datum: zondag 16 november 2014 9:55:51

Hallo

We hebben over deze e-mail van de advocaat van Uber Internationaal BV kort telefonisch gesproken.
Ik ga er vanuit dat je verder met dhr t en het CBb communiceert in antwoord op deze vragen van dhr

Mvgr

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 13:58
Aan
CC:
Onderwerp: RE: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Geachte heer

Ik probeerde net uw collega te bellen, maar kreeg hem niet te pakken. Het CBb is voornemens de zitting te houden op vrijdag aanstaande om 10 uur. Twee vragen (op verzoek van het CBb):

(i) Is ILT dan beschikbaar?
(ii) Is ILT bereid om gezien deze timing wel voor nu op te schorten zodat de CBb het verzoek inhoudelijk kan behandelen?

Met vriendelijke groet,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.
ut
Advocaat
T +
E
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

From
Sent: vrijdag 14 november 2014 11:47
To: 's
Subject: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Importance: High

Geachte heer

Uber International wendde zich tot mij in relatie tot de last onder dwangsom die zij gisteren ontving. Uber International is verrast en teleurgesteld door deze beslissing. Zij is het ermee oneens en zal bezwaar indienen en zich tot de Voorzieningenrechter van het CBb wenden.

Daar doet zich een praktisch probleem voor. De begunstigstermijn loopt – ondanks het verzoek om gelegenheid te bieden om binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last – na vandaag (!) af. Graag verneem ik daarom uiterlijk voor

13.45 uur of ILT bereid is het besluit op te schorten totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Dit om (alsnog) een adequate rechtsingang te bewerkstelligen. Zo niet, dan rest Uber International geen andere keuze dan de Voorzieningenrechter te vragen reeds direct tot schorsing over te gaan, in afwachting van de verdere behandeling van haar verzoek.

Ik probeerde overigens net ook met u (of iemand anders die hierover gaat) te bellen hierover. Ik heb ook gevraagd aan de heer om het e-mailadres van mevrouw (contactpersoon op het besluit) te verstrekken, maar dat is volgens hem niet mogelijk.

Ik hoor graag per omgaande van u. Bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

ut

Advocaat

Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V.
The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability.
A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

AGG

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A43

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: RE: vooraankondiging werkgroep Uber
Datum: maandag 17 november 2014 20:40:39

Dag [redacted], ik principe wel, maar e.e.a. is wel afhankelijk van de ruimte in mijn agenda. Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:37
Aan:
Onderwerp: RE: vooraankondiging werkgroep Uber

Ha

Dat noem ik nog eens doorpakken. Even voor mijn beeld: ben jij ook aanwezig bij de door [redacted] geschetste 'eerste bijeenkomst'?

Groet,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 13:29
Aan:
(Cees) -
CC: [redacted]
ILT
Onderwerp: vooraankondiging werkgroep Uber

Dag allemaal,

[redacted]

Ik maak begin volgende week een eerste afspraak

groet en prettig weekend

AG2

Van:
Verzonden: zondag 16 november 2014 9:50
Aan: .el) - ILT
Onderwerp: FW: Bezwaar Uber International tegen last onder dwangsom ILT d.d. 11 november 2014 [BR-M.FID1078725]

Hallo .....

Ter informatie en voor het dossier.

Groet

Van:
Verzonden: zondag 16 november 2014 9:49
Aan: 'D
Onderwerp: RE: Bezwaar Uber International tegen last onder dwangsom ILT d.d. 11 november 2014 [BR-M.FID1078725]

Geachte mevrouw ,

Ik heb uw e-mail van vrijdag 14 november 2014 doorgezonden aan dhr
Ik verzoek u alle volgende correspondentie aangaande deze zaak rechtstreeks te willen zenden aan het volgende e-mail adres, zodat het door de juiste personen in behandeling kan worden genomen.
drw-jz@ILenT.nl
U bij voorbaat dankzeggend voor uw medewerking in deze.

Met vriendelijke groet

Inspectie Leefomgeving en Transport
Domein Rail en Wegvervoer
Afdeling Handhaving

Coördinerend Specialistisch Inspecteur

Europalaan 40 3526 KS Utrecht
Postbus 1511 3500BM Utrecht.

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 15:35
Aan:
CC:
Onderwerp: Bezwaar Uber International tegen last onder dwangsom ILT d.d. 11 november 2014 [BR-M.FID1078725]

Geachte heer .

Op verzoek van it zend ik u hierbij het pro forma bezwaarschrift tegen de last onder dwangsom van 11 november 2014. Het origineel wordt vandaag per aangetekende post verstuurd.

Met vriendelijke groet,
De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Personal Assistant to
T +

F
P.O. Box 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

Amsterdam | Brussels | London | New York | Shanghai | Singapore

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V. The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability.
A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

AG1

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: FW: Bezwaar Uber International tegen last onder dwangsom ILT d.d. 11 november 2014 [BR-M.FID1078725]
Datum: zondag 16 november 2014 9:52:07
Bijlagen: 20141114 pro forma bezwaarschrift.PDF

Hallo

Zoals besproken telefonisch zend ik je hierbij het pro forma bezwaarschrift van Uber Internationaal BV.
Zoals aangegeven in de email zal deze ook nog per post aan ons toegezonden worden.

Mvgr

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 15:35
Aan:
CC:
Onderwerp: Bezwaar Uber International tegen last onder dwangsom ILT d.d. 11 november 2014 [BR-M.FID1078725]

Geachte heer

Op verzoek van Arjan Kleinhout zend ik u hierbij het pro forma bezwaarschrift tegen de last onder dwangsom van 11 november 2014. Het origineel wordt vandaag per aangetekende post verstuurd.

Met vriendelijke groet,
De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Per:
T +3
E ca
P.O. Box 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

Amsterdam | Brussels | London | New York | Shanghai | Singapore

---

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V.
The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability.
A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

A40

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: FW: Uber International / last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Datum: zondag 16 november 2014 9:36:36
Bijlagen: 20141114_160713_00022.pdf
20141114_171200_00023.pdf

Hallo

ATTENTIE ! de voorzieningenrechter heeft het besluit geschorst tot aan de zitting van a.s. donderdagmiddag !
Zie bijlagen.

Mvgr

Van: mailto:A
Verzonden: zaterdag 15 november 2014 13:02
Aan:
CC: F
Onderwerp: Uber International / last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Geachte heer (

Hierbij:

(i) Het verzoek om voorlopige voorziening zoals gisteren ingediend; en
(ii) De voorlopige maatregel van het CBb (tot schorsing) + datum zitting (21 november).

ILT zal deze ook per post ontvangen.

Met vriendelijke groet,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.
hout
Advocaat
T +3
E g | www.debrauw.com
Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

From:
Sent: vrijdag 14 november 2014 13:58
To:
Cc:
Subject: RE: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]

Geachte heer (

Ik probeerde net uw college d te bellen, maar kreeg hem niet te pakken. Het CBb is voornemens de zitting te houden op vrijdag aanstaande om 10 uur. Twee vragen (op verzoek van het CBb):

(i) Is ILT dan beschikbaar?
(ii) Is ILT bereid om gezien deze timing wel voor nu op te schorten zodat de CBb het verzoek inhoudelijk kan behandelen?

Met vriendelijke groet,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T +

E

Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

From:
Sent: vrijdag 14 november 2014 11:47
To:
Subject: Urgent - Uber International / verzoek opschorting last onder dwangsom [BR-M.FID1078725]
Importance: High

Geachte heer

Uber International wendde zich tot mij in relatie tot de last onder dwangsom die zij gisteren ontving. Uber International is verrast en teleurgesteld door deze beslissing. Zij is het ermee oneens en zal bezwaar indienen en zich tot de Voorzieningenrechter van het CBb wenden.

Daar doet zich een praktisch probleem voor. De begunstigstermijn loopt – ondanks het verzoek om gelegenheid te bieden om binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last – na vandaag (!) af. Graag verneem ik daarom uiterlijk voor 13.45 uur of ILT bereid is het besluit op te schorten totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Dit om (alsnog) een adequate rechtsingang te bewerkstelligen. Zo niet, dan rest Uber International geen andere keuze dan de Voorzieningenrechter te vragen reeds direct tot schorsing over te gaan, in afwachting van de verdere behandeling van haar verzoek.

Ik probeerde overigens net ook met u (of iemand anders die hierover gaat) te bellen hierover. Ik heb ook gevraagd aan de heer om het e-mailadres van mevrouw (contactpersoon op het besluit) te verstrekken, maar dat is volgens hem niet mogelijk.

Ik hoor graag per omgaande van u. Bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

De Brauw Blackstone Westbroek N.V.

Advocaat

T

E

Postbus 75084 | 1070 AB Amsterdam | Claude Debussylaan 80 | The Netherlands

---

This communication is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information.
If you receive this communication unintentionally, please inform us immediately. Thank you.
De Brauw Blackstone Westbroek N.V., Amsterdam, is registered with the trade register in the Netherlands under no. 27171912.

All services and other work are carried out under an agreement of instruction ("overeenkomst van opdracht") with De Brauw Blackstone Westbroek N.V.
The agreement is subject to the General Conditions, which have been filed with the registrar of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability.
A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

A39

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

Paleis van Justitie, Bruggebouw-West
Prins Clauslaan 14
Tel. 070-3813910
Fax 070-3813999
Corr.adres: Postbus 20021, 2500 EA Den Haag

FAX BERICHT

Aantal pagina's :
(Incl. dit voorblad)

Verzenddatum : 14-11-2014

Aan:

Faxnr.: 020 577 1775

Betreft: Voorlopige Voorziening

Verzonden door:

Origineel wordt wel / niet nagezonden

Indien u niet alle pagina's heeft ontvangen, belt u dan 070-3813910

This fax was received by GFI FAXmaker fax server. For more information, visit: http://www.gfi.com

beslissing

COLLEGE VAN BEROEP VOOR HET BEDRIJFSLEVEN

zaaknummer: 14/726

beslissing van de voorzieningenrechter van 14 november 2014 op het verzoek om voorlopige voorziening in de zaak tussen

Uber International B.V., te Amsterdam, verzoekster
(gemachtigde: mr. A.A. Kleinhout),

en

Minister van Infrastructuur en Milieu, verweerder
(gemachtigde: E. van Erk).

Procesverloop

Bij besluit van 11 november 2014 (het primaire besluit) heeft verweerder aan verzoekster de last opgelegd dat zij zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, eerste lid, van de Wet personenvervoer 2000.

Verzoekster heeft tegen het primaire besluit bezwaar gemaakt. Zij heeft de voorzieningenrechter verzocht om een voorlopige voorziening te treffen.

Overwegingen

1. Gelet op het navolgende ziet de voorzieningenrechter aanleiding om toepassing te geven aan artikel 8:84, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht en een voorlopige maatregel te treffen in afwachting van een uitspraak van de voorzieningenrechter na behandeling van het verzoek ter zitting. Daartoe wordt als volgt overwogen.

2. Het primaire besluit vermeldt dat verzoekster zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, eerste lid, van de Wet personenvervoer 2000 en geldt met ingang van de tweede dag waarop dit besluit aan verzoekster is verzonden. Bij elke overtreding van deze bepaling na deze datum verbeurt verzoekster een dwangsom van € 10.000,- tot een maximum van € 100.000,-.

Het besluit, zoals in afschrift ontvangen door het College, vermeldt niet wanneer en op welke wijze dit aan verzoekster is verzonden. Afgaande op de mededeling in het verzoekschrift dat het besluit op 13 november 2014 door haar is ontvangen en dat de begunstigingstermijn na 14 november 2014 afloopt, gaat de voorzieningenrechter er vanuit dat het besluit op 13 november 2014 is verzonden en op dezelfde dag door verzoekster is ontvangen. Dit betekent dat de begunstigingstermijn op 15 november 2014, om 00.00 uur is verstreken en verzoekster vanaf dat moment dwangsommen kan verbeuren.

This fax was received by GFI FAXmaker fax server. For more information, visit: http://www.gfi.com

3. Het primaire besluit vermeldt dat de stelling van verzoekster dat de begunstigingstermijn niet juist is, omdat zij minimaal in de gelegenheid moet worden gesteld om zich tot de voorzieningenrechter te wenden, geen doel treft, nu de termijn lang genoeg is om aan de last gevolg te kunnen geven.

De voorzieningenrechter begrijpt uit het verzoekschrift en telefonische contacten van verzoekster met de griffie dat verzoekster heeft getracht om verweerder te bewegen tot een opschorting van de werking van het besluit tot is beslist op het verzoek om voorlopige voorziening, maar dat verweerder hierover geen uitsluitsel heeft gegeven.

In het verzoekschrift brengt verzoekster diverse gronden naar voren waarom het primaire besluit volgens haar onrechtmatig is.

Uit het primaire besluit blijkt naar het oordeel van de voorzieningenrechter niet dat de belangen bij onmiddellijke uitvoering van het primaire besluit dermate zwaarwegend zijn dat het besluit niet opgeschort kan worden totdat het verzoek ter zitting is behandeld en de voorzieningenrechter hierop uitspraak heeft gedaan.

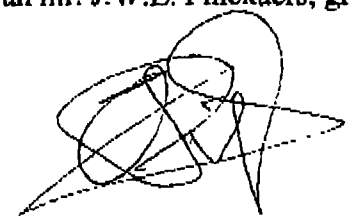
Het verzoek zal ter zitting worden behandeld op 21 november 2014.

4. Gelet hierop ziet de voorzieningenrechter aanleiding de voorlopige maatregel te treffen dat het primaire besluit wordt geschorst tot de voorzieningenrechter, na behandeling van het verzoek ter zitting, uitspraak op het verzoek heeft gedaan.

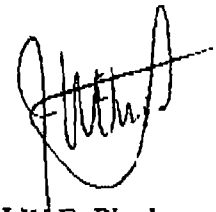
Beslissing

De voorzieningenrechter treft de voorlopige maatregel dat het primaire besluit wordt geschorst tot de voorzieningenrechter, na behandeling van het verzoek ter zitting, uitspraak op het verzoek heeft gedaan.

Deze beslissing is genomen op 14 november 2014 door mr. E. Dijt, in aanwezigheid van mr. J.W.E. Pinckaers, griffier.



E. Dijt



J.W.E. Pinckaers

Afschrift verzonden aan partijen op:

This fax was received by GFI FAXmaker fax server. For more information, visit: http://www.gfi.com

A 38

Advocaten
Notarissen
Belastingadviseurs

DE BRAUW
BLACKSTONE
WESTBROEK

Claude Debussylaan 80
Postbus 75084
1070 AB Amsterdam

T +31
F +31

Per aangetekende post
College van Beroep voor het bedrijfsleven
Postbus 20021
2500 EA DEN HAAG

Vooruit per fax: 070 – 381 39 99 (zonder bijlagen)

Datum 14 november 2014

Onze ref. M22031597/6/20565470

M
Advocaat
E
T
T +31
F +

Betreft: Uber International / last onder dwangsom ILT: verzoek om schorsing

VERZOEKSCHRIFT VOORLOPIGE VOORZIENING

1 Inleiding

1.1 Uber International B.V. (**"Uber International"**) die mede woonplaats kiest te Claude Debussylaan 80, (1082 MD) Amsterdam, ten kantore van de advocaat die voor Uber International optreedt als gemachtigde, met het recht van substitutie, verzoekt om een voorlopige voorziening als hierna bedoeld.

1.2 Het onderhavige verzoek om voorlopige voorziening heeft betrekking op het besluit van de inspecteur ILT/Rail en Wegvervoer van de Inspectie Leefomgeving en Transport (**"ILT"**), genomen – namens de Minister van Infrastructuur en Milieu – op 11 november 2014 en ontvangen door Uber International op 13 november 2014, kenmerk ILT-2014/67980 (het **"Besluit"**), waarin is besloten tot oplegging van een last onder dwangsom wegens vermeende overtreding van artikel 76 lid 1 Wet personenvervoer 2000 (**"Wpv 2000"**). Een kopie van het Besluit is als **Bijlage 1** bij dit verzoekschrift gevoegd. De begunstigingstermijn van het Besluit loopt na vandaag af.

1.3 Uber International heeft bij bezwaarschrift van heden bezwaar gemaakt tegen het Besluit. Een kopie van dit bezwaarschrift is als **Bijlage 2** bij dit verzoekschrift gevoegd.

De Brauw Blackstone Westbroek N.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 27171912.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Brauw Blackstone Westbroek N.V. Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank in Den Haag en waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Kwaliteitsrekening notarissen ING Bank nr. 69.32.13.876.

1.4 Het verschuldigde griffierecht kan worden verrekend in de rekening-courant van De Brauw Blackstone Westbroek N.V., onder vermelding van dossiernummer 20565470.

2 Kern van de zaak: ILT blokkeert innovatieve en legale mobiliteitsoplossing

2.1 Technologiebedrijf Uber biedt wereldwijd technologische oplossingen die vraag en aanbod op mobiliteitsgebied bij elkaar brengen. Uber is ook actief in Nederland. Uber is in het bijzonder bekend van de Uber app. De technologische oplossingen zijn echter breder. Achter de app is er een platform waarmee – op de meest efficiënte manier – vraag en aanbod bij elkaar worden gebracht. Uber biedt nadrukkelijk zelf geen vervoer aan en bemiddelt ook niet in vervoer. Uber is een vorm van markplaats waarop de aanbieders van transportdiensten – professionele chauffeurs of in het geval van uberPOP: consumenten – met afnemers in contact worden gebracht. Uber heeft geen chauffeurs in dienst. Evenmin heeft zij taxivoertuigen in eigendom. Uber is geen taxionderneming of anderszins aanbieder van vervoer.

2.2 Uber heeft als doel vervoer beter, makkelijker en goedkoper te maken in alle markten waar het actief is. Via de Uber app wordt alleen gekoppeld aan betrouwbare bestuurders, met auto's die gekeurd en volledig verzekerd zijn. Betaling gaat automatisch via gekoppelde creditcard of PayPal account, en ontvangst van een factuur via e-mail. De betaling loopt via een externe zogeheten *third party payment* processor. Hiermee is een kwalitatieve, makkelijke en goedkope manier om comfortabel van A naar B te reizen gegarandeerd.

2.3 Bij de diensten via de Uber app dient – anders dan in het Besluit is gedaan (zie hierna) – een onderscheid te worden gemaakt tussen enerzijds de diensten waarbij de vraag van consumenten wordt gekoppeld aan chauffeurs met een taxivergunning en anderzijds het meerijden door consumenten:

-*Chauffeurs met vergunning*: De Uber app heeft zich in Nederland reeds bewezen met de diensten UberBLACK en UberLUX waarmee reizigers met één druk op de knop via hun mobiele telefoon een auto met professionele chauffeur kunnen bestellen in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag;

-*Meerijden*: In juli 2014 lanceerde Uber de volgende stap in de mobiliteitsrevolutie: uberPOP. Een innovatieve oplossing die meerijden stimuleert door autobezitters in staat te stellen passagiers te vervoeren tegen een vergoeding. UberPOP brengt vraag en aanbod op dit punt bij elkaar en draagt daarmee bij aan het verminderen van het aantal auto's op de straat en aan een beter en efficiënter gebruik van de beschikbare vervoersmiddelen.

Daarbij is het zo dat altijd wordt gezocht naar vraag en aanbod die qua afstand het dichtst bij elkaar liggen zodat optimale efficiëntie wordt bereikt.

2.4 Uit recent onderzoek van de uberPOP pilot in Amsterdam door consultingbedrijf Accenture blijkt dat meer dan 80% van de gebruikers van de nieuwe meerijd-dienst uberPOP tevreden tot zeer tevreden is over de kosten, reistijd, het gemak en de veiligheid. De gemiddelde autobezetting in Amsterdam steeg boven het landelijke gemiddelde. Bijna de helft van de ondervraagden geeft aan uberPOP en de eigen auto naast elkaar te gaan gebruiken, wanneer uberPOP 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zou zijn in hun omgeving. 5% geeft zelfs aan alleen nog maar uberPOP te gaan gebruiken in plaats van de eigen auto. Accenture concludeert dat de positieve gebruikerservaringen aangeven dat er plaats is voor uberPOP in de Amsterdam markt.

2.5 Uber is van oordeel dat haar dienstverlening – zowel uberPOP als de andere diensten – past binnen wet- en regelgeving. Zij is hierover ook continu in gesprek met de beleidsmakers en ILT. Uber's dienstverlening past ook uitstekend bij het doel van de taxiregelgeving zoals opgenomen in de huidige wetgeving, te weten keuzevrijheid van de consument en bescherming van de belangen van de reiziger. Uit een recent Kamerdebat blijkt dat de staatssecretaris en de Tweede Kamer beiden open staan voor innovatie en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van mobiliteit, zoals Uber en uberPOP. De diensten die via de Uber-app worden verleend worden ook expliciet meegenomen in een grondige evaluatie van de taxiwetgeving.

2.6 ILT daarentegen staat niet open voor deze innovatie en nieuwe ontwikkelingen. ILT is – ten onrechte – van oordeel dat sprake is van strijd met de Wpv 2000. Preciezer meent ILT dat Uber International kan worden aangemerkt als medepleger van (vermeende) overtredingen van artikel 76 lid 1 Wpv 2000, te weten het verbod om zonder een daartoe verleende vergunning taxivervoer te verrichten.

2.7 ILT heeft daarom bij besluit, gisteren (13 november) ontvangen door Uber International, een last onder dwangsom opgelegd waarin Uber International wordt gelast om vanaf morgen (!) zaterdag 15 november 2014 de vermeende overtreding van artikel 76 lid 1 Wpv 2000 te staken. Doet zij dit niet dan verbeurt zij dwangsommen van EUR 10.000 per dag tot een maximum van EUR 100.000.

2.8 In haar zienswijze tegen het voornemen om een last onder dwangsom op te leggen **(Bijlage 3)** had Uber International reeds aan ILT verzocht om in elk geval de gelegenheid te bieden om zich binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last. Hieraan is ILT niet tegemoet gekomen.

Bij e-mail van heden **(Bijlage 4)** heeft ondergetekende namens Uber International aan ILT gevraagd om dan ten minste de last te schorsen totdat de Voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan op onderhavig verzoek. Ook dit weigerde ILT (telefoongesprek de heer [redacted], telefoon: [redacted] ondanks dat uitdrukkelijk onder de aandacht is gebracht dat die houding impliceert dat de last gaat gelden voordat de Voorzieningenrechter zelfs maar de gelegenheid heeft gehad zich inhoudelijk over het verzoek te buigen.

2.9 Uber International ziet zich dan ook genoodzaakt om zich tot de Voorzieningenrechter te wenden met het verzoek om het Besluit te schorsen. Om te voorkomen dat ondertussen Uber International dwangsommen zou verbeuren verzoekt zij de Voorzieningenrechter tevens als voorlopige maatregel om (zo nodig telefonisch) het Besluit te schorsen totdat de Voorzieningenrechter uitspraak zal hebben gedaan.

3 Gronden

3.1 De gronden die ten grondslag liggen aan het verzoek om een voorlopige voorziening te treffen zijn – vooralsnog en in hoofdlijnen – de volgende:

(a) **Uber International overtreedt de Wpv 2000 niet**

(i) Uber faciliteert geen taxivervoer, maar (in het geval van uberPOP) brengt vraag en aanbod samen, waardoor particuliere autobezitters andere particulieren met zich laten meerijden;

(ii) de taxiregelgeving ziet nadrukkelijk niet op technologiebedrijven als Uber die slechts vraag en aanbod verbinden, c.q. technologie beschikbaar maken om dit te faciliteren;

(iii) geen medeplegen: van een bewuste en nauwe samenwerking om – in de woorden van ILT – "mogelijk" illegaal taxivervoer te verrichten is geen sprake.

(b) **Besluit is gerichte tot onjuiste (rechts)persoon**
Geen van de activiteiten die in het Besluit worden aangemerkt als overtreding worden door Uber International (B.V.) verricht. Deze entiteit kan dan ook niet worden aangemerkt als overtreder.

(c) **Last is onvoldoende specifiek / onvoldoende gemotiveerd en onzorgvuldig voorbereid**

(i) De last voldoet niet aan artikel 5:32 Awb, nl. een voldoende concrete en nauwkeurig omschrijving van de te nemen herstelmaatregelen.
Een "onthouden van overtreding" van de bewuste bepaling is te algemeen (enkele herhaling van de wet), thans is niet duidelijk wat concreet moet worden gedaan of nagelaten;

(ii) Onduidelijk is of de last alleen ziet op uberPOP of ook andere diensten die onderdeel uitmaken van de Uber-app (bijv. UberLUX en UberBlack);

(iii) Meer in algemene zin lijkt ILT de dienstverlening van Uber niet goed te begrijpen. Zo is er anders dan ILT denkt geen aparte uberPOP-app, betrekt ILT in het besluit ook documenten die niet zien op uberPOP, realiseert ILT zich niet dat er verschillende vennootschappen betrokken zijn bij de dienstverlening, sluit de omschrijving van de dienstverlening niet goed aan bij de realiteit, etc..

(d) **Handhaving is onevenredig / ontwikkelingen wetgeving**

(i) Taxiwetgeving is verouderd: door de razendsnelle technologische ontwikkelingen komen innovatieve oplossingen in beeld die nog onmogelijk werden geacht toen de huidige taxiregulering in de Wpv 2000 werd opgenomen. Er is geen aanwijzing dat de wetgever deze ontwikkelingen heeft willen verbieden (integendeel);

(ii) Wijzigingen op komst: De Staatssecretaris heeft toegezegd zowel UberLUX, UberBLACK en uberPOP mee te nemen in een grondige evaluatie van de taxiwetgeving. Het is niet wenselijk dat hangende dat proces zulke initiatieven ondertussen onmogelijk worden gemaakt;

(iii) Er is geen aanleiding nu te handhaven: het betrokken belang is met name de bescherming van de consument (kwaliteit en betrouwbaarheid). Juist dat belang van de consument is – en dat toont onderzoek aan – bij Uber goed geborgd;

(iv) Beperking concurrentie is geen legitiem belang: het Besluit van ILT lijkt (mede) te zijn ingegeven door het (vermeende) belang om concurrentie op de taximarkt te beperken. Dat is geen legitiem belang, het gaat om bescherming van en keuzevrijheid voor de consument.

(e) **Strijd met Unierecht: vrij verkeer van diensten/goederen**
De last om de dienstverlening als (i) het aanbieden van een Uber-app om vraag en aanbod te verbinden en (i) het faciliteren van meerijden is een inbreuk op het in het Unierecht verankerde vrij verkeer van diensten en goederen.
Een voldoende rechtvaardiging hiervoor bestaat niet.

3.2 Gezien het korte tijdsbestek is thans nog niet mogelijk de gronden volledig uit te werken. Uber International behoudt zich het recht voor om haar gronden nader aan te vullen, te wijzigen en uit te werken.

4 Spoedeisend belang

Uit het voorgaande blijkt reeds dat Uber International een spoedeisend belang heeft bij het treffen van een voorlopige voorziening. De begunstigingstermijn loopt na vandaag af. Indien niet wordt geschorst zou zij zijn gehouden per morgen activiteiten te staken (onduidelijk is precies welke, c.q. verbeurt zij – ten onrechte – aanzienlijke dwangsommen van EUR 10.000 per dag.

5 Conclusie

5.1 Uber International verzoekt de Voorzieningenrechter gelet op het voorgaande:

- (in elk geval) als voorlopige maatregel het Besluit te schorsen totdat op het onderhavige verzoek uitspraak is gedaan;
- een datum te bepalen voor de mondelinge behandeling van haar verzoek. Op de door de griffie genoemde datum van 21 november is zij beschikbaar en zij kan zich zonodig op iedere andere datum beschikbaar maken (het belang en de spoed zijn groot);
- en in de (definitieve) uitspraak op het verzoek:

  Primair: het Besluit te schorsen, en

  Subsidiair: de voorzieningen te treffen die de Voorzieningenrechter aangewezen acht.

5.2 Tevens verzoekt Uber International de Voorzieningenrechter om ILT, c.q. de Minister, te veroordelen tot vergoeding van de kosten die door haar in deze procedure zijn gemaakt.

Advocaat-gemachtigde

Advocaten
Notarissen
Belastingadviseurs

DE BRAUW
BLACKSTONE
WESTBROEK

Claude Debussylaan 80
Postbus 75084
1070 AB Amsterdam

T +
F +

PER AANGETEKENDE POST
Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Tevens per e-mail s

Datum 14 november 2014

Uw ref. ILT-2014/67980
Onze ref. M22032897/1/20565470/cd

Mr
E
T
T)
F

Betreft: Bezwaar Uber International tegen last tegen dwangsom ILT d.d. 11 november 2014

BEZWAARSCHRIFT

1. Uber International B.V. ("**Uber International**") die mede woonplaats kiest te Claude Debussylaan 80, (1082 MD) Amsterdam, ten kantore van de advocaat , die voor Uber International optreedt als gemachtigde, met het recht van substitutie, maakt bezwaar als hierna bedoeld.

2. Het onderhavige bezwaar heeft betrekking op het besluit van de inspecteur ILT/Rail en Wegvervoer van de Inspectie Leefomgeving en Transport ("**ILT**"), genomen – namens de Minister van Infrastructuur en Milieu – op 11 november 2014 en ontvangen door Uber International op 13 november 2014, kenmerk ILT-2014/67980 (het "**Besluit**"), waarin is besloten tot oplegging van een last onder dwangsom wegens vermeende overtreding van artikel 76 lid 1 Wet personenvervoer 2000 ("**Wpv 2000**"). Een kopie van het Besluit is als **Bijlage** bij dit bezwaarschrift gevoegd.

(Eerste) gronden

3. De (eerste) gronden die ten grondslag liggen aan het bezwaar tegen het Besluit zijn de volgende:
   (a) Uber International overtreedt de Wpv 2000 niet
   (b) Besluit is gerichte tot onjuiste (rechts)persoon
   (c) Last is onvoldoende specifiek / onvoldoende gemotiveerd en onzorgvuldig voorbereid

De Brauw Blackstone Westbroek N.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 27171912.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Brauw Blackstone Westbroek N.V. Op de overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank in Amsterdam en waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Kwaliteitsrekening notarissen ING Bank IBAN NL83INGB0693213876 BIC INGBNL2A.

(d) Handhaving is onevenredig / ontwikkelingen wetgeving
(e) Strijd met Unierecht: vrij verkeer van diensten/goederen

Deze (eerste) gronden zijn dezelfde als uiteengezet in het verzoekschrift van heden dat bij het CBb zal worden ingediend (u ontvangt daarvan een kopie).

4. Uber International verzoekt ILT een termijn vast te stellen, waarbinnen Uber International de gelegenheid krijgt de gronden van haar bezwaar bij aanvullend bezwaarschrift (nader) uiteen te zetten. Zij verzoekt daarbij om een termijn van minimaal vier weken, te reken vanaf het einde van de bezwaartermijn (oftewel: vier weken na 23 december 2014), dan wel – als dat later is – vier weken na de uitspraak van de Voorzieningenrechter van het CBb.

Advocaat-gemachtigde

BIJLAGE

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Uber International B.V.
T.a.v. de heer
Vijzelstraat 68
1017 HL AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon
E. \

T

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

Uw kenmerk
-

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte directie,

Ik heb vastgesteld, dat door Uber International B.V., artikel 76, lid 1, van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) is overtreden en daarom leg ik Uber International B.V. ter zake van deze overtreding van de Wp2000 middels deze brief een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door Uber International B.V. begane overtredingen te voorkomen.

Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtredingen van de Wp2000, de door Uber International B.V. ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
2. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt onder «de vervoerder die taxivervoer verricht» verstaan: degene die taxivervoer verricht, niet in de hoedanigheid van bestuurder van een auto.*

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

Artikel 76 Wp2000
1. Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.
(....)

Artikel 5:1 Algemene wet bestuursrecht
1. In deze wet wordt verstaan onder overtreding: een gedraging die in strijd is met het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.
2. Onder overtreder wordt verstaan: degene die de overtreding pleegt of medepleegt.
3. Overtredingen kunnen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Artikel 51, tweede en derde lid, van het Wetboek van Strafrecht is van overeenkomstige toepassing.

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Uit de processen-verbaal met nummers 494/111014/1600/2020/8037/WPE, 494/111014/1652/2020/8037/WPE, 494/111014/1757/2020/8037/WPE, 494/111014/1919/2020/8037/WPE van donderdag 6 november 2014 blijkt, dat op zaterdag 11 oktober 2014 te Amsterdam tussen 16:00 en 19:19 uur door de heer), de heer), de heer) en de heer), met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door de genoemde personen bestuurde auto's waren voorzien van het kenteken

Gebleken is dat de genoemde personen niet in het bezit zijn van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door de genoemde personen in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, opgenomen verbod. Voor deze overtreding is hen bij beschikking van 11 november 2014 een last onder dwangsom opgelegd.

Zoals uit het geschetste artikel 5:1 Awb blijkt, wordt onder overtreder verstaan degene die de overtreding pleegt of medepleegt en kunnen overtredingen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Medeplegen wil zeggen dat twee of meer (rechts)personen gezamenlijk een overtreding begaan.

Op grond van door mij verricht onderzoek naar de inhoud van onder andere uw website www.uber.com, uw app UberPOP, de door u op 30 juli 2014 aan mij toegezonden Position Paper en Infographic, maar ook uit hetgeen door de eerder

genoemde personen tijdens het verhoor is verklaard, staat voor mij vast dat Uber International B.V. medepleger is van de door deze personen begane overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Onder de naam UberPOP verzoekt Uber International B.V. particuliere vervoerders zich bij haar aan te melden om taxivervoer te gaan verrichten en maakt zij het voor de particuliere vervoerder mogelijk illegaal taxivervoer te verrichten door dit vervoer via haar app voor de gebruiker toegankelijk te maken. UberPOP richt zich daarbij bewust op illegaal taxivervoer, alleen particuliere vervoerders komen namelijk voor UberPOP in aanmerking. Deze particuliere bestuurders worden door UberPOP geselecteerd en moeten aan bepaalde door UberPOP gestelde eisen voldoen.

UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om de app van UberPOP te gebruiken, met deze app worden de ritten besteld en geregistreerd. Bovendien vindt betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de app van UberPOP. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP zorgt voor deze uitbetaling. Daarmee is sprake van een duidelijke, bewuste en nauwe samenwerking tussen UberPOP en de particuliere vervoerders, waarbij ieder zijn eigen rol heeft. UberPOP heeft als initiatiefnemer en organisator een substantiële rol naast degene die het vervoer zelf verricht.

Uw zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom

Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik Uber International B.V. per brief van 29 september 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken. Van deze gelegenheid heeft u gebruik gemaakt door mij middels uw brief van 10 oktober 2014 uw zienswijze toe te zenden.

Uw zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Dat de taxiwetgeving in casu wel op Uber International B.V. van toepassing is en Uber International B.V. wel degelijk als medepleger van overtreding van artikel 76, lid 1, Wp2000 is aan te merken, is hierboven door mij reeds uitvoerig toegelicht. Hieronder wordt nog ingegaan op uw stelling ten aanzien van de begunstigingstermijn.

Last onder dwangsom

Op grond van artikel 93 van de Wet personenvervoer ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in dat Uber International B.V. zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de

tweede dag na de dag waarop deze definitieve beschikking aan Uber International B.V. is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt Uber International B.V. een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €100.000,-.

Uw stelling dat de begunstigingstermijn niet juist is, omdat u minimaal in de gelegenheid moet worden gesteld om u tot de voorzieningenrechter te kunnen wenden, treft geen doel. Een begunstigingstermijn moet, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijk zijn en daarvan is sprake als de termijn lang genoeg is om aan de last gevolg te kunnen geven. Dat is hier het geval en derhalve is er geen sprake van een onjuiste begunstigingstermijn.

De hoogte van het dwangsombedrag is afgestemd op het financiële voordeel dat een illegale taxivervoerder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat er taxivervoer wordt verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het illegale taxivervoer behaalt.

Het bovenstaande betekent dus dat de op 11 oktober 2014 begane overtredingen van de Wp2000, waarvan Uber International B.V. zoals gezegd medepleger is, voor Uber International B.V. op dit moment nog geen financiële gevolgen hebben, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij wel op, dat het opleggen van een last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding in te zetten strafrechtelijke traject.

De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER

E. van Erk

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

A37

Van:
Aan:
Onderwerp: FW: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening
Datum: vrijdag 14 november 2014 13:54:28
Prioriteit: Hoog

Hoi,

In navolging van het onderstaande:

De heer sprak zojuist een voicemail-bericht in, waarin hij aangaf, dat hij contact heeft gehad met het College van Beroep voor het bedrijfsleven en dat het College van plan is de zaak al voor komende vrijdag op de rol te zetten. Hij stelt dat het College hem heeft gevraagd aan ons de vraag te stellen of dit ons alsnog aanleiding geeft het besluit tot die tijd op te schorten.

Ik zou zeggen nee, maar aangezien ik dat besluit natuurlijk niet alleen kan nemen, hierbij het verzoek jullie visie op dit verzoek te geven. Graag vandaag nog een reactie zodat ik de heer hierover kan informeren.

Groet

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 13:34
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening

Allen,

Vandaag kwam via het MIC een telefoontje binnen van de heer bleek de (inmiddels blijkbaar ingeschakelde) advocaat van Uber te zijn. Het verzoek was of wij het LOD-besluit willen opschorten totdat er een uitspraak is gedaan in de door Uber nog in te stellen voorlopige voorziening.
Na afstemming met heb ik de heer Kleinhout teruggebeld en aangegeven, dat wij de kwestie dusdanig onwenselijk en ernstig vinden, dat wij het besluit niet zullen opschorten.

De heer spartelde nog een beetje tegen, omdat hij vindt dat zijn cliënt nu geen 'rechtsbescherming' heeft omdat het niet mogelijk was om binnen twee dagen een voorlopige voorziening aan te vragen. Ik heb hem daarop aangegeven, dat:

- Dit logischerwijze het gevolg is van een LOD-besluit met een begunstigingstermijn van een dag en dat dit dagelijkse praktijk is bij LOD-besluiten;
- Zijn cliënt wel degelijk 'rechtsbescherming' heeft aangezien er bezwaar gemaakt kan worden tegen het LOD-besluit en hij tevens gedurende de bezwaarprocedure een voorlopige voorziening kan vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven;

Tot zover, we zullen binnenkort dus wel een bericht van het College van Beroep voor het bedrijfsleven ontvangen over het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening. Ik zal daarin dan overigens geen rol hebben, omdat er zoals bekend door het DT voor gekozen is een scheiding tussen bezwaar en beroep aan te brengen. De voorlopige voorziening zal dus worden

behandeld door een medewerker van TJZ.

Goed weekend alvast.

Groet

A36

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 15:42
Aan:
Onderwerp: RE: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening

Ha !

Good job!

Voor jou ook een goed weekend en bedankt voor deze terugkoppeling. Houd ons vooral op de hoogte☺

Groetjes

Van:
Verzonden: vrijdag 14 november 2014 13:34
Aan:
CC: L
Onderwerp: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening

Allen,

Vandaag kwam via het MIC een telefoontje binnen van de heer , uit bleek de (inmiddels blijkbaar ingeschakelde) advocaat van Uber te zijn. Het verzoek was of wij het LOD-besluit willen opschorten totdat er een uitspraak is gedaan in de door Uber nog in te stellen voorlopige voorziening.
Na afstemming met eb ik de heer ut teruggebeld en aangegeven, dat wij de kwestie dusdanig onwenselijk en ernstig vinden, dat wij het besluit niet zullen opschorten.

De heer t spartelde nog een beetje tegen, omdat hij vindt dat zijn cliënt nu geen 'rechtsbescherming' heeft omdat het niet mogelijk was om binnen twee dagen een voorlopige voorziening aan te vragen. Ik heb hem daarop aangegeven, dat:

- Dit logischerwijze het gevolg is van een LOD-besluit met een begunstigingstermijn van een dag en dat dit dagelijkse praktijk is bij LOD-besluiten;
- Zijn cliënt wel degelijk 'rechtsbescherming' heeft aangezien er bezwaar gemaakt kan worden tegen het LOD-besluit en hij tevens gedurende de bezwaarprocedure een voorlopige voorziening kan vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven;

Tot zover, we zullen binnenkort dus wel een bericht van het College van Beroep voor het bedrijfsleven ontvangen over het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening. Ik zal daarin dan overigens geen rol hebben, omdat er zoals bekend door het DT voor gekozen is een scheiding tussen bezwaar en beroep aan te brengen. De voorlopige voorziening zal dus worden behandeld door een medewerker van TJZ.

Goed weekend alvast.

Groet

A 35

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 12/11/2014 - 13/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

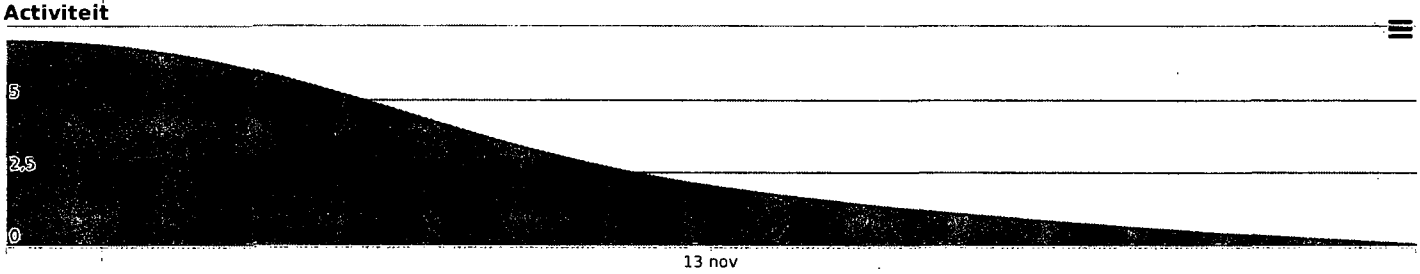
Datum aangemaakt: 14/11/2014

Inhoudsopgave

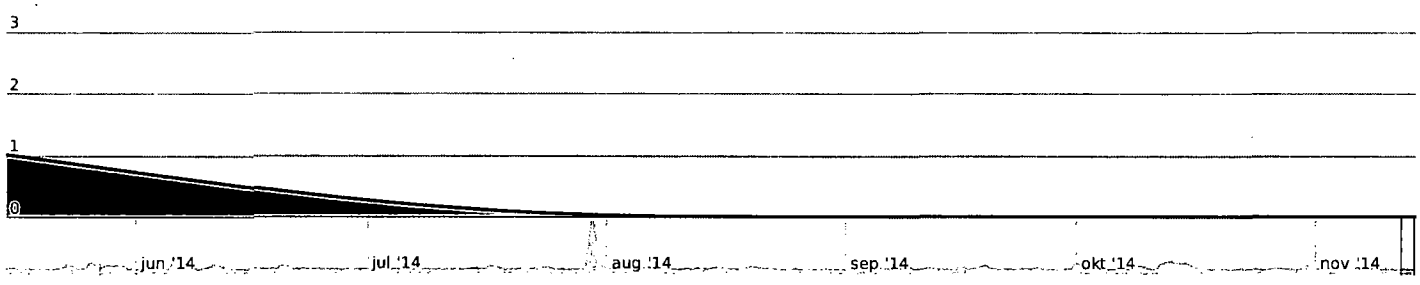
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit



Sentiment



uber | uber taxi | u...

9
berichten

11%
1
positief

0%
0
negatief

van **November 12, 2014**
tot en met **November 13, 2014**

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk sentiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, negatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. tak van sport	[redacted]
2. kapper	[redacted]
3. app shortcut	[redacted]

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten
1. Twitter	9

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. twitter.com/duivestein	[redacted]	1 [redacted]
2. twitter.com/dd51001	[redacted]	1 [redacted]
3. twitter.com/RCvanderLaan	[redacted]	1 [redacted]
4. twitter.com/NzSeanryan	[redacted]	1 [redacted]
5. twitter.com/MoniqueAdriaan1	[redacted]	1 [redacted]
6. twitter.com/LenetteSchuijt	[redacted]	1 [redacted]
7. twitter.com/GoyvaertsWesley	[redacted]	1 [redacted]
8. twitter.com/CurrentlyNL	[redacted]	1 [redacted]
9. twitter.com/Buchers	[redacted]	1 [redacted]

Opmerkingen over Bronnen

[redacted]t zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. dd51001	1	0	9	2,0
2. NzSeanryan	1	0	98	0,4
3. MoniqueAdriaan1	1	0	1.111	21,3
4. Buchers	1	0	382	2,3
5. duivestein	1	0	5.824	1,2
6. GoyvaertsWesley	1	0	226	0,6
7. LenetteSchuijt	1	0	3.039	1,7
8. RCvanderLaan	1	0	1.163	0,9
9. CurrentlyNL	1	0	5.086	0,8

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op Twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Neutraal 13/11/2014 10:10 19 uur geleden Reactie	**CurrentlyNL** 5.086 volgers - 0.8 invloed Als je afvraagt waarom onze **app** zo awesome is, het is gebouwd door @moopme (oa NRC, **Uber**) Reviews hier http://t.co/n9oS3Z96lo Bereik: [redacted] https://twitter.com/CurrentlyNL/status/532822689774575617
Neutraal 13/11/2014 08:00 21 uur geleden Reactie	**RCvanderLaan** 1.163 volgers - 0.9 invloed Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2Dqpq0 (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/DxTf2NpiWc Bereik: [redacted] https://twitter.com/RCvanderLaan/status/532790104847577088
Neutraal 12/11/2014 23:57 1 dag geleden Reactie	**LenetteSchuijt** 3.039 volgers - 1.7 invloed RT @EricVischToewan: Taxiwereld komt met eigen **app** #eCab - oftewel oude orde past zich aan aan nieuwe orde **#Uber** - #kantelen #echtetransitie #dtv @janrotmans Bereik: [redacted] https://twitter.com/LenetteSchuijt/status/532668522493931520
Neutraal 12/11/2014 21:45 1 dag geleden Reactie	**duivestein** 5.824 volgers - 1.2 invloed RT @Buchers: Met de **app** Shortcut komt de kapper naar jou toe http://t.co/sBHm3kE69H Iedere tak van sport z'n eigen **Uber**? Bereik: [redacted] https://twitter.com/duivestein/status/532635305506254848
Neutraal 12/11/2014 21:42 1 dag geleden Reactie	**Buchers** 382 volgers - 2.3 invloed Met de **app** Shortcut komt de kapper naar jou toe http://t.co/sBHm3kE69H Iedere tak van sport z'n eigen **Uber**? Bereik: [redacted] https://twitter.com/Buchers/status/532634671897931776
Neutraal 12/11/2014 21:26 1 dag geleden Reactie	**NzSeanryan** 98 volgers - 0.4 invloed absolutely love **@Uber** makes traveling with work so easy #faster #noreceipts **#uberpop** Bereik: [redacted] https://twitter.com/NzSeanryan/status/532630477840977921
Positief 12/11/2014 19:36 1 dag geleden Reactie	**dd51001** 9 volgers - 2 invloed @RoaR_H_ @KOOLEIN **Uber** is een **app** waar mensen met hun eigen auto's mensen vervoeren, In Principe gewoon een **taxi** maar dan goedkoop :) Bereik: [redacted] https://twitter.com/dd51001/status/532602763180802048
Neutraal 12/11/2014 16:55 2 dagen geleden Reactie	**GoyvaertsWesley** 226 volgers - 0.6 invloed Checked in automatically with the **Uber** Checkin **app**! http://t.co/SCX5Nz1t7b (@ Crossfit Antwerpen in Antwerpen) http://t.co/XJupeVeWII Bereik: [redacted] https://twitter.com/GoyvaertsWesley/status/532562297970253826
Neutraal 12/11/2014 12:10 2 dagen geleden Reactie	**MoniqueAdriaan1** 1.111 volgers - 21.3 invloed RT @henning_steier: Allianz gegen **Uber** und Lyft: Taxibetreiber gründen internationales **App**-Netzwerk: http://t.co/RCTVzFDRm4 Bereik: [redacted] https://twitter.com/MoniqueAdriaan1/status/532490609475723264

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A34

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: Uber, verzoek om uitstel besluit ivm instellen voorlopige voorziening
Datum: vrijdag 14 november 2014 13:34:02

Allen,

Vandaag kwam via het MIC een telefoontje binnen van de heer , dit bleek de (inmiddels blijkbaar ingeschakelde) advocaat van Uber te zijn. Het verzoek was of wij het LOD-besluit willen opschorten totdat er een uitspraak is gedaan in de door Uber nog in te stellen voorlopige voorziening.
Na afstemming met heb ik de heer teruggebeld en aangegeven, dat wij de kwestie dusdanig onwenselijk en ernstig vinden, dat wij het besluit niet zullen opschorten.

De heer ut spartelde nog een beetje tegen, omdat hij vindt dat zijn cliënt nu geen 'rechtsbescherming' heeft omdat het niet mogelijk was om binnen twee dagen een voorlopige voorziening aan te vragen. Ik heb hem daarop aangegeven, dat:

- Dit logischerwijze het gevolg is van een LOD-besluit met een begunstigingstermijn van een dag en dat dit dagelijkse praktijk is bij LOD-besluiten;
- Zijn cliënt wel degelijk 'rechtsbescherming' heeft aangezien er bezwaar gemaakt kan worden tegen het LOD-besluit en hij tevens gedurende de bezwaarprocedure een voorlopige voorziening kan vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven;

Tot zover, we zullen binnenkort dus wel een bericht van het College van Beroep voor het bedrijfsleven ontvangen over het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening. Ik zal daarin dan overigens geen rol hebben, omdat er zoals bekend door het DT voor gekozen is een scheiding tussen bezwaar en beroep aan te brengen. De voorlopige voorziening zal dus worden behandeld door een medewerker van TJZ.

Goed weekend alvast.

Groet

A33

Van:
Verzonden: woensdag 12 november 2014 12:17
Aan:
Onderwerp: Re: Uber en derden

Tuurlijk!!

Verstuurd vanaf iPhone van

Op 12 nov. 2014 om 11:30 heeft I) - ILT" <M et volgende geschreven:

> Oh? Daar ben ik dan wel erg nieuwsgierig naar, want uiteraard heb ik hier wel een juridische mening over! Wellicht is het dan ook handig voordat je met die voorzet komt dat je nog even contact met mij zoekt.
>
> Groet

Van:
Verzonden: woensdag 12 november 2014 10:59
Aan: ILT; M
CC:

Onderwerp: RE: Uber en derden

Ik kom donderdag in de loop van de dag met voorzet/reactie namens vakgroep !!
Mvg

Van: T
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 18:05
Aan:
CC: B
T
Onderwerp: RE: Uber en derden

lank. Wij zoeken de vraag uit. Jullie horen van ons.

Kunnen jullie de vraag van ppakken?

Groet

Van: T
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 13:22
Aan:
CC: Bee
Onderwerp: Uber en derden

Beste allen,
Naar aanleiding van de signalen dat amenwerkt met Uber heeft ntact opgenomen met eek daarin nog niet direct gevoelig voor de argumentatie dat UberPOP een strafbare activiteit is. Vraag van ; wat ILT tegen an ondernemen en daarbij deed men tevens de mededeling dat ook de afspraken zou hebben met Uber.

Dit roept bij _ de vraag op of wij ook al hebben uitgezocht of wij (juridisch) mogelijkheden hebben om tegen dergelijke derde partijen op te treden.
Is het denkbaar dat we dat c

We horen graag, dank.

beleidsadviseur ILT

.....
Koningskade 4 | Kamer flexplek 8e etage
Postbus 90653 | 2509 LR | Den Haag
....

A32

T

Van: - ILT
Verzonden: woensdag 12 november 2014 10:59
Aan:
CC: ILT;
ul) - ILT
Onderwerp: RE: Uber en derden

Ik kom donderdag in de loop van de dag met voorzet/reactie namens vakgroep !!
Mvg

Van:
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 18:05
Aan:
CC:
ILT
Onderwerp: RE: Uber en derden

Dag dank. Wij zoeken de vraag uit. Jullie horen van ons.

@ l: Kunnen jullie de vraag van oppakken?

Groet

Van:
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 13:22
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber en derden

Beste allen,
Naar aanleiding van de signalen dat k menwerkt met Uber heeft contact opgenomen met 1 leek daarin nog niet direct gevoelig voor de argumentatie dat UberPOP een strafbare activiteit is. Vraag van was wat ILT tegen k an ondernemen en daarbij deed men tevens de mededeling dat ook de afspraken zou hebben met Uber.
Dit roept bij n de vraag op of wij ook al hebben uitgezocht of wij (juridisch) mogelijkheden hebben om tegen dergelijke derde partijen op te treden.
Is het denkbaar dat we dat c
We horen graag, dank.
Gr.

Koningskade 4 | Kamer flexplek 8e etage
Postbus 90653 | 2509 LR | Den Haag

A 31

Van: - ILT
Verzonden: woensdag 12 november 2014 11:31
Aan: LT
Onderwerp: RE: Uber en derden

Oh? Daar ben ik dan wel erg nieuwsgierig naar, want uiteraard heb ik hier wel een juridische mening over! Wellicht is het dan ook handig voordat je met die voorzet komt dat je nog even contact met mij zoekt.

Groet

Van:
Verzonden: woensdag 12 november 2014 10:59
Aan
CC:

Onderwerp: RE: Uber en derden

Ik kom donderdag in de loop van de dag met voorzet/reactie namens vakgroep !!
Mvg

Van:
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 18:05
Aan:
CC:
ILT
Onderwerp: RE: Uber en derden

Dag , dank. Wij zoeken de vraag n uit. Jullie horen van ons.

Kunnen jullie de vraag van Edwin oppakken?

Groet
Harrie

Van:) - ILT
Verzonden: dinsdag 4 november 2014 13:22
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber en derden

Beste allen,
Naar aanleiding van de signalen dat samenwerkt met Uber heeft ontact opgenomen met 1 leek daarin nog niet direct gevoelig voor de argumentatie dat UberPOP een strafbare activiteit is. Vraag van was wat ILT tegen an ondernemen en daarbij deed men tevens de mededeling dat ook de afspraken zou hebben met Uber.
Dit roept bij de vraag op of wij ook al hebben uitgezocht of wij (juridisch) mogelijkheden hebben om tegen dergelijke derde partijen op te treden.
Is het denkbaar dat we dat
We horen graag, dank.

beleidsadviseur ILT

Koningskade 4 | Kamer flexplek 8e etage
Postbus 90653 | 2509 LR | Den Haag
T +

A30

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 11/11/2014 - 12/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

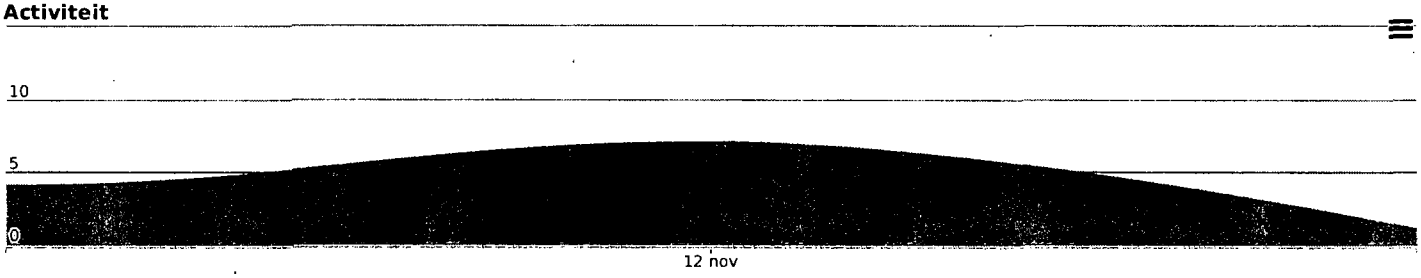
Datum aangemaakt: 13/11/2014

Inhoudsopgave

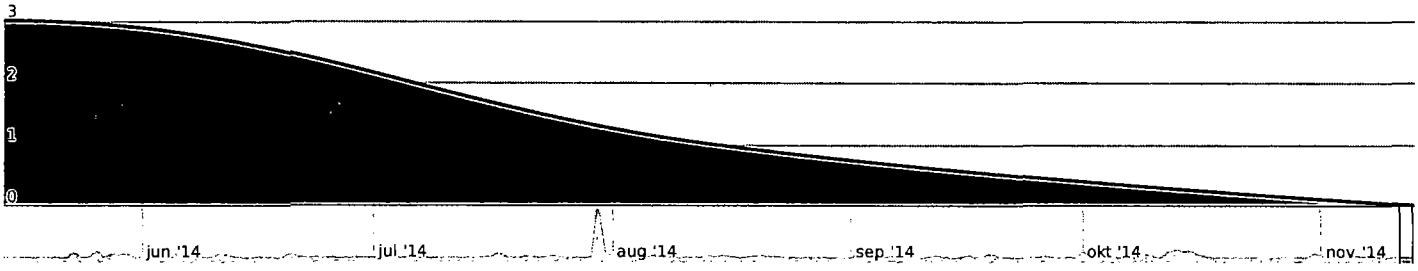
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit

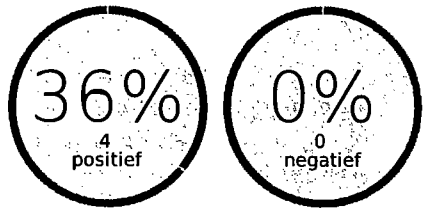


Sentiment



uber | uber taxi | u...

11
berichten



van November 11, 2014
tot en met November 12, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk ntiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, egatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. taxiklant	[redacted]
2. woedende reacties van taxibedrijven	[redacted]
3. slimme cloud computing	[redacted]
4. nieuwkomer uber	[redacted]
5. zeep	[redacted]
6. tak van sport	[redacted]
7. kapper	[redacted]
8. taxi markt	[redacted]
9. mobiele app technologie	[redacted]
10. twijfel	[redacted]

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten
1. Twitter	7
2. Google+	3
3. Facebook	1

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. www.facebook.com/GadgetsDaily		1
2. twitter.com/duivestein		1
3. twitter.com/dd51001		1
4. twitter.com/NzSeanryan		1
5. twitter.com/MoniqueAdriaan1		1
6. twitter.com/LenetteSchuijt		1
7. twitter.com/GoyvaertsWesley		1
8. twitter.com/Buchers		1
9. plus.google.com/118210494647335672838		1
10. plus.google.com/111750528699147858159		1

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. AutoTraction	1	0	×	×
2. duivestein	1	0	5.824	1,2
3. LenetteSchuijt	1	0	3.039	1,7
4. Buchers	1	1	382	2,3
5. MoniqueAdriaan1	1	0	1.111	21,3
6. Gadgetsdaily	1	0	×	×
7. NzSeanryan	1	0	98	0,4
8. CorpoTraction	1	0	×	×
9. dd51001	1	0	9	2,0
10. GoyvaertsWesley	1	0	226	0,6

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Neutraal
12/11/2014 23:57
10 uur geleden
Reactie

LenetteSchuijt 3.039 volgers - 1.7 invloed
RT @EricVischToewan: Taxiwereld komt met eigen **app** #eCab - oftewel oude orde past zich aan aan nieuwe orde **#Uber** - #kantelen #echtetransitie #dtv @janrotmans
Bereik: https://twitter.com/LenetteSchuijt/status/532668522493931520

Neutraal
12/11/2014 21:45
12 uur geleden
Reactie

duivestein 5.824 volgers - 1.2 invloed
RT @Buchers: Met de **app** Shortcut komt de kapper naar jou toe http://t.co/sBHm3kE69H Iedere tak van sport z'n eigen **Uber**?
Bereik: https://twitter.com/duivestein/status/532635305506254848

Neutraal
12/11/2014 21:42
12 uur geleden
Reactie

Buchers 382 volgers - 2.3 invloed
Met de **app** Shortcut komt de kapper naar jou toe http://t.co/sBHm3kE69H Iedere tak van sport z'n eigen **Uber**?
Bereik: https://twitter.com/Buchers/status/532634671897931776

Neutraal
12/11/2014 21:26
12 uur geleden
Reactie

NzSeanryan 98 volgers - 0.4 invloed
absolutely love **@Uber** makes traveling with work so easy #faster #noreceipts **#uberpop**
Bereik: https://twitter.com/NzSeanryan/status/532630477840977921

Positief
12/11/2014 19:36
14 uur geleden
Reactie

dd51001 9 volgers - 2 invloed
@RoaR_H_ @KOOLEIN **Uber** is een **app** waar mensen met hun eigen auto's mensen vervoeren, In Principe gewoon een **taxi** maar dan goedkoop :)
Bereik: https://twitter.com/dd51001/status/532602763180802048

Neutraal
12/11/2014 16:55
17 uur geleden
Reactie

GoyvaertsWesley 226 volgers - 0.6 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Checkin **app**! http://t.co/SCX5Nz1t7b (@ Crossfit Antwerpen in Antwerpen) http://t.co/XJupeVeWll
Bereik: https://twitter.com/GoyvaertsWesley/status/532562297970253826

Neutraal
12/11/2014 12:10
21 uur geleden
Reactie

MoniqueAdriaan1 1.111 volgers - 21.3 invloed
RT @henning_steier: Allianz gegen **Uber** und Lyft: Taxibetreiber gründen internationales **App**-Netzwerk: http://t.co/RCTVzFDRm4
Bereik: https://twitter.com/MoniqueAdriaan1/status/532490609475723264

Neutraal
11/11/2014 19:06
2 dagen geleden
Reactie

Gadgetsdaily
Uber is een veelbesproken taxidienst die het mogelijk maakt via een **app** een **taxi** te bestellen en betalen. Dat deze methode ook op andere gebieden toegepast kan worden ligt voor de hand, Shortcut neemt het kappersdeel voor zijn rekening. Shortcut Met de toepasselijke naam Shortcut is in New York een...
Bereik: http://www.facebook.com/GadgetsDaily/posts/731685680218941

Positief
11/11/2014 16:03
2 dagen geleden
Reactie

CorpoTraction
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/1swJv9l
Bereik: https://plus.google.com/118210494647335672838/posts/BdM94CXUcnT

Positief
11/11/2014 16:01
2 dagen geleden
Reactie

ITRACTION BV
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/1swJ8vH
Bereik: https://plus.google.com/111750528699147858159/posts/Ctx3QQYHJBQ

Positief
11/11/2014 12:54
2 dagen geleden
Reactie

AutoTraction
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/10UzQDn
Bereik: https://plus.google.com/102595098848797062387/posts/SoeFhxme5yb

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A29

Van:
Aan:
Cc:
Onderwerp: contact met
Datum: dinsdag 11 november 2014 1:29:05

Beste

Zonder dat we al persoonlijk kennis gemaakt hebben, stuur ik je toch even deze mail.

Zoals afgesproken via heeft mij een aantal dagen geleden een email gestuurd met daarin een aantal voorstellen voor data waarop wij de Uber(pop) taxi snorder actie 2 zouden kunnen laten plaatsvinden.

Ik heb via email en telefoon de afgelopen dagen proberen te bereiken om e.e.a. nader af te stemmen. Ik krijg echter geen contact met . Is ziek gemeld misschien ?
Indien dit het geval is kun je mij dan aangeven met wie ik kan contacten over de verder afstemming van de actie data.

met vriendelijke groet,

Coordinerend Specialistisch Inspecteur

.....
INSPECTIE LEEFOMGEVING EN TRANSPORT (ILT)
Domein Rail en Wegvervoer
Afdeling Handhaving Gevaarlijke Stoffen
Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht | Kamer
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht
.....
T 0
M (

.....
werk niet op woensdagochtend tot 13.00 uur

A28

COOSTO

Rapport

uber | uber taxi | uber app | ub...

Periode: 10/11/2014 - 11/11/2014

Door: John Kusters
Project: Taxi

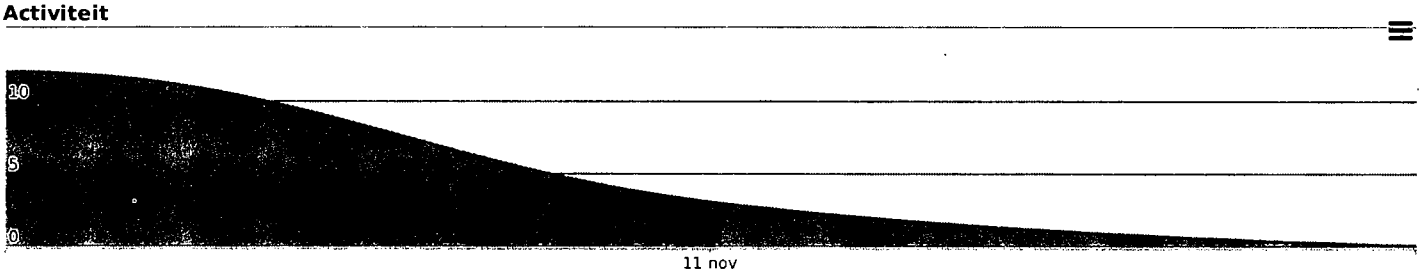
Datum aangemaakt: 12/11/2014

Inhoudsopgave

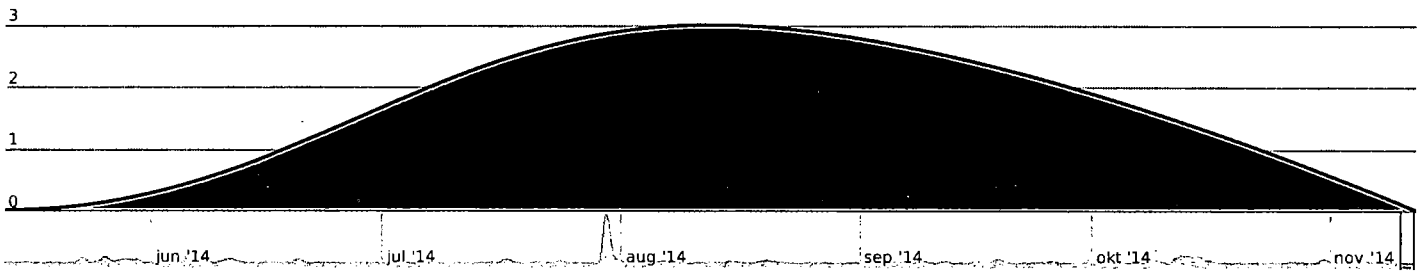
Inhoudsopgave 1
Activiteit & Sentiment 2
Trending topics 3
Bronnen 4
Websites 5
Auteurs 6
Berichten 7

Activiteit & Sentiment

Activiteit

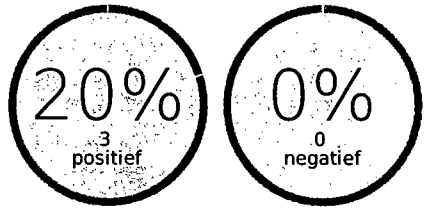


Sentiment



uber | uber taxi | u...

15
berichten



van November 10, 2014
tot en met November 11, 2014

Opmerkingen over Activiteit & Sentiment

De eerste grafiek 'Activiteit' geeft aan hoeveel berichten in de gekozen tijdsperiode voldoen aan de zoekopdracht. Per dag wordt het aantal berichten geteld en in deze grafiek visueel weergegeven. Hoe hoger de piek, hoe meer berichten de zoekopdracht op de betreffende dag heeft opgeleverd.

De tweede grafiek toont het sentiment van de zoekopdracht. Coosto probeert automatisch vast te stellen welk ntiment een auteur wil overbrengen met het bericht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen positief sentiment, egatief sentiment en neutraal. Als positief markeert Coosto berichten die een positieve emotie uitstralen: blijdschap, enthousiasme, vertrouwen, enz. Als negatief, berichten die een negatieve emotie uitstralen: frustratie, woede, angst, enz. Alle overige berichten worden als neutraal bestempeld. Coosto geeft ieder bericht een sentimentscore (positief, negatief of neutraal) en deze berichten worden per dag tegen elkaar afgezet, waardoor er een sentimentscore uitkomt. Wanneer de grafiek boven de nullijn uitkomt is de sentimentscore positief, wanneer de grafiek onder de nullijn uitkomt duidt dit op een negatieve sentimentscore.

In de derde grafiek vindt u een tijdslijn. Uit deze tijdslijn kunt u opmaken of er in het verleden over het desbetreffende onderwerp is gesproken.

Trending topics

Trend	Trend volume
1. taximarkt	[redacted]
2. taxiklant	[redacted]
3. woedende reacties van taxibedrijven	[redacted]
4. slimme cloud computing	[redacted]
5. nieuwkomer uber	[redacted]
6. kappers aan huis	[redacted]
7. zeep	[redacted]
8. taxi markt	[redacted]
9. mobiele app technologie	[redacted]
10. twijfel	[redacted]

Opmerkingen over Trending topics

Trending topics zijn woorden of woordcombinaties die in de gekozen tijdsperiode opvallend vaak voorkomen in de berichten die voldoen aan de zoekopdracht. Ze zijn bedoeld om een kort, thematisch overzicht te bieden van belangwekkende onderwerpen in de geselecteerde periode.

Omdat Trending Topics geautomatiseerd op statistische gronden worden vastgesteld en niet door een mens gecontroleerd worden kunnen er soms vreemde resultaten tussen zitten.

Bronnen

Type bronnen	Berichten
1. Twitter	9
2. Google+	3
3. Facebook	3

Opmerkingen over Type bronnen

Coosto deelt websites in bij een bepaald type bron: nieuws, blog, forum, Twitter, Hyves, LinkedIn, YouTube en Google+. Elk van de categorieën omvat alle websites die tot deze categorie behoren. In de tabel wordt het aantal berichten per type bron weergeven.

Websites

Website	Bereik	Berichten
1. twitter.com/RCvanderLaan		4
2. twitter.com/TECHONOMY_NL		2
3. www.facebook.com/digidokter		1
4. www.facebook.com/Enrique		1
5. www.facebook.com/520429904687573		1
6. twitter.com/t_x04		1
7. twitter.com/GoyvaertsWesley		1
8. twitter.com/AnneBlauwhoed		1
9. plus.google.com/118210494647335672838		1
10. plus.google.com/111750528699147858159		1

Opmerkingen over Bronnen

Dit zijn de websites waarop de meeste berichten staan die voldoen aan de zoekopdracht. Met Coosto kan worden gekeken welke websites relevant zijn, en hoe vaak er met welk sentiment op een website wordt gepost.

Het bereik is een getal van 0 t/m 10 dat aangeeft hoe belangrijk een website is. Sites met een hoog bereik zijn belangrijker dan sites met een laag bereik. Bij de berekening van bereik wordt gekeken hoeveel websites linken naar een site, en wat het bereik van deze sites is.

Auteurs

Auteur	Berichten	Retweets & reacties	Volgers	Invloed
1. RCvanderLaan	4	0	1.163	1,0
2. TECHONOMY_NL	2	0	475	1,0
3. John Barrett	2	0	×	×
4. Digidokter ICT-hulp	1	0	×	×
5. AnneBlauwhoed	1	0	298	3,6
6. AutoTraction	1	0	×	×
7. iTRACTION BV	1	0	×	×
8. GoyvaertsWesley	1	0	224	0,6
9. CorpoTraction	1	0	×	×
10. t_x04	1	0	32	2,2

Opmerkingen over auteurs

Dit zijn de auteurs die de meeste berichten hebben geschreven die voldoen aan de zoekopdracht.

Coosto geeft de auteurs weer in een tabel. De lijst wordt opgemaakt door na te gaan op welke auteurs in de gekozen periode verantwoordelijk zijn voor de meeste resultaten.

Het balkje is een grafische weergave van het aantal resultaten, en geeft tevens aan welk deel positief is (groen), welk deel negatief is (rood) en welk deel neutraal is (grijs).

Voor twitteraars berekent Coosto een invloedsscore. Deze wordt bepaald aan de hand van iemands activiteit op twitter, en dan in het bijzonder de mate van interactie tussen de auteur en andere auteurs. Deze score begint bij nul (geen invloed) en kan oplopen tot in de duizenden (wat hoogst ongebruikelijk is). Als een auteur geen twitteraar is, toont Coosto een rood kruisje.

Berichten

Positief
11/11/2014 16:03
17 uur geleden
Reactie

CorpoTraction
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/1swJv9l

Bereik: https://plus.google.com/118210494647335672838/posts/BdM94CXUcnT

Positief
11/11/2014 16:01
17 uur geleden
Reactie

iTRACTION BV
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/1swJ8vH

Bereik: https://plus.google.com/111750528699147858159/posts/Ctx3QQYHJBQ

Positief
11/11/2014 12:54
20 uur geleden
Reactie

AutoTraction
Nieuw artikel: Hoe nieuwkomer **Uber** de taximarkt om zeep helpt Het lijdt nu zeker geen twijfel meer dat nieuwkomer **Uber** de **taxi** markt aan het verstoren is. Gebouwd op slimme cloud computing en mobiele **app** technologie is **Uber** de strijd om de taxiklant met de gevestigde bedrijven vol aangegaan. De woedende reacties van taxibedrijven in acht genomen vormen ze... http://bit.ly/10UzQDn

Bereik: https://plus.google.com/102595098848797062387/posts/SoeFhxme5yb

---

Neutraal
10/11/2014 18:55
2 dagen geleden
Reactie

t_x04 32 volgers - 2.2 invloed
@adzunanl Daarom wordt **uberpop** gereden als bijbaan. Het is of inkomen aanvullen of de uitkering. **Uber** kijkt daar niet naar. 1/2

Bereik: https://twitter.com/t_x04/status/531867809052360705

Neutraal
10/11/2014 17:40
2 dagen geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.161 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2Dqpq0 (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/1zi71Sp7A9

Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/531848840606126080

Neutraal
10/11/2014 17:18
2 dagen geleden
Reactie

Digidokter ICT-hulp
Uber heeft Tom Fallows ingelijfd, de gewezen baas van de bezorgdienst Google Express. Dat lijkt erop te wijzen dat het mobiele taxibedrijf straks ook pakketjes wil gaan leveren, die klanten via de **Uber** -**app** kunnen bestellen. -

Bereik: http://www.facebook.com/digidokter/posts/878547432157556

Neutraal
10/11/2014 16:46
2 dagen geleden
Reactie

GoyvaertsWesley 224 volgers - 0.6 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Checkin **app**! http://t.co/SCX5Nz1t7b (@ Crossfit Antwerpen in Antwerpen) http://t.co/UR2pzfhlSl

Bereik: https://twitter.com/GoyvaertsWesley/status/531835232597852160

Neutraal
10/11/2014 16:26
2 dagen geleden
Reactie

AnneBlauwhoed 298 volgers - 3.6 invloed
RT @MT_arT: Airbnb doet het met de hotelmarkt, **Uber** met de taximarkt. Helping de **app** om je huis schoon te maken! voor.http://t.co/Oui4FVk0O3 via @nrcqnl

Bereik: https://twitter.com/AnneBlauwhoed/status/531830283482718209

Neutraal
10/11/2014 14:33
2 dagen geleden
Reactie

TECHONOMY_NL 475 volgers - 1 invloed
Shortcut, de **Uber** voor kappers. Een **app** die kappers aan huis mogelijk maakt. De samenleving innoveert! http://t.co/TurKYDh90z

Bereik: https://twitter.com/TECHONOMY_NL/status/531801884806217729

Neutraal
10/11/2014 09:23
2 dagen geleden
Reactie

John Barrett
WATCH VIDEO - http://cheapubertaxi.com/2 - FREE $30 with promo code uberfreetaxiride$ November 6, 2014 admin Have you heard of **uber**? **Uber** is the best **taxi** service available, and it's quickly sweeping the entire globe! **Uber** works through your smartphone, via the **uber** **app**. Once you've signed up with **uber** with the promo code uberfreetaxiride$...

Bereik: http://www.facebook.com/Enrique/posts/1580690408830658

Neutraal
10/11/2014 08:39
2 dagen geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.163 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2Dqpq0 (@ hoofd-kantoor in Hoofddorp) http://t.co/8wSgmK0KCN

Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/531712751568437248

Neutraal
10/11/2014 08:37
2 dagen geleden
Reactie

RCvanderLaan 1.163 volgers - 1 invloed
Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2Dqpq0 (@ SCOPE marketing technology b.v.) http://t.co/6505u8KNpK

Bereik: https://twitter.com/RCvanderLaan/status/531712155264241664

Neutraal 10/11/2014 07:18 2 dagen geleden Reactie	**John Barrett** WATCH VIDEO - http://cheapubertaxi.com/2 - FREE $30 with promo code uberfreetaxiride$ November 6, 2014 admin Have you heard of **über**? **Uber** is the best **taxi** service available, and it's quickly sweeping the entire globe! **Uber** works through your smartphone, via the **uber app**. Once you've signed up with **uber** with the promo code uberfreetaxiride$... Bereik: [redacted] http://www.facebook.com/520429904687573/posts/1580664932166539
Neutraal 10/11/2014 06:22 2 dagen geleden Reactie	**RCvanderLaan** 1.163 volgers - 1 invloed Checked in automatically with the **Uber** Check-In **app**! http://t.co/gNAz2Dqpq0 (@ moermond in Hoofddorp) http://t.co/5ajbqNkkLh Bereik: [redacted] https://twitter.com/RCvanderLaan/status/531678385509265409

Opmerkingen over berichten

Hier worden de laatste berichten getoond die voldoen aan de zoekopdracht.

A27

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 14:49
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Verzending definitieve LOD's Uber (spoed)
Bijlagen: 11-11-14 LOD definitief snorder.pdf; 11-11-14 LOD definitief snorder.pdf; 11-11-14 LOD definitief snorder.pdf; 11-11-14 LOD definitief snorder.pdf; UBERPOP opleggen last onder dwangsom medeplegen taxivervoer (Uber International BV) 11-11-14 definitief.pdf; Verzendbrief LOD's aan gemachtigde advocaat van 41111.pdf

Urgentie: Hoog

Hierbij alvast de eerste stukken, de rest volgt in de volgende berichten.

Gr.

Van:
Verzonden: maandag 10 november 2014 21:05
Aan: DRW-administratie
CC:

Onderwerp: Verzending definitieve LOD's Uber (spoed)
Urgentie: Hoog

Hoi collega,

Bijgaand tref je aan:

- vier definitieve LOD's van de UberPop-chauffeurs:
- een verzendbrief aan de gemachtigde advocaat van en en
- één definitieve LOD medeplegen taxivervoer bestemd voor Uber International B.V.

Deze vijf LOD's moeten tegelijkertijd aangetekend per post worden verzonden.

Voor de drie LOD's van -waarvoor een zienswijze is ingediend- heb ik een verzendbrief voor de advocaat, de heer bijgevoegd. Hij heeft in de zienswijzen namelijk verzocht de besluiten aan hem toe te sturen. Deze kunnen alle drie in één envelop worden gesloten met de bijbehorende verzendbrief.

Tot slot nog een laatste verzoek om de definitieve LOD's in onderstaande dossiers te hangen:

- Oplegging definitieve LOD (ILT/61625)
- Oplegging definitieve LOD ILT/61620)
- Oplegging definitieve LOD (ILT/61622)
- Oplegging definitieve LOD (ILT/61633)
- Oplegging definitieve LOD Uber International B.V. (ILT/60525)

Wederom veel dank, met name ook el en , en succes met de verzending!

Groetjes

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Bakker, Rigter & Lonterman
T.a.v. de
Koninginneweg 162 1hg
1075 EG AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67990

Uw kenmerk
20140064
20140065
20140066

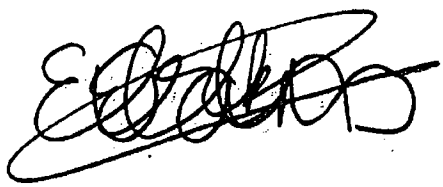
Datum 11 november 2014
Betreft Beschikkingen opleggen van een last onder dwangsom

Geachte heer

Overeenkomstig het door u in uw zienswijzen van 5 november 2014 gedane verzoek doe ik u hierbij de door mij genomen besluiten ten aanzien van de heren

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67947

Uw kenmerk
20140064

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte heer

Op zaterdag 11 oktober 2014 is door inspecteurs van de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: de Inspectie) vastgesteld[1], dat door u taxivervoer werd verricht zonder dat u in het bezit was van de daarvoor krachtens de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) vereiste vergunning.

Met deze brief leg ik u ter zake van deze overtreding van de Wp2000 een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door u begane overtreding te voorkomen.
Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtreding van de Wp2000, de namens u ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
(...)

[1] Proces-verbaalnummer 494/111014/1757/2020/8037/WPE

Artikel 76 Wp2000
1. *Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.*
(....)

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Op zaterdag 11 oktober 2014, omstreeks 18:20 uur, is door inspecteurs van de Inspectie. ter hoogte van de Volendammerweg in Amsterdam, geconstateerd dat door u, geboren op te wonende te met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door u bestuurde auto was voorzien van het kenteken

Gebleken is dat u niet in het bezit bent van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door u in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, Wp2000 opgenomen verbod.

Zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom
Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik u per brief van 16 oktober 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken.
Op 5 november 2014 heeft uw gemachtigde, de heer r, mij namens u een zienswijze doen toekomen. Deze zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Ik licht u hieronder kort toe wat daarvan de reden is. Bij deze toelichting houd ik de volgorde aan die in de zienswijze gehanteerd is.

Betaling niet gemotiveerd
Op grond van de processen-verbaal stel ik vast dat u, hetgeen overigens ook door uzelf tijdens het verhoor en door uw gemachtigde in de zienswijze is bevestigd, zich heeft aangemeld voor de applicatie UberPOP. UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om deze applicatie te gebruiken. Met de applicatie worden de ritten besteld en geregistreerd en bovendien vindt ook betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de applicatie. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP draagt zorgt voor deze uitbetaling.

Eveneens stel ik op grond van de genoemde processen-verbaal vast, dat twee inspecteurs van de Inspectie op 11 oktober 2014 via de genoemde applicatie een rit hebben besteld bij UberPOP, u deze rit heeft aangenomen en deze inspecteurs vervoerd heeft, zij voor deze rit betaald hebben en van deze betaling ook een betalingsbewijs hebben ontvangen. Tijdens het verhoor heeft u met betrekking tot de betaling aangegeven, dat in de software het aantal ritten staat dat u heeft uitgevoerd en de ritopbrengst, dat het ritbedrag automatisch naar de rekening van UberPOP gaat en dat per week 80% van de opbrengst van alle door u gereden ritten wordt overgemaakt naar uw bankrekening.
Met het bovenstaande staat voor mij genoegzaam vast dat er voor de betreffende rit van 11 oktober 2014 een betaling heeft plaatsgevonden.

Kostendekkend vervoer
Met betrekking tot het in de zienswijze gedane beroep op het vijfde lid van artikel 2 van de Wp2000 merk ik het volgende op:

Zoals uit het vijfde lid van artikel 2 Wp2000 blijkt, is de Wp2000 niet van toepassing op vervoer van personen per auto, anders dan openbaar vervoer, indien de som van de betalingen voor dat vervoer de kosten van de auto en eventuele bijkomende kosten voor dat vervoer niet te boven gaat, tenzij vorenstaande wordt verricht in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft in haar uitspraak van 27 oktober 2009 (AWB 08/525 A) met betrekking tot dit kostendekkend tarief echter het volgende bepaald:

"Blijkens de wetsgeschiedenis is de laatste zinsnede aan het artikellid toegevoegd om misbruik van de carpoolbepaling te voorkomen. De toelichting vermeldt dat artikel 2, derde lid, is bedoeld om het echte carpoolen, met vrienden of collega's van het werk, niet onder de vergunningplicht te brengen. Met de toevoeging van bedoelde zinsnede is beoogd dat personen die buiten de familie- of collega-sfeer als economische activiteit taxivervoer aanbieden, geen beroep meer kunnen doen op de in artikel 2, derde lid, neergelegde kostenregeling (Tweede Kamer, 1997-1998, 25910, nr. 3, p. 8-9 en 18-19, en Tweede Kamer, 1999-2000, 26456, nr. 9, p. 8-9). Naar het oordeel van het College staat, hoewel de vaststaande feiten niet uitsluiten dat het om een beperkte activiteit van appellant gaat, genoegzaam vast dat appellant op 26 oktober 2007 taxivervoer heeft verricht als economische activiteit in het kader van de uitoefening van een bedrijf. Uit de getuigenverklaringen blijkt immers dat dit vervoer niet plaatsvond in de sfeer van familie of collega's, maar dat de passagiers appellant hebben benaderd, omdat hij bekend stond als "zwarte taxi". Er is dan ook sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zodat de Wp 2000 van toepassing is. Derhalve kan in het midden blijven of de kosten die appellant per kilometer heeft gemaakt de door hem ontvangen vergoeding overschrijden."

Aangezien naar mijn oordeel uit de processen-verbaal in casu duidelijk blijkt, dat het vervoer dat door u verricht is als economische activiteit plaatsvond en niet in de sfeer van familie of collega's ligt, is hier sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf zodat de Wp2000 van toepassing is en kan hier in het midden blijven of de kosten, die door u zijn gemaakt, de door u ontvangen vergoeding overschrijden.

Ondeugdelijke motivering
De stelling in de zienswijze dat er sprake zou zijn van een ondeugdelijke motivering komt mij onbegrijpelijk voor. Door mij is in het voornemen met betrekking tot mijn bevoegdheid tot het opleggen van een last onder dwangsom slechts verwezen naar de volledige inhoud van artikel 93 van de Wp2000 en daar is niets ondeugdelijks aan.

Onevenredige belangenafweging/eisen van veiligheid en vakbekwaamheid
Zoals door u gemachtigde ook al wordt aangegeven in de zienswijze, zal, gelet op het algemeen belang dat gediend is met de handhaving, in geval van overtreding van een wettelijk voorschrift, het bestuursorgaan, dat bevoegd is om met bestuursdwang of een last onder dwangsom op te treden, in de regel van deze bevoegdheid gebruik moeten maken. Slechts onder bijzondere omstandigheden mag van het bestuursorgaan worden gevergd, dit niet te doen. Dit kan zich voordoen indien concreet uitzicht op legalisatie bestaat. Voorts kan handhavend optreden zodanig onevenredig zijn in verhouding tot de daarmee te dienen belangen, dat van optreden in die concrete situatie behoort te worden afgezien.
Er is op dit moment nog geenszins een concreet uitzicht op legalisatie en evenmin is er mijns inziens sprake van een onevenredig handhavend optreden in verhouding tot de daarmee te dienen belangen. Bij het betoog in de zienswijze dat UberPOP de belangen dient, die de wet beoogt te beschermen en de zorgen om de schadelijke effecten voor de veiligheid van personen van onvoldoende gewicht en substantie zijn, wordt onder andere uit het oog verloren dat in de huidige wetgeving van een taxichauffeur meer wordt gevraagd dan een verklaring omtrent gedrag. Zo is bijvoorbeeld ook een geneeskundige verklaring vereist en een chauffeursdiploma. Handhaving in deze is ook niet alleen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, maar tevens in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

Hoogte dwangsom
De hoogte van het dwangsombedrag bij snorders is afgestemd op het financiële voordeel dat een snorder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76 van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat hij taxivervoer verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het snorren behaalt.

Ad 1)
Hieronder vallen onder meer de kosten voor de aanvraag van de ondernemersvergunning, de chauffeurskaart, een of meer vergunningsbewijzen, de kosten voor opleiding en de kosten die gemaakt worden om het voertuig in overeenstemming te brengen met de daaraan gestelde wettelijke eisen (waaronder een boordcomputer taxi, taxameter, printer, keuringen, e.d.). Deze kosten bedragen gemiddeld € 3500,-.

Ad 2)
Van snorders is bekend, en dit blijkt ook uit de uit de praktijk bekende (inspectie)gegevens, dat zij voornamelijk in de weekeinden rijden en dan met name op de tijdstippen dat horecabezoekers of andere stadsbezoekers van huis of op huis aan gaan. Mede daarom kan gesteld worden dat diensten van een snorder korter zullen zijn dan die van een regulier taxibedrijf. Uitgaande van een

gemiddelde dienstduur van een snorder van 4 uur en een beperkt aantal (weekend)dienstdagen van 30 per jaar, zou er dan sprake zijn van een omzet van 30 x 4 x de door de snorder gevraagde ritprijs.

Omdat de last onder dwangsom een effectieve werking beoogt en omdat om dit doel te bereiken de last zodanig hoog zal moeten zijn, dat de overtreder de overtreding niet nogmaals begaat, heb ik op het totale financiële voordeel een mij redelijk voorkomende vermenigvuldigingsfactor toegepast. Aldus is vervolgens de hoogte van de dwangsom vastgesteld op €10.000,- per overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000.

Last onder dwangsom
Op grond van artikel 93 van de Wp2000 ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in, dat u zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de tweede dag na de dag waarop de definitieve beschikking aan u is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt u een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €40.000,-. Dit betekent dus dat de door u op zaterdag 11 oktober 2014 begane overtreding voor u nog geen financiële gevolgen heeft, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij nog wel op, dat het opleggen van deze last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding van de Wp2000 in te zetten strafrechtelijke traject.
De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

ILT
Rail en Wegvervoer

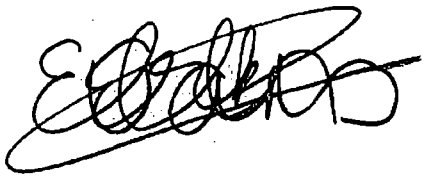
Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67947

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



E. van Erk

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67929

Uw kenmerk
20140066

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte heer ,

Op zaterdag 11 oktober 2014 is door inspecteurs van de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: de Inspectie) vastgesteld[1], dat door u taxivervoer werd verricht zonder dat u in het bezit was van de daarvoor krachtens de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) vereiste vergunning.

Met deze brief leg ik u ter zake van deze overtreding van de Wp2000 een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door u begane overtreding te voorkomen.
Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtreding van de Wp2000, de namens u ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
(...)

[1] Proces-verbaalnummer 494/111014/1600/2020/8037/WPE

Artikel 76 Wp2000
1. *Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.*
(....)

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Op zaterdag 11 oktober 2014, omstreeks 16:22 uur, is door inspecteurs van de Inspectie, ter hoogte van de Waddenweg in Amsterdam, geconstateerd dat door u, geboren op te wonende te , met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door u bestuurde auto was voorzien van het kenteken

Gebleken is dat u niet in het bezit bent van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door u in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, Wp2000 opgenomen verbod.

Zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom
Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik u per brief van 16 oktober 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken.
Op 5 november 2014 heeft uw gemachtigde, de heer er, mij namens u een zienswijze doen toekomen. Deze zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Ik licht u hieronder kort toe wat daarvan de reden is. Bij deze toelichting houd ik de volgorde aan die in de zienswijze gehanteerd is.

Betaling niet gemotiveerd
Op grond van de processen-verbaal stel ik vast dat u, hetgeen overigens ook door uzelf tijdens het verhoor en door uw gemachtigde in de zienswijze is bevestigd, zich heeft aangemeld voor de applicatie UberPOP. UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om deze applicatie te gebruiken. Met de applicatie worden de ritten besteld en geregistreerd en bovendien vindt ook betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de applicatie. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP draagt zorgt voor deze uitbetaling.

Eveneens stel ik op grond van de genoemde processen-verbaal vast, dat twee inspecteurs van de Inspectie op 11 oktober 2014 via de genoemde applicatie een rit hebben besteld bij UberPOP, u deze rit heeft aangenomen en deze inspecteurs vervoerd heeft, zij voor deze rit betaald hebben en van deze betaling ook een betalingsbewijs hebben ontvangen. Tijdens het verhoor heeft u met betrekking tot de betaling aangegeven, dat UberPOP 80% van de opbrengst van alle door u gereden ritten overmaakt naar uw bankrekening.
Met het bovenstaande staat voor mij genoegzaam vast dat er voor de betreffende rit van 11 oktober 2014 een betaling heeft plaatsgevonden.

Kostendekkend vervoer
Met betrekking tot het in de zienswijze gedane beroep op het vijfde lid van artikel 2 van de Wp2000 merk ik het volgende op:

Zoals uit het vijfde lid van artikel 2 Wp2000 blijkt, is de Wp2000 niet van toepassing op vervoer van personen per auto, anders dan openbaar vervoer, indien de som van de betalingen voor dat vervoer de kosten van de auto en eventuele bijkomende kosten voor dat vervoer niet te boven gaat, tenzij vorenstaande wordt verricht in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft in haar uitspraak van 27 oktober 2009 (AWB 08/525 A) met betrekking tot dit kostendekkend tarief echter het volgende bepaald:

"Blijkens de wetsgeschiedenis is de laatste zinsnede aan het artikellid toegevoegd om misbruik van de carpoolbepaling te voorkomen. De toelichting vermeldt dat artikel 2, derde lid, is bedoeld om het echte carpoolen, met vrienden of collega's van het werk, niet onder de vergunningplicht te brengen. Met de toevoeging van bedoelde zinsnede is beoogd dat personen die buiten de familie- of collega-sfeer als economische activiteit taxivervoer aanbieden, geen beroep meer kunnen doen op de in artikel 2, derde lid, neergelegde kostenregeling (Tweede Kamer, 1997-1998, 25910, nr. 3, p. 8-9 en 18-19, en Tweede Kamer, 1999-2000, 26456, nr. 9, p. 8-9). Naar het oordeel van het College staat, hoewel de vaststaande feiten niet uitsluiten dat het om een beperkte activiteit van appellant gaat, genoegzaam vast dat appellant op 26 oktober 2007 taxivervoer heeft verricht als economische activiteit in het kader van de uitoefening van een bedrijf. Uit de getuigenverklaringen blijkt immers dat dit vervoer niet plaatsvond in de sfeer van familie of collega's, maar dat de passagiers appellant hebben benaderd, omdat hij bekend stond als "zwarte taxi". Er is dan ook sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zodat de Wp 2000 van toepassing is. Derhalve kan in het midden blijven of de kosten die appellant per kilometer heeft gemaakt de door hem ontvangen vergoeding overschrijden."

Aangezien naar mijn oordeel uit de processen-verbaal in casu duidelijk blijkt, dat het vervoer dat door u verricht is als economische activiteit plaatsvond en niet in de sfeer van familie of collega's ligt, is hier sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zodat de Wp2000 van toepassing is en kan hier in het midden blijven of de kosten, die door u zijn gemaakt, de door u ontvangen vergoeding overschrijden.

Ondeugdelijke motivering
De stelling in de zienswijze dat er sprake zou zijn van een ondeugdelijke motivering komt mij onbegrijpelijk voor. Door mij is in het voornemen met betrekking tot mijn bevoegdheid tot het opleggen van een last onder dwangsom slechts verwezen naar de volledige inhoud van artikel 93 van de Wp2000 en daar is niets ondeugdelijks aan.

Onevenredige belangenafweging/eisen van veiligheid en vakbekwaamheid
Zoals door u gemachtigde ook al wordt aangegeven in de zienswijze, zal, gelet op het algemeen belang dat gediend is met de handhaving, in geval van overtreding van een wettelijk voorschrift, het bestuursorgaan, dat bevoegd is om met bestuursdwang of een last onder dwangsom op te treden, in de regel van deze bevoegdheid gebruik moeten maken. Slechts onder bijzondere omstandigheden mag van het bestuursorgaan worden gevergd, dit niet te doen. Dit kan zich voordoen indien concreet uitzicht op legalisatie bestaat. Voorts kan handhavend optreden zodanig onevenredig zijn in verhouding tot de daarmee te dienen belangen, dat van optreden in die concrete situatie behoort te worden afgezien.
Er is op dit moment nog geenszins een concreet uitzicht op legalisatie en evenmin is er mijns inziens sprake van een onevenredig handhavend optreden in verhouding tot de daarmee te dienen belangen. Bij het betoog in de zienswijze dat UberPOP de belangen dient, die de wet beoogt te beschermen en de zorgen om de schadelijke effecten voor de veiligheid van personen van onvoldoende gewicht en substantie zijn, wordt onder andere uit het oog verloren dat in de huidige wetgeving van een taxichauffeur meer wordt gevraagd dan een verklaring omtrent gedrag. Zo is bijvoorbeeld ook een geneeskundige verklaring vereist en een chauffeursdiploma. Handhaving in deze is ook niet alleen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, maar tevens in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

Hoogte dwangsom
De hoogte van het dwangsombedrag bij snorders is afgestemd op het financiële voordeel dat een snorder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76 van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat hij taxivervoer verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het snorren behaalt.

Ad 1)
Hieronder vallen onder meer de kosten voor de aanvraag van de ondernemersvergunning, de chauffeurskaart, een of meer vergunningsbewijzen, de kosten voor opleiding en de kosten die gemaakt worden om het voertuig in overeenstemming te brengen met de daaraan gestelde wettelijke eisen (waaronder een boordcomputer taxi, taxameter, printer, keuringen e.d.). Deze kosten bedragen gemiddeld €3500,-.

Ad 2)
Van snorders is bekend, en dit blijkt ook uit de uit de praktijk bekende (inspectie)gegevens, dat zij voornamelijk in de weekeinden rijden en dan met name op de tijdstippen dat horecabezoekers of andere stadsbezoekers van huis of op huis aan gaan. Mede daarom kan gesteld worden dat diensten van een snorder korter zullen zijn dan die van een regulier taxibedrijf. Uitgaande van een

gemiddelde dienstduur van een snorder van 4 uur en een beperkt aantal (weekend)dienstdagen van 30 per jaar, zou er dan sprake zijn van een omzet van 30 x 4 x de door de snorder gevraagde ritprijs.

Omdat de last onder dwangsom een effectieve werking beoogt en omdat om dit doel te bereiken de last zodanig hoog zal moeten zijn, dat de overtreder de overtreding niet nogmaals begaat, heb ik op het totale financiële voordeel een mij redelijk voorkomende vermenigvuldigingsfactor toegepast. Aldus is vervolgens de hoogte van de dwangsom vastgesteld op €10.000,- per overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000.

Last onder dwangsom

Op grond van artikel 93 van de Wp2000 ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in, dat u zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de tweede dag na de dag waarop de definitieve beschikking aan u is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt u een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €40.000,-. Dit betekent dus dat de door u op zaterdag 11 oktober 2014 begane overtreding voor u nog geen financiële gevolgen heeft, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij nog wel op, dat het opleggen van deze last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding van de Wp2000 in te zetten strafrechtelijke traject.
De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid

Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

ILT
Rail en Wegvervoer

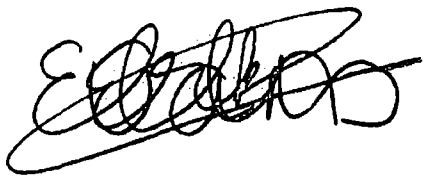
Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67929

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden, die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



E. van Erk

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67953

Uw kenmerk
20140065

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte heer

Op zaterdag 11 oktober 2014 is door inspecteurs van de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: de Inspectie) vastgesteld[1], dat door u taxivervoer werd verricht zonder dat u in het bezit was van de daarvoor krachtens de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) vereiste vergunning.

Met deze brief leg ik u ter zake van deze overtreding van de Wp2000 een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door u begane overtreding te voorkomen.
Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtreding van de Wp2000, de namens u ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
(...)

[1] Proces-verbaalnummer 494/111014/1919/2020/8037/WPE

Artikel 76 Wp2000
1. *Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.*
(....)

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wet personenvervoer 2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Op zaterdag 11 oktober 2014, omstreeks 19:35 uur, is door inspecteurs van de Inspectie, ter hoogte van de Prinses Beatrixlaan in Diemen, geconstateerd dat door u, [redacted] geboren op [redacted] te [redacted], wonende te [redacted], met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door u bestuurde auto was voorzien van het kenteken [redacted].

Gebleken is dat u niet in het bezit bent van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door u in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, Wp2000 opgenomen verbod.

Zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom
Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik u per brief van 16 oktober 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken.
Op 5 november 2014 heeft uw gemachtigde, de heer [redacted], mij namens u een zienswijze doen toekomen. Deze zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Ik licht u hieronder kort toe wat daarvan de reden is. Bij deze toelichting houd ik de volgorde aan die in de zienswijze gehanteerd is.

Betaling niet gemotiveerd
Op grond van de processen-verbaal stel ik vast dat u, hetgeen overigens ook door uzelf tijdens het verhoor en door uw gemachtigde in de zienswijze is bevestigd, zich heeft aangemeld voor de applicatie UberPOP. UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om deze applicatie te gebruiken. Met de applicatie worden de ritten besteld en geregistreerd en bovendien vindt ook betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de applicatie. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP draagt zorgt voor deze uitbetaling.

Eveneens stel ik op grond van de genoemde processen-verbaal vast, dat twee inspecteurs van de Inspectie op 11 oktober 2014 via de genoemde applicatie een rit hebben besteld bij UberPOP, u deze rit heeft aangenomen en deze inspecteurs vervoerd heeft, zij voor deze rit betaald hebben en van deze betaling ook een betalingsbewijs hebben ontvangen. Tijdens het verhoor heeft u met betrekking tot de betaling aangegeven, dat UberPOP 75% van de opbrengst van alle door u gereden ritten overmaakt naar uw bankrekening.
Met het bovenstaande staat voor mij genoegzaam vast dat er voor de betreffende rit van 11 oktober 2014 een betaling heeft plaatsgevonden.

Kostendekkend vervoer
Met betrekking tot het in de zienswijze gedane beroep op het vijfde lid van artikel 2 van de Wp2000 merk ik het volgende op:

Zoals uit het vijfde lid van artikel 2 Wp2000 blijkt, is de Wp2000 niet van toepassing op vervoer van personen per auto, anders dan openbaar vervoer, indien de som van de betalingen voor dat vervoer de kosten van de auto en eventuele bijkomende kosten voor dat vervoer niet te boven gaat, tenzij vorenstaande wordt verricht in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft in haar uitspraak van 27 oktober 2009 (AWB 08/525 A) met betrekking tot dit kostendekkend tarief echter het volgende bepaald:

"Blijkens de wetsgeschiedenis is de laatste zinsnede aan het artikellid toegevoegd om misbruik van de carpoolbepaling te voorkomen. De toelichting vermeldt dat artikel 2, derde lid, is bedoeld om het echte carpoolen, met vrienden of collega's van het werk, niet onder de vergunningplicht te brengen. Met de toevoeging van bedoelde zinsnede is beoogd dat personen die buiten de familie- of collega-sfeer als economische activiteit taxivervoer aanbieden, geen beroep meer kunnen doen op de in artikel 2, derde lid, neergelegde kostenregeling (Tweede Kamer, 1997-1998, 25910, nr. 3, p. 8-9 en 18-19, en Tweede Kamer, 1999-2000, 26456, nr. 9, p. 8-9). Naar het oordeel van het College staat, hoewel de vaststaande feiten niet uitsluiten dat het om een beperkte activiteit van appellant gaat, genoegzaam vast dat appellant op 26 oktober 2007 taxivervoer heeft verricht als economische activiteit in het kader van de uitoefening van een bedrijf. Uit de getuigenverklaringen blijkt immers dat dit vervoer niet plaatsvond in de sfeer van familie of collega's, maar dat de passagiers appellant hebben benaderd, omdat hij bekend stond als "zwarte taxi". Er is dan ook sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zodat de Wp2000 van toepassing is. Derhalve kan in het midden blijven of de kosten die appellant per kilometer heeft gemaakt de door hem ontvangen vergoeding overschrijden."

Aangezien naar mijn oordeel uit de processen-verbaal in casu duidelijk blijkt, dat het vervoer dat door u verricht is als economische activiteit plaatsvond en niet in de sfeer van familie of collega's ligt, is hier sprake van personenvervoer in de uitoefening van een beroep of bedrijf zodat de Wp2000 van toepassing is en kan hier in het midden blijven of de kosten die door u zijn gemaakt de door u ontvangen vergoeding overschrijden.

Ondeugdelijke motivering
De stelling in de zienswijze dat er sprake zou zijn van een ondeugdelijke motivering komt mij onbegrijpelijk voor. Door mij is in het voornemen met betrekking tot mijn bevoegdheid tot het opleggen van een last onder dwangsom slechts verwezen naar de volledige inhoud van artikel 93 van de Wp2000 en daar is niets ondeugdelijks aan.

Onevenredige belangenafweging/eisen van veiligheid en vakbekwaamheid
Zoals door u gemachtigde ook al wordt aangegeven in de zienswijze, zal, gelet op het algemeen belang dat gediend is met de handhaving, in geval van overtreding van een wettelijk voorschrift, het bestuursorgaan, dat bevoegd is om met bestuursdwang of een last onder dwangsom op te treden, in de regel van deze bevoegdheid gebruik moeten maken. Slechts onder bijzondere omstandigheden mag van het bestuursorgaan worden gevergd, dit niet te doen. Dit kan zich voordoen indien concreet uitzicht op legalisatie bestaat. Voorts kan handhavend optreden zodanig onevenredig zijn in verhouding tot de daarmee te dienen belangen, dat van optreden in die concrete situatie behoort te worden afgezien.
Er is op dit moment nog geenszins een concreet uitzicht op legalisatie en evenmin is er mijns inziens sprake van een onevenredig handhavend optreden in verhouding tot de daarmee te dienen belangen. Bij het betoog in de zienswijze dat UberPOP de belangen dient, die de wet beoogt te beschermen en de zorgen om de schadelijke effecten voor de veiligheid van personen van onvoldoende gewicht en substantie zijn, wordt onder andere uit het oog verloren dat in de huidige wetgeving van een taxichauffeur meer wordt gevraagd dan een verklaring omtrent gedrag. Zo is bijvoorbeeld ook een geneeskundige verklaring vereist en een chauffeursdiploma. Handhaving in deze is ook niet alleen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, maar tevens in het belang van de vervoerders die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

Hoogte dwangsom
De hoogte van het dwangsombedrag bij snorders is afgestemd op het financiële voordeel dat een snorder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76 van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat hij taxivervoer verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het snorren behaalt.

Ad 1)
Hieronder vallen onder meer de kosten voor de aanvraag van de ondernemersvergunning, de chauffeurskaart, een of meer vergunningsbewijzen, de kosten voor opleiding en de kosten die gemaakt worden om het voertuig in overeenstemming te brengen met de daaraan gestelde wettelijke eisen (waaronder een boordcomputer taxi, taxameter, printer, keuringen, e.d.). Deze kosten bedragen gemiddeld € 3500,-.

Ad 2)
Van snorders is bekend, en dit blijkt ook uit de uit de praktijk bekende (inspectie)gegevens, dat zij voornamelijk in de weekeinden rijden en dan met name op de tijdstippen dat horecabezoekers of andere stadsbezoekers van huis of op huis aan gaan. Mede daarom kan gesteld worden dat diensten van een snorder korter zullen zijn dan die van een regulier taxibedrijf. Uitgaande van een

gemiddelde dienstduur van een snorder van 4 uur en een beperkt aantal (weekend)dienstdagen van 30 per jaar, zou er dan sprake zijn van een omzet van 30 x 4 x de door de snorder gevraagde ritprijs.

Omdat de last onder dwangsom een effectieve werking beoogt en omdat om dit doel te bereiken de last zodanig hoog zal moeten zijn, dat de overtreder de overtreding niet nogmaals begaat, heb ik op het totale financiële voordeel een mij redelijk voorkomende vermenigvuldigingsfactor toegepast. Aldus is vervolgens de hoogte van de dwangsom vastgesteld op €10.000,- per overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000.

Last onder dwangsom
Op grond van artikel 93 van de Wp2000 ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in, dat u zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de tweede dag na de dag waarop de definitieve beschikking aan u is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt u een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €40.000,-. Dit betekent dus dat de door u op zaterdag 11 oktober 2014 begane overtreding voor u nog geen financiële gevolgen heeft, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij nog wel op, dat het opleggen van deze last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding van de Wp2000 in te zetten strafrechtelijke traject.
De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

ILT
Rail en Wegvervoer

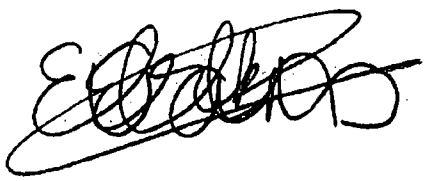
Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67953

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



E. van Erk

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

Ons kenmerk
ILT-2014/67394

Uw kenmerk
-

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte heer I

Op zaterdag 11 oktober 2014 is door inspecteurs van de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: de Inspectie) vastgesteld[1], dat door u taxivervoer werd verricht zonder dat u in het bezit was van de daarvoor krachtens de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) vereiste vergunning.

Met deze brief leg ik u ter zake van deze overtreding van de Wp2000 een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door u begane overtreding te voorkomen.
Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtreding van de Wp2000 en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
(...)

[1] Proces-verbaalnummer 494/111014/1652/2020/8037/WPE

Artikel 76 Wp2000
1. *Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.*
(....)

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Op zaterdag 11 oktober 2014, omstreeks 17:03 uur, is door inspecteurs van de Inspectie, ter hoogte van het Purmerplein in Amsterdam, geconstateerd dat door u, , geboren op , wonende te , met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door u bestuurde auto was voorzien van het kenteken

Gebleken is dat u niet in het bezit bent van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door u in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, Wp2000 opgenomen verbod.

Uw zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom
Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik u per brief van 16 oktober 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken. Van deze gelegenheid heeft u geen dan wel niet tijdig gebruik gemaakt.

Last onder dwangsom
Op grond van artikel 93 van de Wp2000 ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in dat u zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de tweede dag na de dag waarop de definitieve beschikking aan u is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt u een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €40.000,-. De hoogte van het dwangsombedrag is afgestemd op het financiële voordeel dat een illegale taxivervoerder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76 van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat hij taxivervoer verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het illegale taxivervoer behaalt.
Het bovenstaande betekent dus dat de door u op zaterdag 11 oktober 2014 begane overtreding voor u nog geen financiële gevolgen heeft, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij nog wel op, dat het opleggen van een last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding van de Wp2000 in te zetten strafrechtelijke traject.
De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

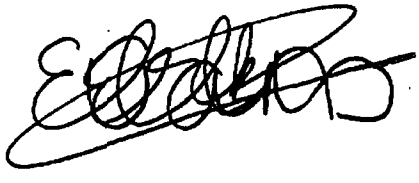
Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:
- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

Het bezwaarschrift kunt u richten aan:
Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



E. van Erk

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Uber International B.V.
T.a.v. de heer
Vijzelstraat 68
1017 HL AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon
-

Ons kenmerk

Uw kenmerk
-

Datum 11 november 2014
Betreft Beschikking opleggen van een last onder dwangsom

Geachte directie,

Ik heb vastgesteld, dat door Uber International B.V., artikel 76, lid 1, van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) is overtreden en daarom leg ik Uber International B.V. ter zake van deze overtreding van de Wp2000 middels deze brief een last onder dwangsom op. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door Uber International B.V. begane overtredingen te voorkomen.

Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtredingen van de Wp2000, de door Uber International B.V. ingediende zienswijze en de herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wp2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.*
2. *Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt onder «de vervoerder die taxivervoer verricht» verstaan: degene die taxivervoer verricht, niet in de hoedanigheid van bestuurder van een auto.*

Artikel 76 Wp2000
1. Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.
(....)

Artikel 5:1 Algemene wet bestuursrecht
1. In deze wet wordt verstaan onder overtreding: een gedraging die in strijd is met het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.
2. Onder overtreder wordt verstaan: degene die de overtreding pleegt of medepleegt.
3. Overtredingen kunnen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Artikel 51, tweede en derde lid, van het Wetboek van Strafrecht is van overeenkomstige toepassing.

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wp2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met auto's en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Uit de processen-verbaal met nummers 494/111014/1600/2020/8037/WPE, 494/111014/1652/2020/8037/WPE, 494/111014/1757/2020/8037/WPE, 494/111014/1919/2020/8037/WPE van donderdag 6 november 2014 blijkt, dat op zaterdag 11 oktober 2014 te Amsterdam tussen 16:00 en 19:19 uur door de heer), de heer). de heer) en de heer
, met een auto als bedoeld in artikel 1 van de Wp2000, personen tegen betaling zijn vervoerd. De door de genoemde personen bestuurde auto's waren voorzien van het kenteken

Gebleken is dat de genoemde personen niet in het bezit zijn van een daarvoor krachtens de Wp2000 vereiste vergunning. Aangezien de hierboven geschetste artikelen 75, lid 1 en 76, lid 1, van de Wp2000 bepalen, dat het verboden is taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning en dat het verrichten van taxivervoer gelijk wordt gesteld met het aanbieden van vervoer, is door de genoemde personen in strijd gehandeld met het in artikel 76, lid 1, opgenomen verbod. Voor deze overtreding is hen bij beschikking van 11 november 2014 een last onder dwangsom opgelegd.

Zoals uit het geschetste artikel 5:1 Awb blijkt, wordt onder overtreder verstaan degene die de overtreding pleegt of medepleegt en kunnen overtredingen worden begaan door natuurlijke personen en rechtspersonen. Medeplegen wil zeggen dat twee of meer (rechts)personen gezamenlijk een overtreding begaan.

Op grond van door mij verricht onderzoek naar de inhoud van onder andere uw website www.uber.com, uw app UberPOP, de door u op 30 juli 2014 aan mij toegezonden Position Paper en Infographic, maar ook uit hetgeen door de eerder

genoemde personen tijdens het verhoor is verklaard, staat voor mij vast dat Uber International B.V. medepleger is van de door deze personen begane overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Onder de naam UberPOP verzoekt Uber International B.V. particuliere vervoerders zich bij haar aan te melden om taxivervoer te gaan verrichten en maakt zij het voor de particuliere vervoerder mogelijk illegaal taxivervoer te verrichten door dit vervoer via haar app voor de gebruiker toegankelijk te maken. UberPOP richt zich daarbij bewust op illegaal taxivervoer, alleen particuliere vervoerders komen namelijk voor UberPOP in aanmerking. Deze particuliere bestuurders worden door UberPOP geselecteerd en moeten aan bepaalde door UberPOP gestelde eisen voldoen.

UberPOP verstrekt de particuliere vervoerders een Iphone om de app van UberPOP te gebruiken, met deze app worden de ritten besteld en geregistreerd. Bovendien vindt betaling voor het illegale taxivervoer plaats via de app van UberPOP. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en UberPOP houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere vervoerder en UberPOP zorgt voor deze uitbetaling. Daarmee is sprake van een duidelijke, bewuste en nauwe samenwerking tussen UberPOP en de particuliere vervoerders, waarbij ieder zijn eigen rol heeft. UberPOP heeft als initiatiefnemer en organisator een substantiële rol naast degene die het vervoer zelf verricht.

Uw zienswijze op mijn voornemen tot het opleggen van de last onder dwangsom

Uit het oogpunt van zorgvuldigheid heb ik Uber International B.V. per brief van 29 september 2014 mijn voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aangekondigd. Daarbij heb ik u in de gelegenheid gesteld om mij binnen twee weken uw zienswijze kenbaar te maken. Van deze gelegenheid heeft u gebruik gemaakt door mij middels uw brief van 10 oktober 2014 uw zienswijze toe te zenden.

Uw zienswijze heeft mij niet doen besluiten af te zien van het opleggen van de last onder dwangsom. Dat de taxiwetgeving in casu wel op Uber International B.V. van toepassing is en Uber International B.V. wel degelijk als medepleger van overtreding van artikel 76, lid 1, Wp2000 is aan te merken, is hierboven door mij reeds uitvoerig toegelicht. Hieronder wordt nog ingegaan op uw stelling ten aanzien van de begunstigingstermijn.

Last onder dwangsom

Op grond van artikel 93 van de Wet personenvervoer ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders, die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last houdt in dat Uber International B.V. zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de

tweede dag na de dag waarop deze definitieve beschikking aan Uber International B.V. is verzonden. Bij elke overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 na deze datum verbeurt Uber International B.V. een dwangsom van €10.000,- tot een maximum van €100.000,-.

Uw stelling dat de begunstigingstermijn niet juist is, omdat u minimaal in de gelegenheid moet worden gesteld om u tot de voorzieningenrechter te kunnen wenden, treft geen doel. Een begunstigingstermijn moet, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijk zijn en daarvan is sprake als de termijn lang genoeg is om aan de last gevolg te kunnen geven. Dat is hier het geval en derhalve is er geen sprake van een onjuiste begunstigingstermijn.

De hoogte van het dwangsombedrag is afgestemd op het financiële voordeel dat een illegale taxivervoerder kan verwachten bij het niet naleven van artikel 76, lid 1, van de Wp2000. Dit financiële voordeel bestaat uit twee componenten, namelijk 1) de kosten die de overtreder zich bespaart doordat er taxivervoer wordt verricht zonder een daartoe verleende vergunning en 2) de omzet die de overtreder met het illegale taxivervoer behaalt.

Het bovenstaande betekent dus dat de op 11 oktober 2014 begane overtredingen van de Wp2000, waarvan Uber International B.V. zoals gezegd medepleger is, voor Uber International B.V. op dit moment nog geen financiële gevolgen hebben, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij wel op, dat het opleggen van een last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding in te zetten strafrechtelijke traject.

De last onder dwangsom heeft een looptijd van twee jaar.

Bezwaarmogelijkheid
Indien u het niet eens bent met deze beslissing kunt u hiertegen, op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de datum waarop deze beslissing is verzonden schriftelijk bezwaar aantekenen.

Het bezwaarschrift moet worden ondertekend en moet ten minste bevatten:

- de naam en het adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht; en
- de gronden van het bezwaar.

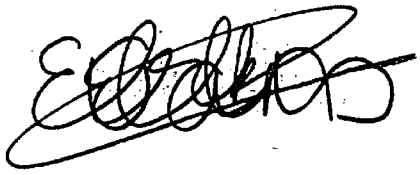
Het bezwaarschrift kunt u richten aan:

Inspectie Leefomgeving en Transport
DRW-Juridische Zaken
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Het maken van bezwaar heeft geen schorsende werking. Bij onverwijlde spoed kunnen belanghebbenden die bezwaar hebben ingediend, binnen de hiervoor vermelde termijn, een voorlopige voorziening vragen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Voor het verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening is griffiegeld verschuldigd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER



E. van Erk

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
11 november 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/67980

A26

RT913 1200 B
FZ 00 0244 14Oct

UBER

UBER INTERNATIONAL BV

AANGETEKEND
ILT/Rail en Weqvervoer

Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Tevens per e-mail: sikko.oosterhoff@ILenT.nl

Amsterdam, 10 oktober 2014

ZIENSWIJZE
Voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom d.d. 29 september 2014 (Kenmerk: ILT-2014/58410)

Geachte hee:

In uw brief d.d. 29 september 2014 gericht aan de directie van Uber International B.V. (hierna: "Uber"), betreffende uw voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom geeft u aan dat artikel 76, lid 1 van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) zou worden overtreden door Uber.

Hieronder treft u de zienswijze aan van Uber naar aanleiding van uw brief.

Inleiding

1. De verbetering van bereikbaarheid vereist een samenhangend systeem van vervoersmogelijkheden. De huidige capaciteit van personenauto's kan beter benut worden door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden. De gemiddelde auto staat 23 uur per dag stil, en als hij wel rijdt is de gemiddelde autobezetting slechts 1.4 personen. Meerijden is een cruciale en innovatieve vervoersoplossing die naadloos aansluit op bestaande vervoersmiddelen waar reizigers dagelijks gebruik van maken, zoals lopen, fiets, tram, bus, metro en trein. Met uberPOP wil Uber mensen motiveren hun eigen auto te laten staan, omdat het een makkelijke, veilige en betaalbare manier biedt om snel van A naar B te kunnen komen. Hierdoor wordt ook het openbaar vervoer aantrekkelijker voor veel reizigers. Huidige OV-verbindingen bieden immers niet altijd een goede deur-tot-deur oplossing.
2. In deze zienswijze zal worden ingegaan waarom Uber ten onrechte wordt aangemerkt als overtreder van artikel 76 lid 1 Wp2000.
3. Daarnaast gaat deze zienswijze in op de onjuistheid van de begunstigingstermijn.
4. Tenslotte wordt met deze zienswijze beoogd om de minister en inspecteur op te roepen open te staan voor een dialoog in persoon o.a. betreffende de bijdrage die Uber met UberPOP beoogt te leveren aan het verbeteren van de mobiliteit in Nederland.

Uber is geen overtreder

5. Uber wordt ten onrechte aangemerkt als overtreder van artikel 76 lid 1 Wet personenvervoer 2000. Vast staat dat Uber zelf geen vervoer verricht als bedoeld in die bepaling. Van een medeplegen als bedoeld in artikel 5:1 lid 2 Algemene wet bestuursrecht is evenmin sprake. Uber is een technologie-bedrijf, geen bedrijf dat vervoer verricht of daarin bemiddelt. Het stelt enkel de technische middelen beschikbaar om vraag en aanbod te koppelen en om betaling af te wikkelen. Van een "bewuste en nauwe samenwerking" gericht op taxivervoer zonder vergunning is dan ook geen sprake. Dat de taxiregels niet tot Uber zijn gericht is bevestigd in de antwoorden van Staatssecretaris Mansveld van 1 september 2014: "*Deze regels [op Rijksniveau] zijn met name gericht op de vervoerders en taxibestuurders en dus niet op instanties zoals Uber en taxicentrales die*

UBER

vraag en aanbod bij elkaar brengen.". Zo dus al sprake zou zijn van een overtreding van artikel 76 Wp2000 is Uber (en zeker Uber International) in elk geval geen overtreder.

Begunstigingstermijn is onjuist

6. De voorgenomen last geldt met ingang van de tweede dag na verzending van de definitieve beschikking. Dit is onhoudbaar. Uber zou – als (ten onrechte) een last zou worden opgelegd – minimaal in de gelegenheid moeten worden gesteld om zich binnen een redelijke termijn tot de Voorzieningenrechter te wenden met een verzoek om schorsing van de last.

Verbeteren mobiliteit

7. Uber wil met uberPOP een bijdrage leveren aan het verbeteren van mobiliteit. De nieuwe technologie maakt het mogelijk om nauwlettend toe te zien op de kwaliteit van bestuurders, auto's en in het bijzonder de reis. Op basis van een onderzoek onder gebruikers van de dienst blijkt dat o.a. betrouwbaarheid, kosten en veiligheid zeer gewaardeerd door de reiziger. 80% van de gebruikers is tevreden tot zeer tevreden over de technologische dienst uberPOP. Naast de positieve reacties van gebruikers, heeft Uber ook positieve reacties ontvangen van diverse mobiliteitsexperts. Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde bezetting van de auto's hoger ligt dan het gemiddelde. Bij UberPOP is dit 1.9 (bestuurder niet meegerekend). Uber constateert dat, gelet op de waardering door reizigers en de goede resultaten van een beperkte pilot in Amsterdam, meerijden een grote waarde heeft voor het verbeteren van mobiliteit in steden. Graag verwijzen wij u naar het volledig onderzoek van Accenture naar de uberPOP meerijden pilot welke is bijgevoegd aan deze zienswijze.

Conclusie

8. De huidige wet- en regelgeving dateert uit een tijd dat innovatieve oplossingen zoals meerijden – waaronder via technologische diensten als uberPOP – nog niet denkbaar waren. Dat betekent dat een meer fundamentele visie op deze ontwikkeling noodzakelijk is. Dat betekent tevens dat er gekeken moet worden naar de wijze waarop innovaties zoals meerijden kunnen worden gereguleerd.

9. Uber levert graag een bijdrage aan deze visie en is o.a. ook geïnterviewd voor de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000. Verder zou Uber het dialoog in persoon willen aangaan met de minister en inspecteur van de ILT/ Rail en Wegvervoer

Hoogachtend,

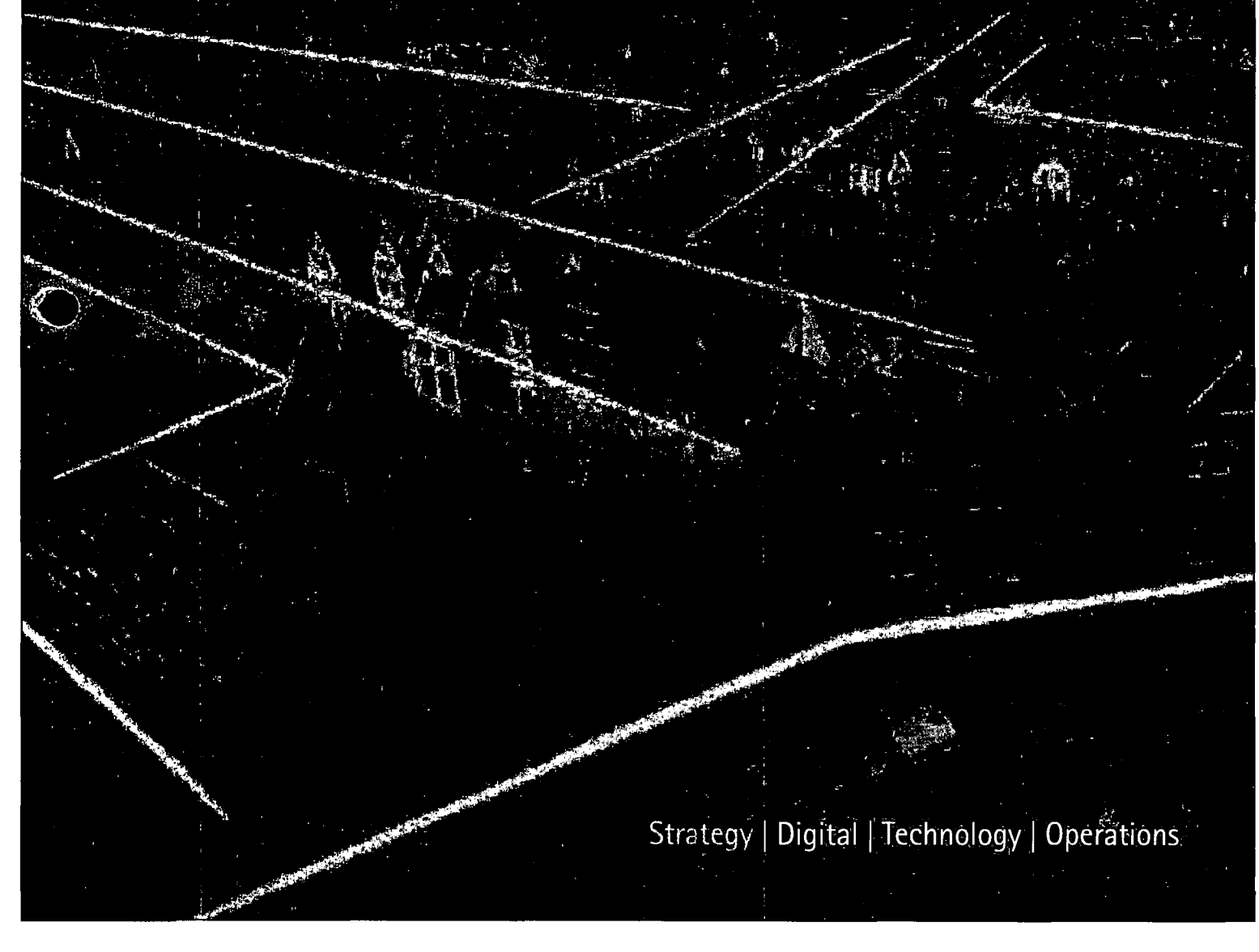
[redacted]

Directeur
Uber International B.V.

accenturestrategy

High performance. Delivered.

UberPOP pilot evaluatie



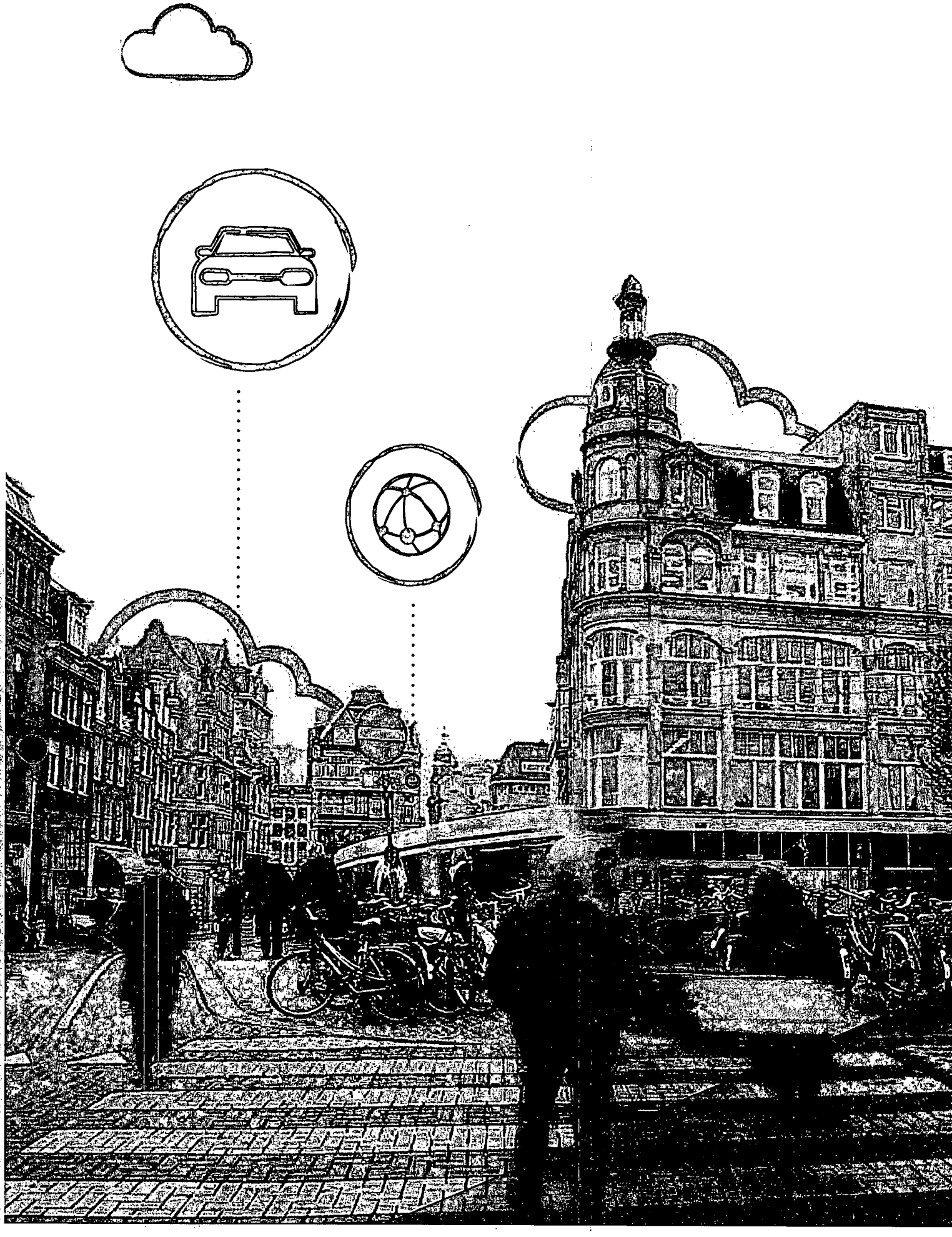
Strategy | Digital | Technology | Operations

Verantwoording

Dit rapport is door en onder verantwoording van Accenture opgesteld op verzoek van Uber. Het rapport beschrijft een evaluatie van de UberPOP pilot die Uber van juli tot september 2014 in Amsterdam uitgevoerd heeft.

De evaluatie is gebaseerd op een analyse van de gegevens van 1000 willekeurige ritten uit de UberPOP pilot, gegevens van en enquêtes onder alle actieve UberPOP gebruikers en alle UberPOP bestuurders, informatie van Uber over haar diensten en openbare bronnen.

Het rapport bevat geen beoordeling van of advisering over de juridische aspecten van het gebruik van uberPOP noch aanbevelingen van Accenture over de toepassing danwel het gebruik van uberPOP.



Inhoud

Verantwoording 2

Hoofdstuk 1: De Nederlands mobiliteit groeit 6

1.1 De auto of het openbaar vervoer? 6

1.2 Technologische ontwikkelingen en vernieuwende business modellen 12

Hoofdstuk 2. UBER 14

2.1 Uber is een technologiebedrijf op het gebied van mobiliteit 14

2.2 UberPOP 16

Hoofdstuk 3: Analyse van de uberPOP pilot 20

3.1 Gebruikers- en bestuurderservaringen op basis van ritgegevens en survey 20

3.2 UberPOP wordt voornamelijk gebruikt door jonge mannen 21

3.3 UberPOP wordt door gebruikers en bestuurders overwegend als veilig ervaren 23

3.4 Bestuurders zijn hoogopgeleid en zien uberPOP als bijverdiensten naast andere werkzaamheden 25

3.5 Gebruikers zijn overwegend enthousiast over uberPOP en gebruik neemt in hoog tempo toe 26

3.6 uberPOP vormt een aanvulling op en vervanging van andere vervoersopties 28

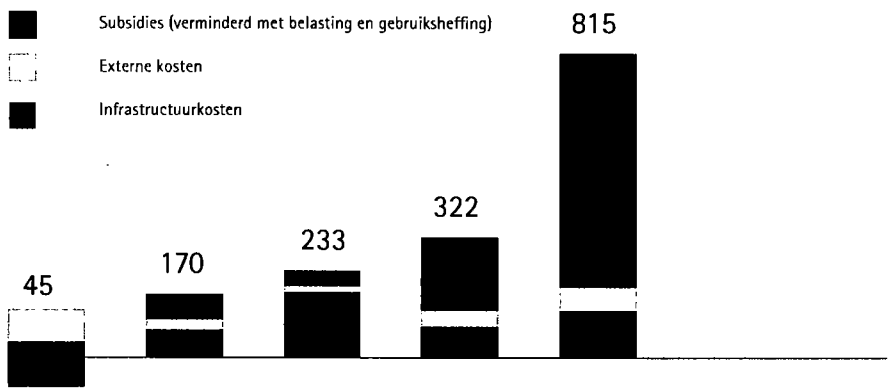
Hoofdstuk 4: Conclusies 32

uberPOP Appendix 34

Hoofdstuk 1:
De Nederlandse mobiliteit groeit

Sinds de jaren 50 is de mobiliteit binnen Nederland fors toegenomen. Volgens de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV) is dit vooral veroorzaakt door een verbeterde infrastructuur, economische groei en een toename van tweeverdieners waarvan de partners op verschillende plekken werken[1].
Ook een verhoogde mobiliteit onder 65-plussers heeft hier aan bijgedragen[2]. Deze toename is gepaard gegaan met een stijging van ruim 5 miljoen auto's in 1990 naar bijna 8 miljoen auto's in 2014[3] en een groei van het openbaar vervoer. Alleen al in 2012 en 2013 is het aantal reizigerskilometer afgelegd met het openbaar vervoer met 8,4% gestegen[4]. Om de reizigers te faciliteren is het aantal bus-, trein-, tram-, metro- en taxidiensten toegenomen[5] en is de totale lengte van spoorwegen de afgelopen vijf jaar met 4% gegroeid[6]. Anno 2014 telt Nederland circa 8 miljoen personenauto's[3] en zijn er ruim 1,2 miljoen treinreizigers per dag[7]. De benodigde infrastructuur voor de verschillende vervoersoplossingen kost de overheid EUR 23 miljard per jaar en zijn in de grafiek hiernaast uitgesplitst in metro, tram, bus, trein en auto.

Overheidskosten per 1000 reizigerskilometers

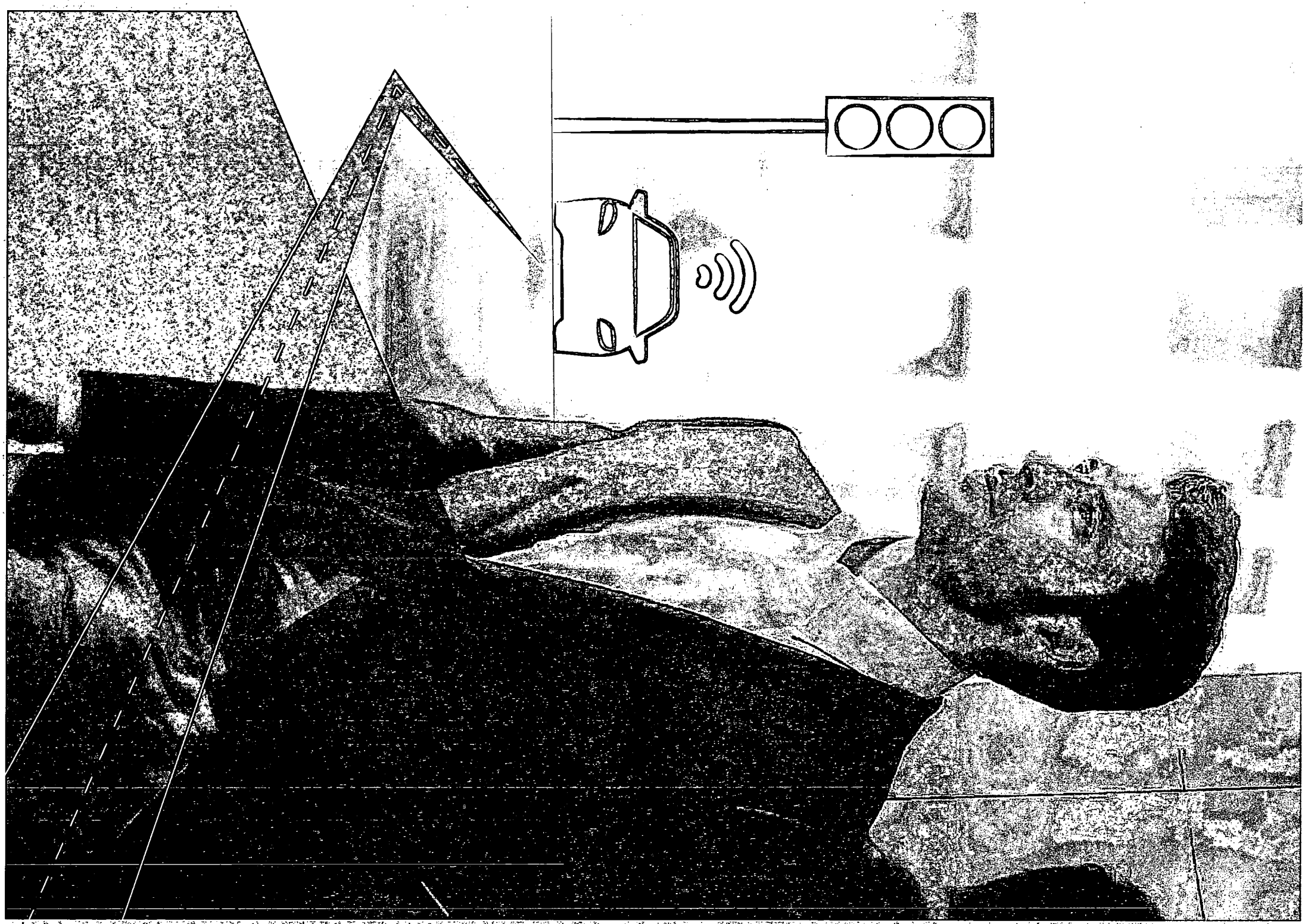


Auto	Metro	Trein	Tram	Bus	
18,1M	0,2M	4,1M	0,3M	2,9M	Totale overheidskosten in miljard euro
12,8M	0,001M	0,3M	0,001M	0,6M	Totale overheids inkomsten in miljard euro

1.1 De auto of het openbaar vervoer?

Elke vorm van transport heeft haar eigen karakteristieken met betrekking tot kosten, milieu impact, veiligheid, snelheid en comfort. Dit wordt op de volgende pagina geïllustreerd door het voorbeeld van Nicole die haar ouders in Leusden wil opzoeken.

1. Mobiliteit op de Nederlandse wegen. 2013. SWOV.
2. Visie ruimte en mobiliteit. 2014. Provincie Zuid-Holland
3. Bedrijfsvoertuigen, personenauto's, motoren; aantal/1000 inwoners, regio's. 2014. CBS.
4. Reizigerskilometers (personen); vervoerswijzen, regio's. CBS. 23 juni 2014.
5. De kosten van regionaal openbaar vervoer. 2013. SEO Economisch Onderzoek
6. Lengte van spoorwegen; spoorwegkenmerken, provincie. CBS. 2013
7. Hoeveel treinen rijden er op tijd? 2014. NS via: http://www.ns.nl/reizigers/reisinformatie/informatie/actualiteiten/punctualiteitsmonitor.html
8. Externe en infrastruur kosten van verkeer. 2010. CE Delft



Nicole woont op de Emmaweg in Maarssen, 7 minuten fietsen van het station. Ze wil haar ouders bezoeken die in Leusden wonen. Ze kan of met de auto of met het openbaar vervoer.

Met de auto

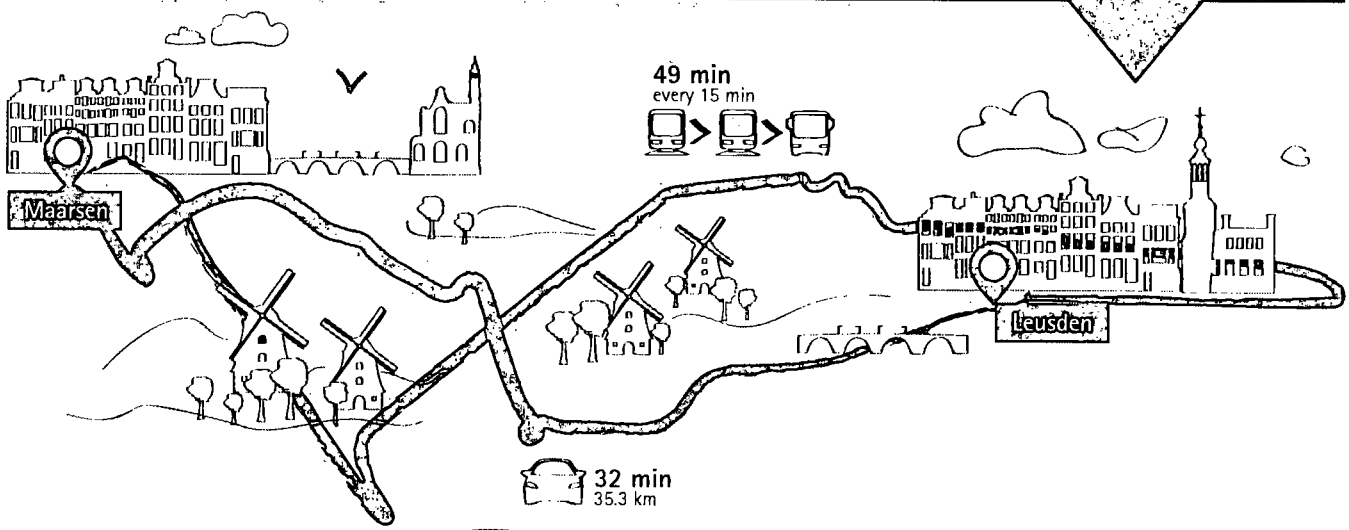
De auto is meest comfortabele[9] en snelste[10] manier voor Nicole. Van deur-tot-deur is zij 34 minuten onderweg. De totale kosten voor deze rit, inclusief onderhouds- en brandstofkosten, de afschrijving, verzekeringen en belasting komen neer op EUR 14,41[11]. Parkeren bij haar ouders is gratis dus daar hoeft ze geen rekening mee te houden[12].

Naast Nicole betaalt ook de overheid mee aan de reiskosten. Deze zijn onder te verdelen in kosten voor infrastructuur en externe kosten als milieu, ongelukken en geluid. Zoals te zien in grafiek 1 liggen deze 'extra' kosten voor de auto lager dan het openbaar vervoer[13]. De auto stoot in de rit van Nicole 7,2 kg CO_2 uit. Dit is vier keer meer dan de CO_2-uitstoot van dezelfde reis met het openbaar vervoer[14].

Met het openbaar vervoer

Als Nicole met het openbaar vervoer naar haar ouders gaat, is ze in totaal 1 uur en 1 minuut onderweg. Hiervan zijn 37 minuten in de bus of trein; de rest is fiets-, loop-, en wachttijd. Daarbij zijn de reiskosten voor zowel Nicole[15] als de overheid hoger[16]. Daarentegen zorgt het openbaar vervoer voor lagere CO_2-emissies per reizigerskilometer[17] en een hoge mate van veiligheid[18]. Daarnaast kan Nicole nog een paar e-mails sturen met het gratis Wi-Fi in de trein voor ze het weekend begint.

In het voorbeeld van Nicole is het gebruik van de auto qua tijd voordeliger maar liggen de kosten hoger. Pas wanneer zij de rit met twee vrienden zou maken, komt het gebruik van de auto financieel voordeliger uit.



Auto
Af te leggen afstand: 34,3 km
Reistijd: 34 minuten
Autokosten : EUR 4,75
Totale kosten overheid: EUR 5,28
CO2-uitstoot per kilometer: 0,210 kg CO2
Totale CO2-uitstoot: 7,2 kg

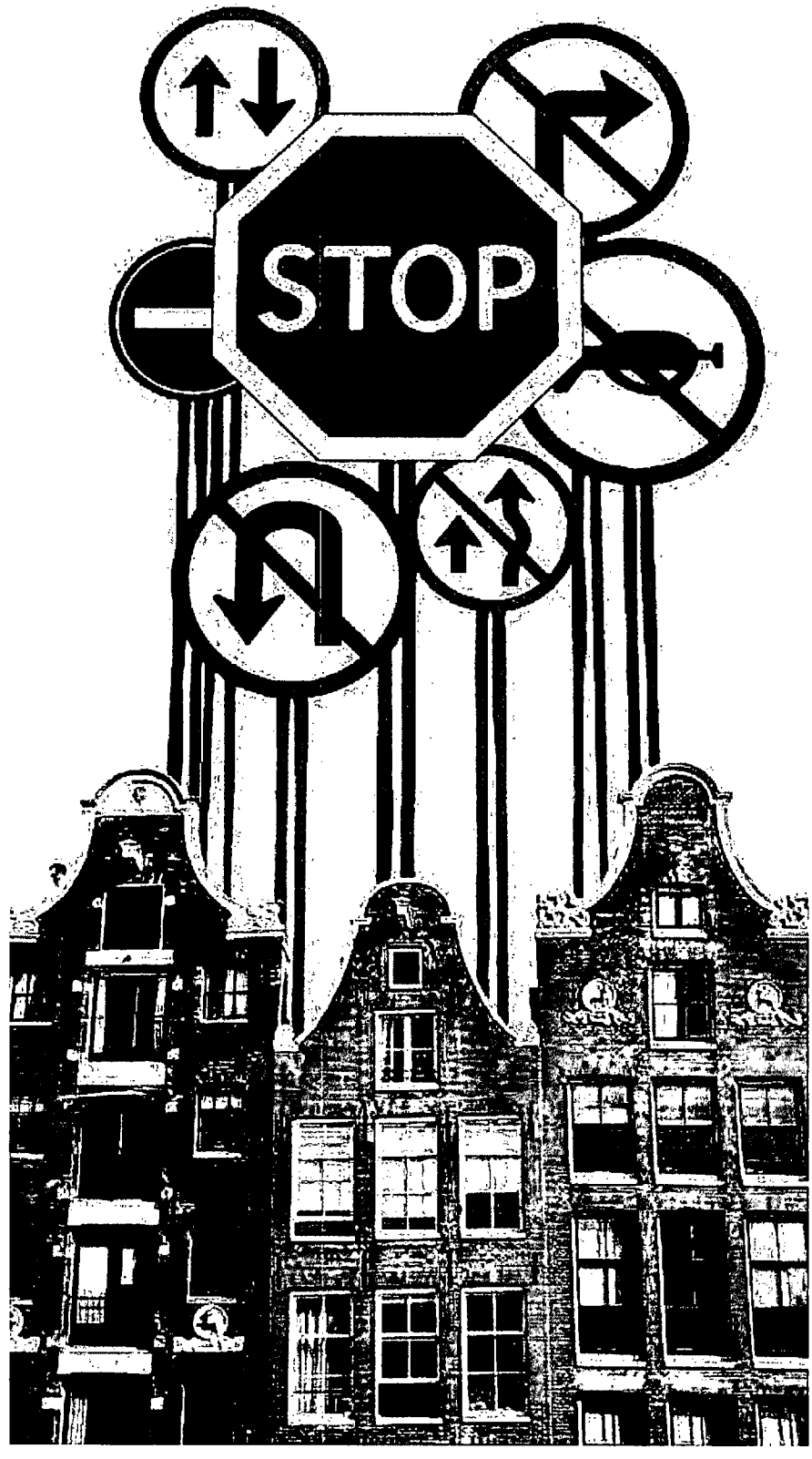
Openbaar vervoer
Af te leggen afstand: 23,2 km met de trein en 5,8 km met bus
Reistijd: 1 uur en 1 minuut waarvan met
Fiets: 7 minuten
trein: 26 minuten
bus: 11 minuten
lopen: 8 minuten
wachten: 9 minuten
Reiskosten: EUR 6,99

Totale kosten overheid (obv grafiek op voorgaande pagina)
Bus: EUR 1,11
Trein: EUR 4,37
Totaal: 5,48
CO2-uitstoot per kilometer:
Bus: 0,140 kg CO2
Trein: 0,039 kg CO2
Totale CO2-uitstoot:
Bus: 0,81 kg
Trein: 0,91
Totaal: 1,72 kg

Effect van toenemend autobezit

Het toenemende autobezit heeft impact op het milieu, het wegennetwerk en de stedelijke parkeerdruk. Ondanks de zuinigere motoren blijft de totale CO2-uitstoot voor personenauto's stijgen door een toename in afgelegde kilometers. Dit wordt mede veroorzaakt door de lage gemiddelde autobezetting van slechts 1,4 personen per auto[14]. In 2012 bedroeg de totale uitstoot 19,4 miljoen ton CO_2[16]. Om de filedruk te verminderen is het wegennetwerk in de afgelopen 10 jaar met 4% uitgebreid[17]. Qua parkeerdruk geeft de gemeente Amsterdam aan dat de openbare ruimte onder druk staat door het grote aantal geparkeerde auto's[18].

9. De energieke samenleving en duurzame mobiliteit. Verkenning van opgaven en aangrijpingspunten voor beleid. 2014. Planbureau voor de leefomgeving.
10. Automobilist het snelst op plaats bestemming. 2013. CBS.
11. Wat betaalt u aan de auto. 2014. Nibud via http://www.nibud.nl/uitgaven/huishouden/auto.html
12. ANWB routeplanner
13. Externe en infrastructuurkosten van verkeer: een overzicht voor Nederland in 2010. 2014. Verkeersonveiligheid van openbaar vervoer. 2011. SWOV factsheet.
14. STREAM personenvervoer 2014: Studie naar TransportEmissies van Alle Modaliteiten. Emissiekentallen 2011. CE Delft 2014.
15. 9292 OV Reisplanner
16. Mobiliteitsbalans. 2013. Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid
17. Lengte van wegen; wegkenmerken, regio. 2014. CBS
18. Amsterdam Aantrekkelijk

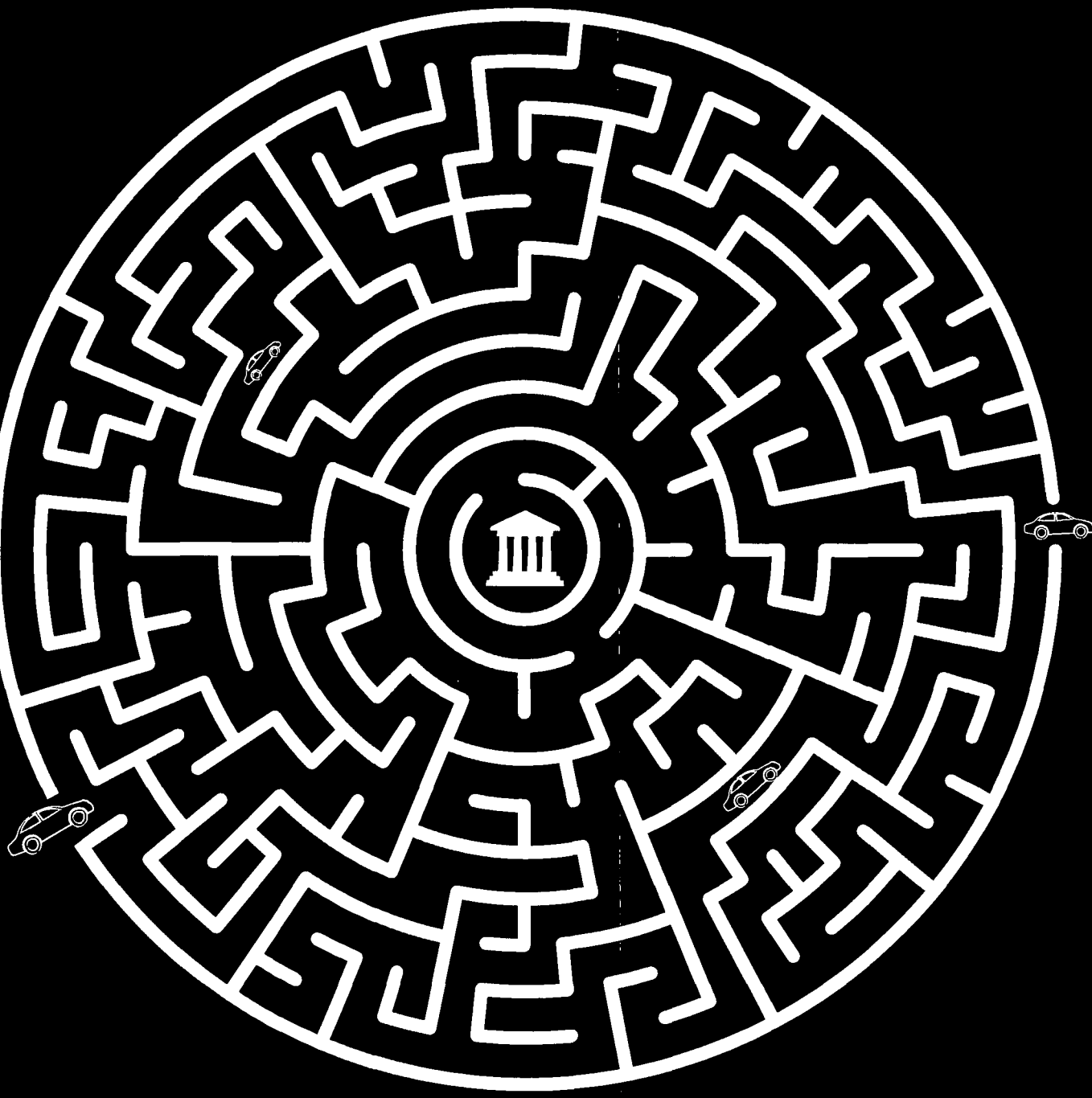


De overheid stuurt mobiliteit

Naast het stimuleren en betrekken van de samenleving heeft de overheid een controlerende rol binnen de mobiliteit. De Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) is opgesteld ter bevordering van tarieftransparantie, informatievoorziening vanuit de transportaanbieder en punctualiteit. Het doel is het waarborgen van de veiligheid van de reizigers en het laaghouden van de prijzen[19]. Invoering van deze wet in 2000 ging gepaard met de liberalisering van de taximarkt, om tarieven competitief te maken. Echter, deze liberalisering resulteerde in een stijging van de prijzen en een daling van de kwaliteit door de weinige transparantie en de minimale eisen aan chauffeurs[20]. In de afgelopen jaren is deze liberalisering teruggedraaid en zijn de eisen straatvervoerseisen aan het verlenen van een taxidienst verscherpt. Niet alleen de chauffeur moet aan meer en strengere voorwaarden voldoen maar de taxi zelf moet door middel van een blauw nummerbord, een taximeter, een tariefkaart en een chauffeurskaart duidelijk herkenbaar zijn [21]. Daarbij kunnen zeven grote gemeenten vanaf eind 2014 groepsvorming opleggen aan taxichauffeurs. Hiermee moeten taxichauffeurs bij een Toegelaten Taxi Organisatie (TTO) aangesloten zijn om klanten mee te mogen nemen vanaf een taxistandplaats. Hiermee beogen de gemeenten de kwaliteit en betrouwbaarheid van taxi's te verhogen[22].

De taximarkt kampt derhalve met strenger wordende regulering en de overheid houdt hier strikter toezicht op. De reizigers, verschillende vervoerstypen en bijkomende effecten vallen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Zij streeft naar een leefbaar, bereikbaar en veilig Nederland[23]. In de Strategische kennis- en innovatieagenda (SKIA) Infrastructuur en Milieu 2012-2016, stelt zij de energieke samenleving, waarin gebruik wordt gemaakt van de energie en creativiteit van onder andere burgers en bedrijven, centraal. Het doel is het verduurzamen van de mobiliteit. Het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) heeft onderzocht hoe deze energieke samenleving benut kan worden ter bevordering van de mobiliteit. Volgens het PBL is er een belangrijke rol voor de vervoersmiddelen-technologie weggelegd. Innovatieve technologie kan worden ontwikkeld en aangeboden door ondernemers en vervoerbedrijven, aldus het PBL[24].

19. Wet Personenvervoer 2000, artikel 32. 2014. De Overheid.
20. Deregulering taximarkt mislukt. Economisch Statistische Berichten, 88 (4406), 13 juni 2003, pp. 278-280. Irene van Staveren
21. Kenmerken legale taxi. Rijksoverheid.
22. Extra eisen gemeenten aan taxi's. 2014. Rijksoverheid
23. Ministerie van Infrastructuur en Milieu. Rijksoverheid. (http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm)
24. De energieke samenleving en duurzame mobiliteit. Verkenning van opgaven en aangrijpingspunten voor beleid. 2014. Planbureau voor de leefomgeving.



1.2 Technologische ontwikkelingen en vernieuwende business modellen

Zoals eerder beschreven, neemt de markt voor personenvervoer al decennia lang toe. Hierbij zijn de vervoerstypen vrijwel hetzelfde gebleven, met voornamelijk privaat autobezit en het openbaar vervoer[25]. De komst van nieuwe technologie maakt echter nieuwe business modellen mogelijk.

De opkomst van digitale business modellen in de markt van personenvervoer

Met de intrede van internet eind jaren 90, zijn nieuwe vormen van communicatie mogelijk geworden. Bedrijven als eBay en Marktplaats waren pioniers die via deze nieuwe technologie vraag en aanbod op grotere schaal en sneller dan voorheen bij elkaar konden brengen[26]. De beschikbaarheid en adoptie van nieuwe digitale technologieën zoals social, mobile, analytics en cloud, is de volgende stap in de informatierevolutie: [27]

- Social technologieën faciliteren de deling van kennis en informatie van individuen tegen een hoge snelheid
- Mobile technologieën laten gebruikers ten alle tijden toegang tot informatie hebben
- Analytics geeft de mogelijkheid om grote hoeveelheden data effectief te analyseren
- Cloud technologie vormt de ondersteuning van social, mobile en analytics

Digitale technologieën zijn op de consument gefocust, en verschaffen daarmee informatie en creëren verbindingen tussen gebruikers die verder gaan dan verkoop alleen[28]. Twee innovatieve business modellen, Product as a Service en Sharing Platforms hebben recentelijk hun intrede gemaakt in de consumentenmarkt. Sinds kort worden deze modellen ook hun intrede toegepast in het personenvervoer.

Product as a Service is een drijfveer voor duurzaamheid

Product as a Service is een alternatief voor bezit van producten. Via Product as a Service kopen gebruikers niet een product maar een dienst. Het leasen van een auto en een Spotify abonnement voor muziek zijn hier bekende voorbeelden van. Op deze wijze worden gebruiksduur, hergebruik en deling gezien als aanjagers van omzet[27]. Car2Go, onderdeel van Daimler AG, hanteert het Product as a Service model. Door middel van digitale technologieën maakt Car2Go haar wagenpark beschikbaar aan 600.000 gebruikers in 16 steden. Naar verwachting stevent het bedrijf af op een jaarlijkse omzet van USD 100 miljoen[27]. In Nederland is Car2Go actief in de gemeente Amsterdam waar 300 elektrische Smarts in een binnenstedelijke mobiliteitsbehoefte voorzien[29].

Sharing Platform intensiveert productgebruik

Voorheen werden producten vooral tussen bekenden uitgewisseld, maar door de opkomst van digitale technologieën is dit ook mogelijk tussen onbekenden. Hierdoor worden producten en diensten meer benut waardoor de productiviteit en gebruikerswaarde van producten en diensten stijgt[30]. Het Nederlandse Snappcar hanteert dit business model voor het delen van auto's. Via een digitaal platform brengt Snappcar auto-eigenaren en mensen zonder auto bij elkaar waarbij de eigenaar zelf het tarief bepaalt. Door onderlinge beoordelingen van gebruikers en verhuurders wordt interactie tussen personen, en de controle van diensten, versterkt. Inmiddels beschikt Snappcar over 7.000 verhuurders die aan 33.000 gebruikers een auto aanbieden[31].

Impactvolle business modellen door digitale technologie

Deze nieuwe business modellen hebben een digitale basis waarmee een community wordt gecreëerd. In een community kunnen gebruikers elkaar beoordelen en via sociale media informatie delen. Op deze manier worden sociale en persoonlijke relaties versterkt waardoor controle en zichtbaarheid van bezit en diensten toeneemt[29]. Hierdoor ontwikkelen individuen een ander perspectief op materieel bezit.
Massaconsumptie en individualisme maken plaats voor het delen van diensten en goederen[31]. Onderzoek van het Amerikaanse Transportation Research Board naar de opkomst van vernieuwende business modellen in de personenvervoermarkt bevestigt dit. Het onderzoek wijst uit dat elk huishouden dat meedoet aan een auto-deel initiatief minder auto's gaat bezitten[32].

Airbnb is een voorbeeld uit de deeleconomie dat de laatste jaren bekend is geworden. Via een digitaal peer-to-peer platform brengt Airbnb reizigers en particuliere huizenbezitters bij elkaar. Hier kunnen gebruikers hun ruimte adverteren en overal ter wereld accommodaties boeken[33].
Het succes van deelplatformen voor het delen van auto's en huizen wordt door hoogleraar Koen Frenken onderstreept. Volgens Frenken past het perfect in de tijdsgeest[34] en is er geen reden waarom dit niet heel groot kan worden[35]."

25. Reizigerskilometers (personen); vervoerswijzen, regio's. CBS. 23 juni 2014.
26. Silicon Valley trekt aan de touwtjes. 2014. De Volkskrant
27. Accenture Technology Vision 2013
28. Circular Economy Innovation & New Business Models Initiative. 2013. World Economic Forum & Accenture
29. Brochure Amsterdam Electric. 2013
30. Circular Advantage Business Models Value Growth. 2014. Accenture.
31. Hoe Snappcar autodelen groot maakt. 2014. Management Team via: http://www.mt.nl/479/85821/dossier-mt500/hoe-snappcar-autodelen-groot-maakt.html
32. The Impact of Carsharing on Household Vehicle Holdings: Results from a North American Shared-Use Vehicle Survey. 2010
33. Airbnb And The Unstoppable Rise Of The Share Economy. 2013. Forbes.
34. Deel auto's vervoeren de weg. 2014.
35. Tegengewicht bieden is gezond. 2014. De Volkskrant

Hoofdstuk 2: UBER

2.1 Uber is een technologiebedrijf op het gebied van mobiliteit

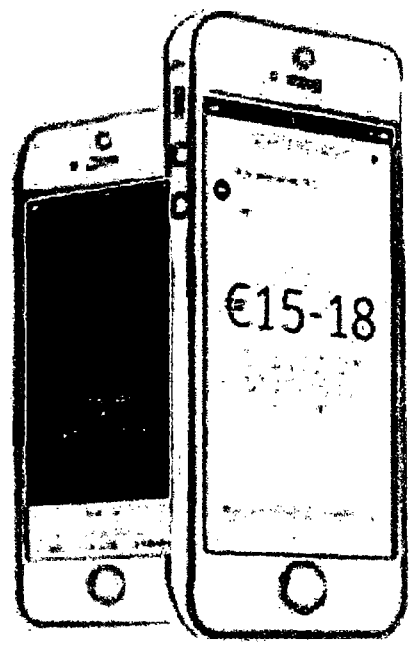
Uber is in 2009 opgericht in San Francisco met als doel vervoer in steden beter, makkelijker en betaalbaarder te maken. Uber biedt innovatieve technologie die vraag en aanbod op mobiliteitsgebied bij elkaar brengt. Via een mobiele app worden gebruikers in contact gebracht met geselecteerde vervoerders. Chauffeurs krijgen van Uber een iPhone in bruikleen, waarmee bestelde ritten geaccepteerd kunnen worden en via de GPS van het toestel kan de ritprijs berekend worden. Na de lancering in San Francisco is Uber sterk gegroeid en biedt haar dienst aan in meer dan 200 steden in 45 landen. Met dezelfde app kunnen gebruikers in alle steden waar Uber actief.

Bestel Uber met een druk op de knop

Na aanmelding bij Uber met een credit-card of PayPal account worden de beschikbare auto's en aanrijtijd real-time weergegeven op de telefoon. Via de GPS van de telefoon wordt de positie van de gebruiker bepaald. Op een eenvoudige manier wordt de gebruiker gekoppeld aan de dichtstbijzijnde chauffeur.
Na het bestellen van de rit, verschijnt de naam, foto en beoordeling van de chauffeur en model en kenteken van de auto in de Uber app. Wanneer de chauffeur is gearriveerd krijgt de gebruiker een bericht.

Duidelijke en inzichtelijke tarieven

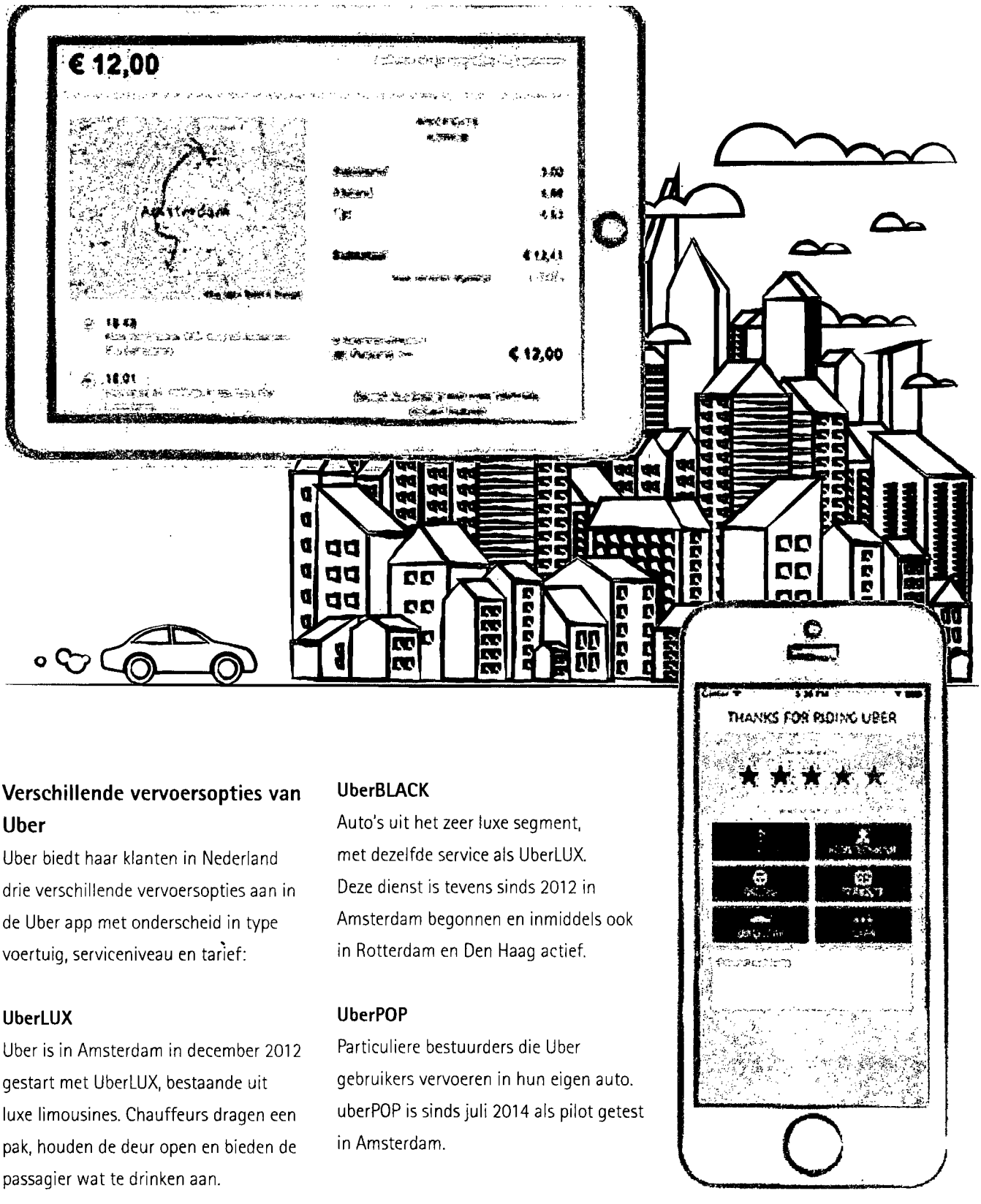
De gebruiker berekent de tarieven direct in de Uber app. Door het invullen van de ophaallocatie en de bestemming kan via de Uber app een schatting van de ritprijs gemaakt worden. Daarnaast gelden voor specifieke trajecten, zoals van Amsterdam Centrum naar Schiphol, vaste ritprijzen.



Gebruikers kunnen via de Uber app de ritprijs delen. Wanneer reisgenoten via de Uber app het verzoek tot delen van de ritprijs accepteren, wordt van alle credit cards hetzelfde bedrag afgeschreven. Uber werkt zonder contant geld. Bij aankomst op de bestemming wordt de ritprijs automatisch afgeschreven van de gekoppelde credit card of PayPal account. Via e-mail ontvangt de gebruiker een factuur en ritoverzicht met gereden route, opbouw van de ritprijs en informatie over de chauffeur.

Beoordeling van klantervaring

Na iedere rit wordt de gebruiker gevraagd zijn ervaring te beoordelen, middels een score van 1-5 sterren. Bij een score van 3 sterren of minder wordt specifiek gevraagd hoe de gebruikerservaring verbeterd kan worden. In alle gevallen kan de gebruiker opmerkingen toevoegen aan de beoordeling. Beoordelingen worden anoniem gedeeld met de chauffeurs. De feedback helpt de chauffeur om zijn dienstverlening te verbeteren. Het ratingsysteem biedt Uber de mogelijkheid om heel effectief de bestuurder te evalueren en de kwaliteit van het aanbod te waarborgen.



Verschillende vervoersopties van Uber

Uber biedt haar klanten in Nederland drie verschillende vervoersopties aan in de Uber app met onderscheid in type voertuig, serviceniveau en tarief:

UberLUX

Uber is in Amsterdam in december 2012 gestart met UberLUX, bestaande uit luxe limousines. Chauffeurs dragen een pak, houden de deur open en bieden de passagier wat te drinken aan.

UberBLACK

Auto's uit het zeer luxe segment, met dezelfde service als UberLUX. Deze dienst is tevens sinds 2012 in Amsterdam begonnen en inmiddels ook in Rotterdam en Den Haag actief.

UberPOP

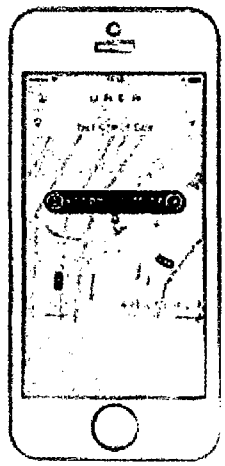
Particuliere bestuurders die Uber gebruikers vervoeren in hun eigen auto. uberPOP is sinds juli 2014 als pilot getest in Amsterdam.

2.2 UberPOP

UberPOP is een optie in de Uber app waarmee de reiziger een rit kan bestellen bij een particuliere autobezitter. De tarieven van uberPOP zijn gemiddeld zo'n 40-50% goedkoper dan UberBLACK of een reguliere taxi.
Met uberPOP introduceert Uber een nieuwe schakel in de mobiliteitsketen: een oplossing die meerijden stimuleert door autobezitters en reizigers aan elkaar te koppelen. Waarmee mogelijk efficiënter gebruik van de beschikbare personenautocapaciteit bevorderd wordt.

Koppeling van vraag en aanbod

De essentie van uberPOP is het koppelen van de vraag voor een "toegankelijk, flexibel en goedkoper alternatief voor de eigen auto" aan een ruim voorradig en veelal ongebruikt aanbod van ritten. UberPOP beoogt hiermee een innovatieve nieuwe schakel in de mobiliteitsketen te zijn door meerijden te stimuleren. Meerijden is een oplossing die autobezetting verhoogt door autobezitters te koppelen aan reizigers. Doordat meerijden op reeds geplande ritten wordt de bezetting in de auto's verhoogt, waardoor in theorie het wegennet, parkeermogelijkheden en het milieu minder belast worden.



	€ Start tarief	€/km	€/minuut	€ Minimum tarief /Annulering tarief
Taxi	2,89	2,12	0,35	
UberLux	6,00	2,20	0,40	12,00/10,00
UberBlack	3,00	1,90	0,35	8,00/10,00
uberPOP	1,00	1,10	0,20	4,00/4,00

Specifieke criteria uberPOP

Het bestelproces van uberPOP is gelijk aan de andere opties in de Uber app. Met een eenvoudige handeling wordt de gebruiker gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Daarbij geldt voor uberPOP een aantal aanvullende criteria ten aanzien van:

- Bestuurders
- Voertuigen
- Passagiers
- Beoordeling

Deze aanvullende criteria dienen om de veiligheid en kwaliteit van iedere rit te waarborgen.

Bestuurders

Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud en heeft meer dan één jaar rijervaring. De aanmeldingsprocedure bestaat uit een online training, een interview met een Uber medewerker, controle en documentatie van het rijbewijs, paspoort en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Van iedere chauffeur wordt een profiel gecreëerd, waarvan de naam, foto en beoordeling van de bestuurder en het model en kenteken van de auto zichtbaar zijn voor de gebruiker wanneer die in contact wordt gebracht met de bestuurder.

Voertuigen

Bestuurders zijn in het bezit van een 4-deurs auto, met maximaal 8 zitplaatsen, niet ouder dan 10 jaar, met een geldige APK en een geldige particuliere autoverzekering volgens de wettelijke voorschriften. Alle voertuigen worden door een Uber medewerker

geïnspecteerd en het kentekenbewijs Deel 1A en 1B en het verzekeringsbewijs (de Groene Kaart) worden gecontroleerd en gedocumenteerd. Alleen gekeurde en veilige voertuigen worden toegelaten tot het uberPOP platform.

Passagiers

Alle ritten die via de Uber app worden besteld, zijn gedekt door een commerciële autoverzekering. Verder geeft Uber aan dat de uberPOP ritten in Nederland worden ondersteund door een commerciële auto aansprakelijkheids-verzekering tot 5 miljoen USD (ca. 3.65 miljoen EUR) per ongeval. Dit is een aanvulling op de wettelijke eigen autoverzekering van de bestuurder. Hiermee zijn bestuurder, gebruikers en derden (zoals voetgangers of andere bestuurders) beschermd gedurende een uberPOP rit.

Beoordeelde ritten

Ook uberPOP ritten worden na afloop beoordeeld door gebruikers via de Uber app. Na iedere rit, wordt de gebruiker gevraagd de uberPOP bestuurder te beoordelen op een schaal van 1 tot 5 feedback te geven over de rit. Bestuurders worden door Uber aangesproken bij een lagere gemiddelde gebruikersevaluatie dan 4,5. Uiteindelijk kan dit resulteren in uitsluiting van de bestuurder tot het uberPOP platform.

Uber roept gemengde reacties op

De introductie van de Uber diensten roept uiteenlopende reacties op. Om een inzicht te geven in de verscheidene geluiden is hieronder een overzicht gegeven van enkele reacties zoals deze recent in de media zijn verschenen.

Uber toegestaan in California en gesteund door EU-commissaris

"Politieke oorlogsvoering[35]"

In juni demonstreerden 30.000 Europese taxichauffeurs massaal tegen de nieuwkomer Uber in onder meer Berlijn, London, Milaan en Parijs. In Duitsland en Brussel geldt inmiddels een verbod op uberPOP, onder luid protest van EU-commissaris Neelie Kroes[34]. In California tekende Uber met resultaat bezwaar aan tegen boetes voor het overtreden van taxiwetten. Hier werd de eerder verboden uberPOP dienst alsnog toegestaan en wetgeving werd aangepast[36].

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) besloot op 30 juli dat uberPOP-bestuurders onder de categorie snorders vallen. ILT heeft aangekondigd uberPOP bestuurders een boete van 4200 euro in rekening te brengen en een proces-verbaal op te maken tegen Uber. Op 9 september jl. heeft het ILT aangegeven dat het nog geen uberPOP chauffeurs beboet heeft[37].

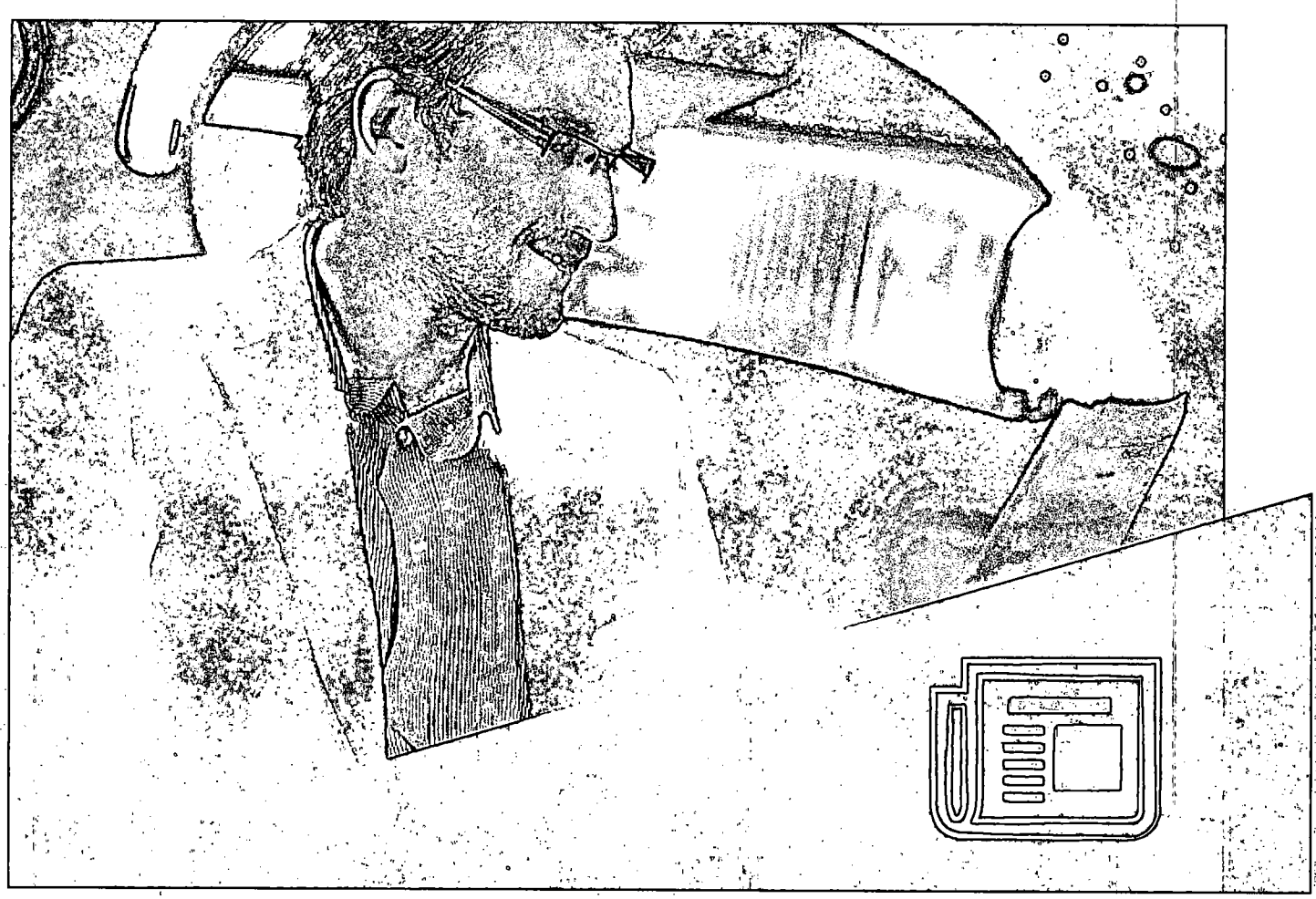
Reacties uit de taxiwereld zijn gemengd

"Uber doet gewoon wat het wil[35]".

De adjunct-directeur van Taxi Centrale Amsterdam, Richard Olling, omschrijft uberPOP als snorders met een app, "Het speelveld moet voor iedereen gelijk zijn, iedereen moet volgens dezelfde regels worden beoordeeld"[38]. Reagerend op de vraag wat er gebeurt als Uber gedoogd wordt, stelt Olling: "als Uber gaat worden gedoogd, weet ik niet of het ons gaat lukken de onrust te beteugelen." Bas Vos, van het Amsterdams Platform Kwaliteitstaxi is eveneens teleurgesteld over de introductie van uberPOP in Amsterdam; "Het is jarenlang een janboel geweest. Nu het de laatste tijd weer wat beter lijkt te gaan staan ze dit toe. Dit is slecht nieuws, voor de taxichauffeurs, maar ook voor de klanten"[36]. Ook Vakbond CNV laat zich kritisch uit, "Dit is regelrechte verdringing van werkgelegenheid, door mensen die het vooral als leuke bijverdienste zien en die niet zijn gekwalificeerd om als taxichauffeur te werken". Toch blijven de massale protesten in Nederland uit, taxibedrijven reageren vooral laconiek, "Eerst zien, dan geloven...we zullen zien wat de consument wil[35]. Het lijkt erop dat taxi chauffeurs zich vooralsnog niet storen aan uberPOP[39]. Volgens branche-vereniging KNV beschouwen veel taxichauffeurs uberPOP als oneerlijk concurrentie, maar is "de concurrentie van deze nieuwkomer vooralsnog te verwaarlozen"[40].

Consumenten reageren overwegend positief

Consumenten zijn positief over de introductie van uberPOP. "Als klanten blij zijn, de prijs daalt en de chauffeurs beter worden, is dat vooruitgang", aldus Wouter van Noort in Elsevier[41]. En uberPOP chauffeur Peter Bronsveld onderstreept de economische impact: "Tot nu toe houden deze whizzkids uit San Francisco... mij zonder vooroordelen, uit de bijstand. Daardoor hoef ik voorlopig niet aan te kloppen bij de gemeente Amsterdam voor een uitkering"[42]. Ook schrijver Arnon Grunberg is fan: "UberPOP kan overvolle treinen minder vol maken en ervoor zorgen dat carpoolen populairder en effectiever wordt"[43]. NOS verslaggever Jeroen Wollaars merkt dat zelfs zijn hond gewoon mee mag: "Ineens maak



je mee wat [in Amsterdam] al jaren niet meer lukt: je wordt fatsoenlijk behandeld in een taxi, met normale prijzen, en zelfs de hond mocht mee (!)"[44].

Innovatie houd je niet tegen

"Tweede kamer: regels aanpassen voor Uber[44]"

Henk Volberda, hoogleraar innovatie aan de Erasmus Universiteit, licht toe dat de Uber-strategie een typisch voorbeeld van disruptieve innovatie is, "Taxi bedrijven zullen gaan protesteren als de winst afneemt...Kost Uber hen ook nog banen dan zullen veel politici zich achter de taxibedrijven scharen. Maar uiteindelijk kiezen politici voor wat de consument wil- en veranderen ze om die reden een wet. Innovatie is onomkeerbaar"[45].
Uit de reactie van het kabinet blijkt dat politici zich hiervan bewust zijn. Op Kamervragen hoe om te gaan met deeleconomie initiatieven als Airbnb en Uber is de reactie, "Dit houdt je niet tegen." Volgens minister Henk Kamp van Economische Zaken verdienen deze initiatieven waardering, "Zolang ze zich aan de wet houden kunnen innovatieve aanbieders de ruimte benutten om een volwaardige marktpositie te verwerven"[47].

35. Politieke oorlogsvoering. 2014. Het Parool
36. Uber doet gewoon wat het wil; Ze ronselden alvast chauffeurs. 2014. NRC.NEXT
37. Nog geen boetes voor uberPOP. 2014. RTL Nieuws
38. Politieke oorlogsvoering. 2014. Het Parool
39. Uber koerier heeft bij ons vrij baan. 2014. Sprout
40. Dit jaar meer taxibedrijven over de kop. 2014. Nu.nl
41. Pas de wet aan voor Uber. Elsevier, 9/8/14
42. Uber houdt mij uit de bijstand, Volkskrant 20/8/14
43. Uber, Volkskrant 22/8/14
44. Wie oorlog voert tegen innovatie, verliest altijd, Parool 27/8/14
45. Tweede Kamer: regels aanpassen voor Uber. 2014. De Volkskrant
46. Uber doet gewoon wat het wil; Ze ronselden alvast chauffeurs. 2014. NRC.NEXT
47. Tweede Kamer: regels aanpassen voor Uber. 2014. De Volkskrant

Hoofdstuk 3: Een analyse van de uberPOP pilot

3.1 Gebruikers- en bestuurderservaringen op basis van ritgegevens ensurvey

Begin augustus is een pilot met uberPOP gestart in Amsterdam, om kleinschalig de haalbaarheid van uberPOP te testen en te bezien in welke mate uberPOP een alternatief kan vormen op autobezit. De pilotgroep bestaat uit reeds actieve Uber klanten die de mogelijkheid hebben gekregen om gebruik te maken van uberPOP. Gedurende de pilot zijn enkele tientallen uberPOP bestuurders actief geweest. Door de populariteit van de dienst heeft UBER het aantal bestuurders gedurende de pilot opgeschaald. Voor de evaluatie van UberPOP heeft Accenture 1.000 willekeurige ritten uit de pilot geselecteerd. Onder alle actieve uberPOP gebruikers is begin september 2014 een enquête verstuurd om klantervaring en gebruik te evalueren. Onder de uberPOP bestuurders is ook een enquête verspreid om hun ervaringen en demografie in kaart te brengen. In combinatie met de ritgegevens adresseert deze evaluatie de volgende onderwerpen:

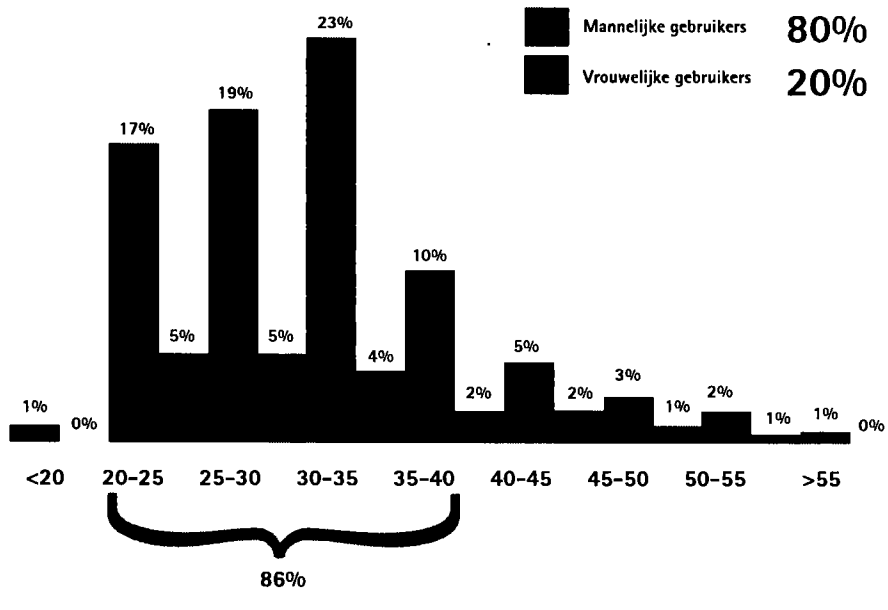
- Algemene bevindingen
- Veiligheid
- Ervaringen bestuurders
- Ervaringen gebruikers
- Aanvulling bestaande mobiliteitsoplossingen

Door de vorm en opzet van de pilot moeten enkele kanttekeningen gezet worden bij de resultaten en de mogelijke interpretatie daarvan:

- In de pilot is geen gebruik gemaakt van een controlegroep
- Er heeft geen toetsing plaats gevonden van het meerijdconcept in de ketenmobiliteit
- Er is geen gebruik gemaakt van een gecontroleerde gebruikers- en bestuurdersgroep
- Er is geen relatie of toetsing geweest met andere vervoerstypen
- De testomgeving speelt zich enkel af in Amsterdam

Met deze kanttekeningen geeft de pilot enkel een beeld van hoe de selecte groep gebruikers de dienst heeft ervaren. Hieruit kan niet opgemaakt worden hoe deze zich verhoudt tot andere vergelijkbare diensten. Er kan dus nergens een vergelijking worden getrokken en dat mag op basis van deze resultaten ook niet worden gedaan.

Gebruikers voornamelijk mannen tussen 20 en 40 jaar oud



3.2 UberPOP wordt voornamelijk gebruikt door jonge mannen

Om de resultaten van de pilot in context te plaatsen is een overzicht gecreëerd van de gebruikers, bestuurders en van de gemaakte ritten.

Gebruikers van uberPOP zijn vooral mannen tussen de 20 en 40 jaar

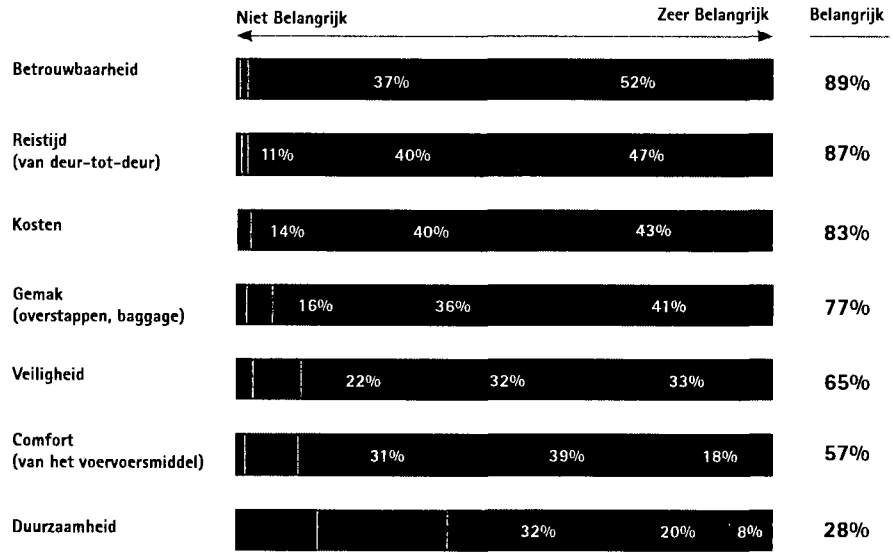
Het overgrote deel van de gebruikers is tussen de 20 en 40 jaar oud. Dit is volgens de Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer[48] van de gemeente Amsterdam de leeftijdscategorie die gemiddeld genomen de grootste verplaatsingsafstand aflegt in Amsterdam.

Tevens zijn mannen in de pilot oververtegenwoordigd met 80% mannelijke gebruikers tegenover slechts 20% vrouwelijke gebruikers.

Onder de bestuurders zijn alle leeftijdscategorieën vertegenwoordigd; van twintigers tot aan gepensioneerden. Maar ook hier is het merendeel tussen de 25 en 40 jaar oud[49]. De oververtegenwoordiging van mannen is bij de bestuurders nog groter dan bij de gebruikers: slechts 3% van de bestuurders is vrouwelijk[50].

Gebruikers hechten groot belang aan betrouwbaarheid, reistijd, kosten en gemak

Hoe belangrijk vind je de volgende aspecten in jouw keuze voor verschillende vervoersalternatieven



UberPOP gebruikers hechten vooral belang aan betrouwbaarheid, reistijd, kosten en gemak

Uit de pilot blijkt dat gebruikers van uberPOP een groot belang hechten aan betrouwbaarheid, reistijd, kosten en gemak van mobiliteit. Veiligheid wordt ook als een belangrijk element gezien, maar is tezamen met duurzaamheid en comfort secundair aan de bovengenoemde thema's.

48. Hoe verplaatst de Amsterdammer zich? DIVV. 2013.
49. Bijlage grafiek 1.) Leeftijd van bestuurders
50. Bijlage grafiek 2.) Bestuurder demografie - man vs vrouw

Voornamelijk privé ritten gemaakt door Amsterdammers

Door de opzet van de pilot concentreren de ritten zich in Amsterdam, en wordt uberPOP hoofdzakelijk gebruikt door mensen woonachtig in Amsterdam[51]. De gebruikers maken vooral uberPOP ritten voor privédoeleinden en slechts zeer beperkt voor zakelijk gebruik[52]. Dat de gebruikers het actiefst zijn in de avonduren[53] van donderdag en vrijdag wijst[54] er des te meer op dat uberPOP vooral voor privédoeleinden wordt gebruikt. Gebruikers geven aan dat uberPOP minder geschikt is voor zakelijke ritjes:

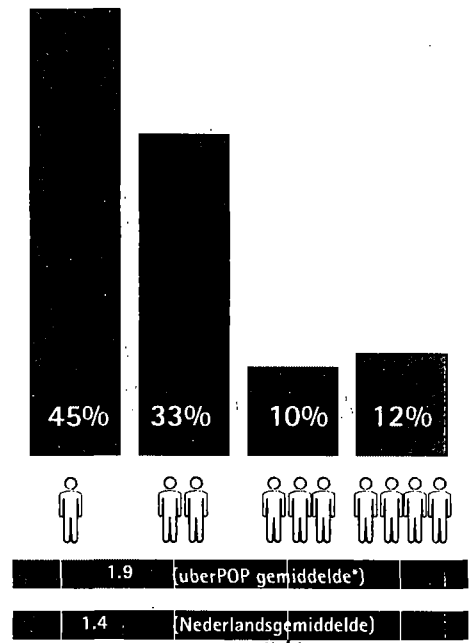
> "Groot voorstander van UberPOP, voornamelijk voor privé. Zakelijk zal ik de andere opties blijven gebruiken."

UberPOP heeft een hoge autobezetting

55% van de gebruikers heeft de rit met één of meerdere personen gedeeld. Door het delen van ritten komt de gemiddelde autobezetting voor uberPOP ritten hoger uit dan het landelijke gemiddelde van 1,4 personen[55]. Voor uberPOP is de gemiddelde bezetting, waarbij de bestuurder niet wordt meegerekend, 1,9 personen per rit.

gemiddeld 1,9 personen per uberPOP rit

Aantal personen in auto



3.3 UberPOP wordt door gebruikers en bestuurders overwegend als veilig ervaren

Veiligheid is een belangrijk thema binnen de Nederlandse mobiliteitsmarkt. Eén van de doelen van de WP 2000 is het waarborgen van de veiligheid van de reiziger en het personeel. Vanwege het grote belang van veiligheid is in de evaluatie van uberPOP gekeken naar de veiligheidsperceptie die gebruikers en bestuurders hebben. Hierbij is het echter zo dat de personen die mee doen aan de pilot al vertrouwd zijn met de Uber diensten. Zij hebben bewust gekozen om via uberPOP met particulieren in de auto te stappen en zullen van nature minder risicoavers zijn. Deze resultaten zijn dus niet te vergelijken met een doorsnede van de Nederlandse samenleving.

Veiligheid wordt door alle leeftijden als hoog gepercipieerd

Zowel de autobezitter als de gebruiker moeten een gevoel van veiligheid hebben om uberPOP te laten slagen. Door 84% van de gebruikers werd uberPOP tijdens de pilot als veilig tot zeer veilig ervaren. Bij de bestuurders lag dit percentage op 92%.
2% van de gebruikers heeft de ritten als onveilig ervaren, waarvoor verschillende redenen worden gegeven. Eén respondent heeft bijna een ongeluk meegemaakt en beschouwde de rit als risicovol. Twee gebruikers van uberPOP stelden dat de bestuurder er een bruuske of ongepaste rijstijl op na hield. Gedurende de pilot zijn geen veiligheidsincidenten gemeld.
Dat de veiligheidsperceptie van uberPOP hoog ligt, blijkt ook uit een analyse op leeftijd. Op een schaal van 1 tot 5 scoort veiligheid tussen de 4,1 en 4,5 voor alle leeftijdscategorieën. Echter, wegens het ontbreken van een controlegroep zijn deze cijfers niet in de context van andere vervoersmethoden te plaatsen[56].

Vrouwen percipiëren de dienst als veilig en hechten hier ook meer waarde aan

De vrouwelijke gebruikers van uberPOP geven aan dat ze meer waarde hechten aan hun veiligheid dan de mannelijke gebruikers[57]. Daarbij ervaren 91% van de vrouwen uberPOP als veilig tot zeer veilig.

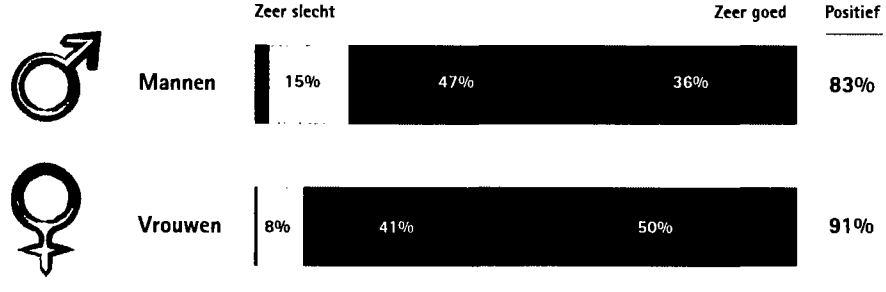
De vrouwelijke populatie is echter met 20% wel ondervertegenwoordigd in deze evaluatie. De oorzaak van deze beperkte vrouwelijke vertegenwoordiging is niet bekend.

> "Ik heb als jonge vrouw weinig nodig in mijn vervoer, alleen veiligheid en betrouwbaarheid. Daar voldoet het zeker aan!"

51. Bijlage grafiek 3.) Woonplaats gebruikers
52. Bijlage grafiek 4.) Gebruik uberPOP privé/zakelijk
53. Bijlage grafiek 5.) Gemiddeld uberPOP gebruik per uur
54. Bijlage grafiek 6.) Gemiddeld uberPOP gebruik per dag
55. STREAM personenvervoer 2014: Studie naar TRansportEmissies van Alle Modaliteiten. Emissiekentallen 2011. CE Delft
56. Bijlage grafiek 7.) Veiligheidsperceptie per leeftijdsgroep
57. Bijlage grafiek 8.) Veiligheidsbelang vrouwelijke vs mannelijke gebruikers

Mannelijke en vrouwelijke gebruikers ervaren de dienst als veilig

Nadat je uberPOP nu zelf hebt kunnen ervaren, hoe beoordeel je jouw uberPOP rit(ten) op veiligheid



Het beoordelingssysteem als maatstaf voor de kwaliteit

Ook kwaliteit staat centraal in de WP 2000. Deze wordt gewaarborgd door strenge eisen aan taxichauffeurs en het opleggen van groepsvorming in de grote gemeenten. UberPOP maakt gebruik van een beoordelingssysteem zoals we dat kennen van onder andere eBay en restaurantsite Iens. Hier kunnen consumenten de dienst beoordelen waardoor er een sociale controle ontstaat van de aangeboden diensten.

Voor 87% van de gebruikers geldt dit systeem als een goede manier om de kwaliteit te beschermen zonder tussenkomst van de overheid. Van de bestuurders geeft 97% aan dit systeem goed te vinden werken[58]. Sommige gebruikers zien een dergelijk beoordelingssysteem zelfs als noodzakelijk.

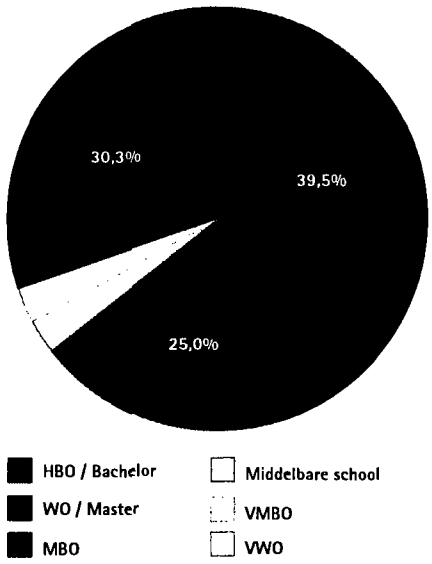
Door de opzet van de pilot zijn deze resultaten echter niet te vergelijken met andere mobiliteitsoplossingen.

"Controle op de bestuurders door middel van ratings is essentieel."

3.4 Bestuurders zijn hoogopgeleid en zien uberPOP als bijverdiensten naast andere werkzaamheden

UberPOP kan niet bestaan zonder de particulieren die met hun eigen auto de uberPOP dienst aanbieden. De groep bestuurders binnen de pilot bestaat grotendeels uit jonge, hoogopgeleide mannen waarvan het merendeel buiten Amsterdam woont[59].

Bestuurders zijn veelal hoogopgeleid



Voor het succes van uberPOP is het van belang dat bestuurders voldoende incentive hebben om deel te nemen aan het concept. Om dit te evalueren, is gekeken naar de redenen waarom bestuurders meedoen en hoe zij de beloning percipiëren.

'Bijverdiensten' is de grootste drijfveer voor de bestuurders

De primaire drijfveer om bestuurder te worden is financieel[60]. Daarnaast geven meerdere bestuurders van de pilot aan Uber te ondersteunen of het een leuke tijdsbesteding te vinden.

> "Enthousiast over Uber; leuke hobby en nog geld verdienen ook."

Bestuurders combineren uberPOP met andere werkzaamheden

Het overgrote deel van de uberPOP bestuurders heeft naast zijn activiteiten als bestuurder een primair dienstverband zoals zelfstandig ondernemer, of vast / deeltijds dienstverband[61]. Uit responses blijkt dan ook dat de vergoeding voornamelijk als bijverdienste wordt beschouwd en niet als primair inkomen.

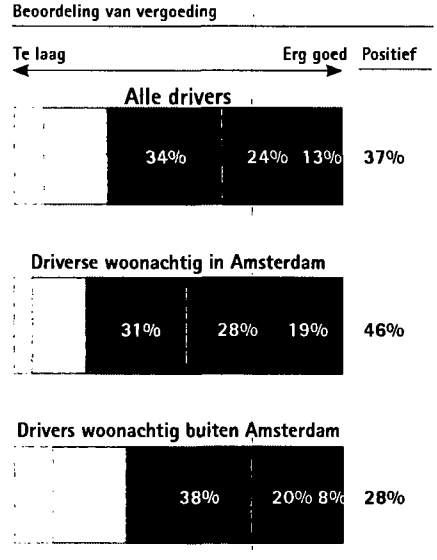
> "Het is fijn dat ik zelf kan bepalen wanneer ik inlog. Maar zie het als bijverdienste want wil je er van

Het merendeel van de bestuurders is neutraal of positief over de verdiensten

Het bijverdienen van geld is de grootste drijfveer. Onder de bestuurders heerst een grote verdeeldheid over de beoordeling van de vergoeding. Tevens is er onderscheid tussen de beoordeling van bestuurders woonachtig in Amsterdam (waar de pilot is gehouden) en buiten Amsterdam. Hierbij zien we dat bestuurders uit Amsterdam aanzienlijk positiever zijn over de vergoeding dan bestuurders die elders wonen.

58. Bijlage grafiek 9.) Beoordeling kwaliteitsmanagement systeem
59. Bijlage grafiek 10.) Woonplaats bestuurders
60. Bijlage grafiek 11.) Redenen om bestuurder te worden
61. Bijlage grafiek 12.) Primair dienstverband van bestuurders

Beoordeling van vergoeding



3.5 Gebruikers zijn overwegend enthousiast over uberPOP en gebruik neemt in hoog tempo toe

Voor een complete evaluatie van de pilot zijn de ervaringen van de uberPOP gebruikers van belang. Deze ervaring is te toetsen aan de hand van vier hoofdpunten:

- Ervaringen met uberPOP
- Groeitrend
- Toekomstig gebruik
- Net Promotor Score

Let wel dat de pilotgroep uit een groep early adopters bestaat waardoor het aannemelijk is dat de resultaten van de pilot relatief positief uitvallen. Tevens is hier geen vergelijking te maken met de ervaringen van andere mobiliteitsoplossingen.

Gebruikers staan overwegend positief tegenover uberPOP

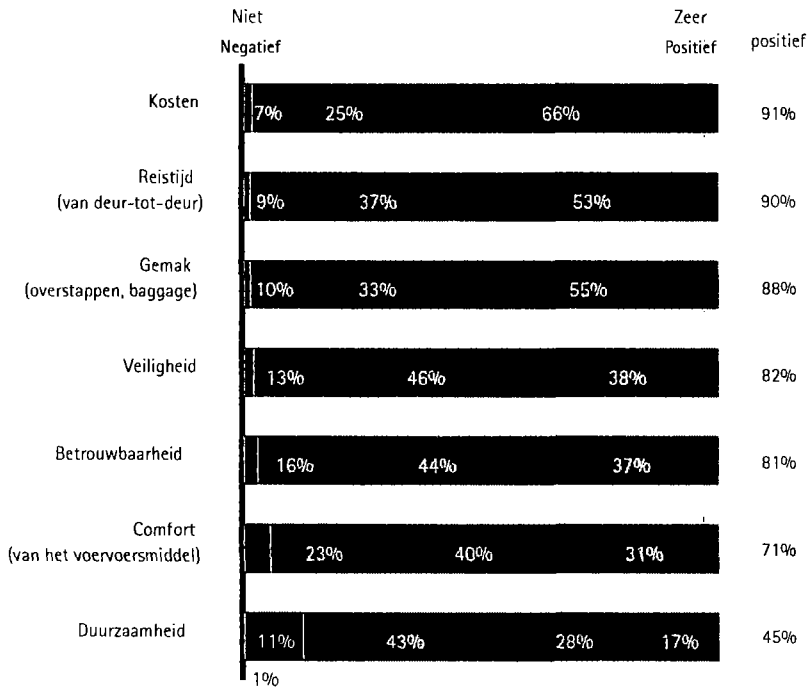
De respondenten van de enquête zijn gevraagd naar hun ervaring met uberPOP. Meer dan 80% van de gebruikers geeft aan tevreden of zeer tevreden te zijn over de kosten, reistijd, gemak en veiligheid van uberPOP.
De positieve ervaring van reistijd wordt ondersteund door de reistijdanalyse[62]. Hier wordt geconstateerd dat uberPOP even snel is als de auto. Er wordt echter niet gekeken naar de wachttijd, die voor uberPOP 8 minuten bedraagt. Ondanks deze wachttijd beoordelen gebruikers het gemak van uberPOP hoog, wat deels is toe te schrijven aan de punctualiteit van uberPOP. Slechts 17% van de gebruikers wordt later opgepikt dan aangegeven[63].

"Mooie service met veel gemak!"

De pilot onderzoekt de klantervaring met eerdergenoemde elementen niet voor andere vervoermiddelen. Hierdoor is het niet mogelijk deze punten in relatie tot gebruik van de auto, taxi of het openbaar vervoer te plaatsen.
De positieve resultaten worden daarentegen wel ondersteund door de groei in gebruik van uberPOP gedurende de pilot. Deze positieve trend komt ook naar voren uit de enquête. Op de vraag naar hoe vaak uberPOP klanten in de toekomst gebruik denken te maken van de dienst, antwoordt ruim 80% met maandelijks of vaker[64]. Echter, gebruikers geven ook aan dat zij de auto zullen blijven gebruiken vanwege financiële voordelen en flexibiliteit[65].

Gebruikerservaring van uberPOP

Hoe was je ervaring met uberPOP op de volgende punten:



Gebruikers bevelen uberPOP aan bij hun familie en vrienden

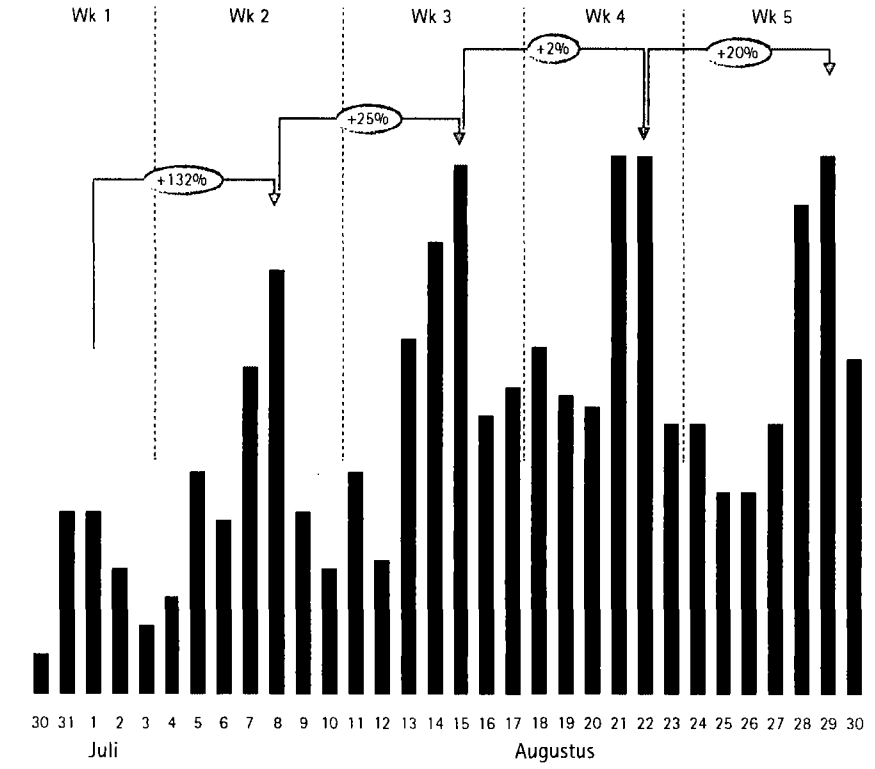
Gebruikers zijn overwegend positief over uberPOP en zouden de dienst dan ook in hoge mate aanbevelen bij vrienden en familie. Dit resulteert in een bijzonder hoge Net Promotor Score (NPS) van 61. Ter referentie: goed presterende bedrijven behalen een NPS tussen de 20 en 40 punten[66]. De bestuurders zijn met een score van 20 ook netto positief over de dienst, hoewel minder positief dan de gebruikers.

Kortom, voornamelijk de gebruikers van uberPOP zijn positief over hun ervaring, maken herhaaldelijk gebruik van de dienst en zouden uberPOP aanbevelen bij familie en vrienden. Dit wordt door de gebruikers ook benadrukt:

"Gezelligheid, netjes, prijs-kwaliteitverhouding goed."

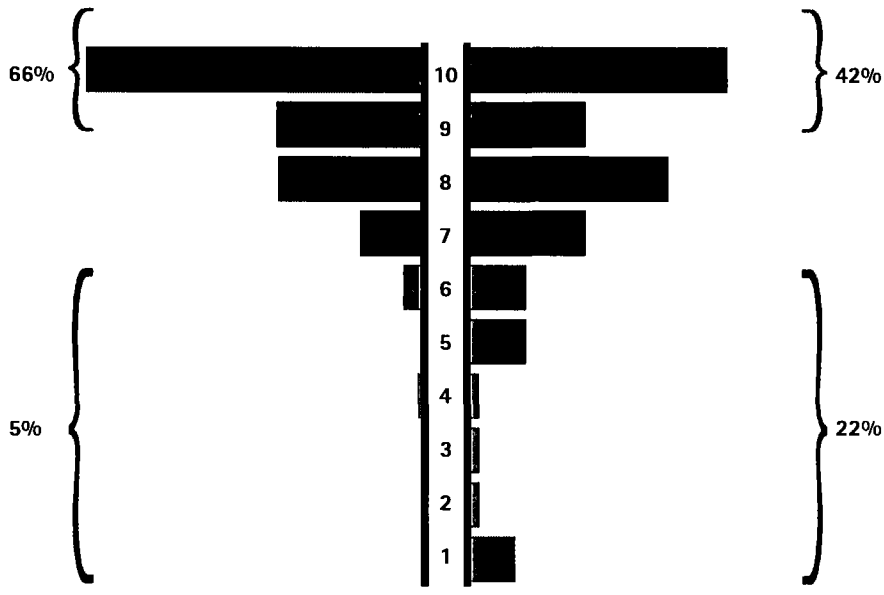
62. Bijlage grafiek 13.) Vergelijking van kosten en duur van vervoerstypen
63. Bijlage grafiek 14.) Punctualiteit uberPOP
64. Bijlage grafiek 15.) Toekomstig gebruik
65. Bijlage grafiek 16.) Redenen eigen autogebruik
66. Top 100 Brands. 2013. Word of mouth index

Sterke groei gebruik. (# gemaakte uberPOP ritten door gebruikers die actief zijn sinds eerste week)



Gebruikers en bestuurders raden het gebruik aan

Hoe waarschijnlijk is het dat je (het werken met) uberPOP zal aanbevelen aan familie, vrienden of collega's?



NPS gebruikers : 61 **NPS bestuurders: 20**

3.6 uberPOP vormt een aanvulling op en vervanging van andere vervoersopties

Tevens is gekeken in welke mate uberPOP een aanvulling heeft gevormd op andere mobiliteitsoplossingen.

"UberPOP vult een duidelijke behoefte in het spectrum van vervoermiddelen. Het kan duurzaam de aantrekkelijkheid van het OV helpen vergroten."

UberPOP is vooral een vervanging van het OV en taxidiensten

Door middel van de enquête is gebruikers gevraagd welk vervoersmiddel uberPOP in de toekomst zal vervangen. Een meerderheid van de respondenten gaf aan dat uberPOP vooral het openbaar vervoer en de conventionele taxi vervangt. Andere Uber diensten, fietsen, lopen en de eigen auto zullen in de toekomst minder vervangbaar zijn[67]. De mogelijke aanvulling op het OV komt sterk naar voren in het commentaar van gebruikers:

"Prima alternatief t.o.v. te dure taxi's in NL. Hiermee wordt een taxi prima aanvulling op het OV zoals in andere grote steden internationaal."

UberPOP vormt een toevoeging op de eigen auto

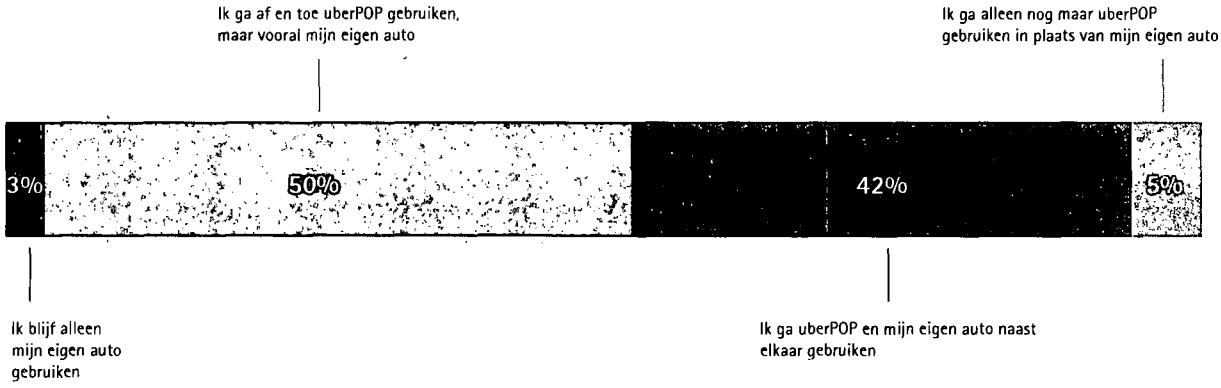
De meerderheid van de respondenten geeft aan dat uberPOP een toevoeging aan de eigen auto is als de dienst 24/7 in de eigen omgeving beschikbaar zou zijn. Van de gebruikers geeft 5% aan de eigen auto compleet te vervangen, en 42% geeft aan uberPOP en de eigen auto naast elkaar te gebruiken.

Uit de survey blijkt dat uberPOP voornamelijk gebruikt wordt voor enkele ritten, waarbij er geen gebruik wordt gemaakt van andere vervoersmiddelen[68]. UberPOP wordt door de pilot groep ervaren als een alternatief voor openbaar vervoer, taxidiensten en in mindere mate de auto. Doordat er in de pilot geen gebruik is gemaakt van een gecontroleerde gebruikersgroep, zijn deze resultaten niet in relatie tot de Nederlandse samenleving te plaatsen.

67. Bijlage grafiek 16) Vervangingsgebruik
68. Bijlage grafiek 17) uberPOP aanvulling op andere vervoersmiddelen

UberPOP in 5% vervanging voor autobezit

Indien UberPOP 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zou zijn in jouw omgeving, wat zou dat kunnen betekenen voor jouw autogebruik?



Mobiliteitsexperts stellen dat uberPOP een impact zal hebben op de markt

Ingezonden stuk van

Carlo van de Weijer
- Director Strategic Area Smart Mobility TU/e

Uber als disruptieve factor in mobiliteit
De maatschappij digitaliseert. Met de voorspelbare wet van Moore worden computers en processoren elk jaar twee keer krachtiger, of anders gesteld wordt rekenkracht elk jaar twee keer goedkoper. Hierdoor ontstaat een exponentiele groei van vaak onvoorziene toepassingen.
En overal waar deze digitalisering haar intrede doet volgt een eveneens redelijk goed voorspelbare verandering van bestaande processen. Business modellen worden ontwricht door een compleet nieuwe benadering van een bestaande behoefte van consumenten. Kodak wordt Instagram, LP's worden CD's, iTunes, Spotify, steeds sneller en in de regel steeds goedkoper én beter. Een belangrijk neveneffect is daarbij dat digitale techniek democratiseert; een Afrikaanse jongen van 15 heeft bijvoorbeeld nu toegang tot meer informatie dan de president van de Verenigde Staten 10 jaar geleden.

Op het gebied van mobiliteit zien we deze effecten op twee gebieden: voertuigen die door informatietechnologie steeds schoner, veiliger en comfortabeler worden, en informatiesystemen die het vervoersconcept slimmer maken en tot een betere afstemming leiden tussen vraag en aanbod. Uber is een voorbeeld daarvan.

En ook hier vindt ontwrichting of disruption plaats van bestaande processen. Taxiwetten zijn gemaakt om negatieve bijverschijnselen in de taxibranche tegen te gaan zoals asociaal gedrag, bewust omrijden, onduidelijke prijsstelling, weigeren van korte ritten en zulks meer. Helaas vaak zonder succes. Applicaties als Uber hebben hiervoor een alternatief, grotendeels gestoeld op de beoordeling door consumenten en transparante informatie. Het is een lastig proces om langs deze bestaande wetten een alternatief neer te zetten zonder dat dat tot wrijving en onrecht leidt, maar het geforceerd proberen te passen van een nieuwe disruptieve speler op klassieke wetgeving is niet de weg en leidt mogelijk tot het missen van kansen. Alsof Tesla wordt verboden op de Nederlandse weg te rijden omdat er geen RDW-goedgekeurde benzinedop gemonteerd is.

Want ook hier zijn er grote potentiele voordelen, vooral op het gebied van toegankelijkheid, veiligheid en kosten: in Nederland kost het openbaar busvervoer de maatschappij bijvoorbeeld bijna een Euro per reizigerskilometer, en is bij lange na niet overal en altijd beschikbaar. En hoewel nog niet onderzocht, wordt ook verwacht dat Uber positief zal uitwerken voor het verminderen van autobezit, voor het toenemend gebruik van andere modaliteiten en voor de vernieuwing van het wagenpark, wat noodzakelijk is voor terugdringing van vervuiling en ongevallen.

Photographer: Merlijn Doomernik

UberPOP in het bijzonder breekt de taximarkt open

Ingezonden stuk van

ShareNL

- ShareNL is een kennis- en netwerkplatform ter stimulatie van de deeleconomie in Nederland

UberPOP zal concurreren met het openbaar vervoer.
Het in heel Nederland introduceren van uberPOP zal de mobiliteitskeuze van de consument bevorderen. De noodzaak voor het hebben van een auto neemt flink af omdat de toegang tot mobiliteit aanzienlijk toeneemt. UberPOP zal concurreren met het openbaar vervoer, vooral op de kortere afstanden (binnen steden), omdat de prijs-kwaliteitverhouding voor velen een aantrekkelijke optie zal worden. Op de langere afstanden kunnen diensten als uberPOP het gebruik van het openbaar vervoer juist bevorderen doordat het treinstations flexibel kan linken met vertrekplaatsen en bestemmingen, maar dan voor een tarief dat we niet gewend zijn. Het is belangrijk dat verschillende bijeffecten goed onderzocht worden. Zo zou de verkeersdruk in steden kunnen toenemen door uberPOP.
Ritten delen is sociaal, duurzaam en economisch voordelig. De rit-aanbieder bespaart op de eigen mobiliteitskosten en verschaft gelijktijdig (toegang tot) mobiliteit aan een ander. De manier waarop uberPOP het ritten delen stimuleert is dat het gebruikers ook de mogelijkheid biedt om een rit te boeken samen met anderen en de kosten te delen. In essentie is uberPOP verder geen ritten deel-platform. Voornamelijk omdat de chauffeur op verzoek mensen naar hun bestemming brengt zonder daar verder zelf iets te zoeken te hebben. Bij ritten-deelplatformen als Toogethr en Blablacar is dit wel het geval. Hier bieden chauffeurs ritten aan die zij toch al (om een ander doel) maken. UberPOP zou meer in kunnen zetten op ritten delen door te zorgen dat de capaciteit van de uberPOP auto's altijd zo goed mogelijk benut wordt (cq. zo min mogelijk lege stoelen), en door dit en de positieve effecten hiervan actief verder uit de dragen.
Over het algemeen zorgen taxi-, ritten- en autodeelplatformen als Uber, Blablacar en Snappcar voor een democratisering van de mobiliteit. Enerzijds worden mobiliteitsmiddelen (zoals een auto) toegankelijker omdat de kosten van een dergelijke investering makkelijker terugverdiend kunnen worden. Anderzijds neemt de toegang tot mobiliteit toe omdat men nu ook zonder het bezitten van een auto, de efficiëntie en snelheid daarvan kan benaderen. Mobiliteit wordt meer en meer fluïde. We gaan naar een systeem waar iedereen de snelste/duurzaamste/voordeligste/meest comfortabele reis kan plannen en waar (ritten)deelauto's, fietsen en andere innovaties uit het openbaar vervoer aan elkaar gekoppeld kan zijn.
UberPOP in het bijzonder breekt de taximarkt open. Hoewel er altijd mensen zullen zijn die behoefte hebben aan een gecertificeerde chauffeur, zal het 'on-demand vervoer' een transformatie ondergaan. De vraag die we ons hierbij moeten stellen is de vraag of de taxichauffeur nog lang een beroep is of dat het in de toekomst gaat om mensen die hun boterham voornamelijk verdienen met het vervoer van andere mensen.

Hoofdstuk 4: Conclusies

De Nederlandse mobiliteitsmarkt is al jaren groeiende waardoor de vraag naar vervoersalternatieven toeneemt. Binnen deze groei blijft de auto het favoriete vervoersmiddel omdat het snel en comfortabel is. Met de introductie van uberPOP beoogt Uber een alternatief te bieden voor het eigen autobezit en het openbaar vervoer. De intentie is om meerijden te stimuleren door autobezitters en reizigers te koppelen. Door het kleinschalige en stedelijke karakter van de pilot heeft uberPOP voornamelijk als een taxidienst en in mindere mate als een meerijdservice gefunctioneerd.

1 Bestaat er in Nederland een vraag naar de deel-economische concepten waarop uberPOP kan voortbouwen?

De deeleconomie doet haar intrede in Nederland met bedrijven zoals Airbnb, Markplaats, en Peerby, die met succes in de Nederlandse markt opereren. Op het gebied van mobiliteit winnen initiatieven als Car2Go en Snappcar in hoog tempo aan populariteit.
Dit succes wordt eveneens benadrukt door hoogleraar Koen Frenken, die stelt dat Nederlanders hun auto's en huizen steeds meer via internet delen. Met betrekking tot autodelen legt de hoogleraar uit dat dit perfect in de tijdsgeest past, "Er valt geen reden te bedenken waarom dit niet heel groot kan worden." Kortom, de deeleconomie heeft zich gevestigd op Nederlandse bodem.

2 Is er vraag vanuit de consument naar een uberPOP?

UberPOP gebruikers geven aan dat betrouwbaarheid, reistijd, kosten en gemak de belangrijkste factoren zijn in hun mobiliteit. Door efficiënt vraag en aanbod aan elkaar te koppelen met behulp van digitale technologie heeft Uber een mobiliteitsoplossing gecreëerd die door de gebruikers als overwegend positief wordt ervaren.
Meer dan 80% van de gebruikers geeft aan tevreden of zeer tevreden te zijn over de kosten, reistijd, gemak en veiligheid van uberPOP. In de evaluatie van de pilot geeft het overgrote deel van de gebruikers (84%) en bestuurders (92%) aan zich veilig te voelen tijdens de uberPOP ritten. Tijdens de pilot hebben zich geen verkeersincidenten voorgedaan.
Dat de bestuurders van uberPOP geen officiële taxichauffeurs zijn, wordt door gebruikers niet als belemmering voor het gebruik van uberPOP gezien. Het beoordelingssysteem draagt voor 87% van de gebruikers bij aan het waarborgen van de kwaliteit van uberPOP.
Gezien de positieve perceptie van de gebruikers verbaast het niet dat er tijdens de pilot een sterke groei is in het gebruik van uberPOP. De positieve resultaten zien we ook terug aan de hoge bereidheid om uberPOP aan te bevelen aan vrienden en familie.
Toch moet voorzichtig worden omgegaan met deze positieve indicaties. De pilotgroep bestaat namelijk uit 'early adopters' die al klant waren bij Uber en dus eerder geneigd zijn positief te reageren op de dienstverlenging.

3 Zijn autobezitters bereid om met hun eigen auto ritten aan te bieden aan vreemden?

Om uberPOP tot een succes te maken is niet alleen vraag maar ook aanbod nodig. Het aanbod van bestuurders in de pilot komt voornamelijk van hoogopgeleide mannen die het rijden voor uberPOP combineren met andere werkzaamheden.
Uit de evaluatie blijkt dat het financiële aspect de grootste beweegreden (78%) is om chauffeur te worden, hoewel deze

vergoeding door de bestuurders zeer gemengd ervaren wordt.
De visie van uberPOP is gebaseerd op het meerijd concept, waarbij geen additionele autoritten nodig zijn omdat er wordt meegereden op reeds geplande ritten. Doordat er in de pilot nog geen sprake is geweest van meerijden, moest er voor de grote meerderheid van de uberPOP ritten wel een extra rit gemaakt worden.
Door deze extra ritten worden de kosten en tijdbesteding hoger waardoor de waardering van de inkomsten in bepaalde gevallen tegen kan vallen. Dit zien we voornamelijk bij bestuurders die naar Amsterdam moeten reizen om hun diensten aan te bieden.
Door de introductie van uberPOP in pilotvorm is momenteel niet te bepalen of autobezitters in grote getalen aangetrokken zijn tot het uberPOP concept.

4 Is uberPOP een relevante aanvulling op de bestaande mobiliteits-oplossingen?

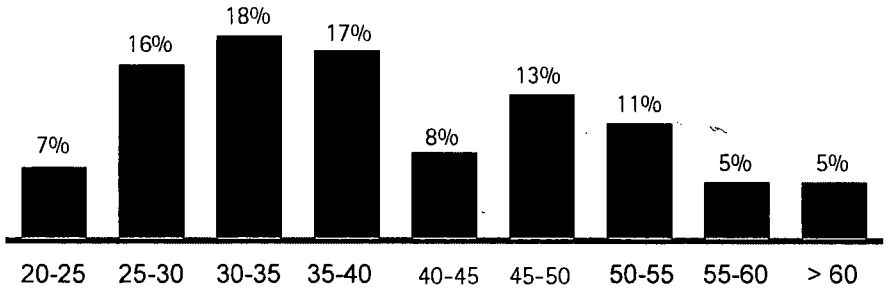
De lancering van uberPOP in Nederland beoogt een aanvulling te vormen op bestaande mobiliteitsoplossingen. Het is daarom belangrijk om te kijken naar zowel de mobiliteit binnen als buiten stedelijk gebied. Door de opzet van de pilot is een analyse op buiten stedelijk gebied echter niet mogelijk.
Wat betreft mobiliteit binnen het stedelijk gebied, die in de pilot is getest, zien we een sterk groeiende vraag naar uberPOP. UberPOP wordt hierbij voornamelijk gebruikt als vervanging van het openbaar vervoer en reguliere taxidiensten. Bij de ritten van uberPOP zien we het gebruik van de auto efficiënter worden met een gemiddelde bezetting van 1,9 personen versus een landelijk gemiddelde van 1,4. De meerderheid van de respondenten geeft aan dat uberPOP een toevoeging aan de eigen auto is als de dienst 24/7 in de eigen omgeving beschikbaar zou zijn. Tevens geeft 5% van de pilotgroep aan eventueel bereid te zijn om uberPOP als primair vervoersmiddel te gebruiken boven de eigen auto.

De deeleconomie is een groeiend fenomeen dat in opmars is in de Nederlandse samenleving. De positieve ervaringen van de gebruikers geven aan dat er voor uberPOP plaats is in de mobiliteit van Amsterdam. Door de opzet van de pilot is deze bevinding echter niet te generaliseren voor de rest van Nederland. UberPOP zal van impact zijn op de mobiliteitsmarkt maar in de toekomst zal moeten blijken wat de omvang hiervan is.

UberPOP appendix

Grafiek 1.) Leeftijd van bestuurders

bestuurders per leeftijdscategorie

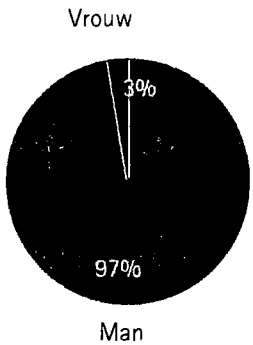


Relevante inzichten

Bij de bestuurders zijn alle leeftijds-categorieën vertegenwoordigd waarvan het merendeel tussen de 25 en 40 jaar

Grafiek 2.) Bestuurder demografie man vs vrouw

mannelijke vs vrouwelijke bestuurders

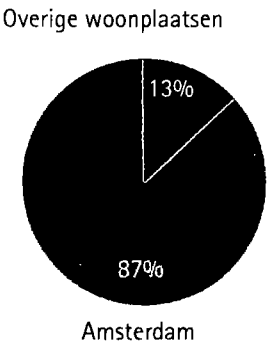


Relevante inzichten

Op 3% na zijn alle bestuurders van uber-POP mannelijk

Grafiek 3.) Woonplaats gebruikers

personen per stad



Relevante inzichten

De gebruikers van uberPOP zijn in grote meerderheid (87%) woonachtig in Amsterdam

Grafiek 4.) Gebruik uberPOP Prive / Zakelijk

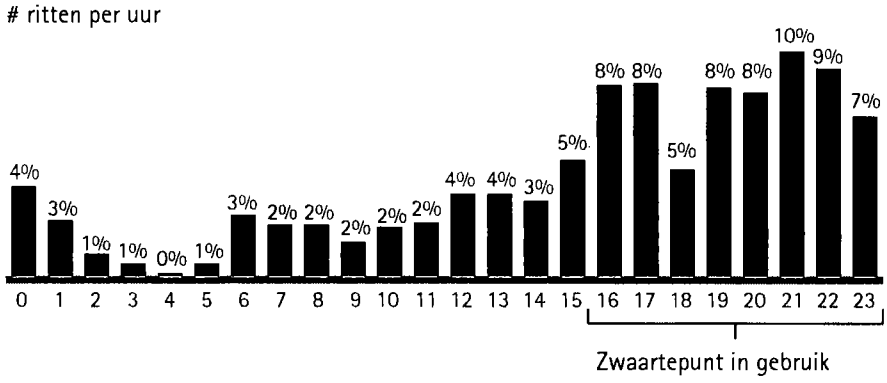
gebruikersprofiel zakelijk vs prive

Relevante inzichten

25% van de gebruikers geeft aan uberPOP ook voor zakelijk doeleinden te gebruiken

Grafiek 5.) Gemiddeld uberPOP gebruik per uur

ritten per uur

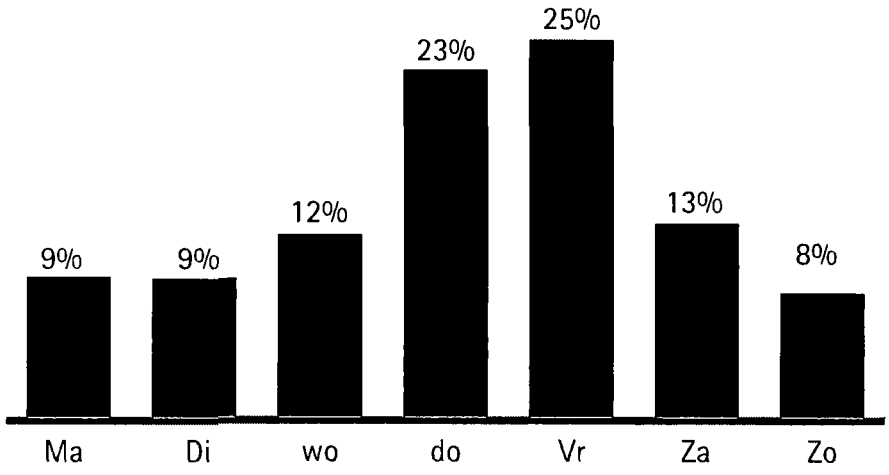


Relevante inzichten

Drukke uberPOP tijden zijn in de avon-duren. Tijdens kantooruren wordt er beperkt gebruik gemaakt van uberPOP

Grafiek 6.) Gemiddeld uberPOP gebruik per dag

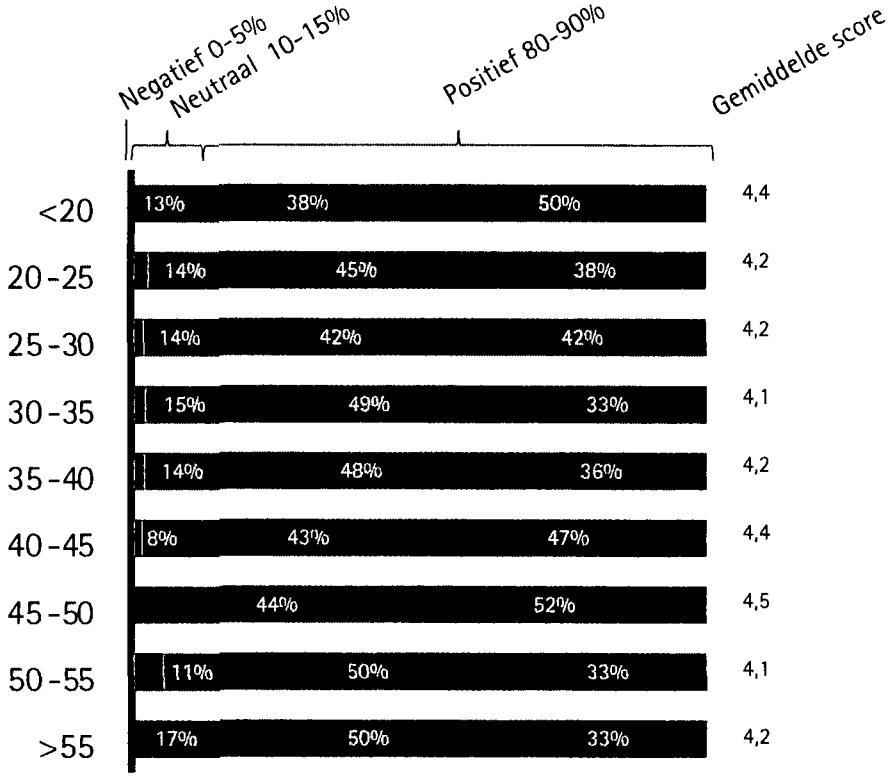
ritten per dag



Relevante inzichten

Drukste uberPOP dagen zijn donderdag en vrijdag

Grafiek 7.) Veiligheidsperceptie per leeftijdsgroep

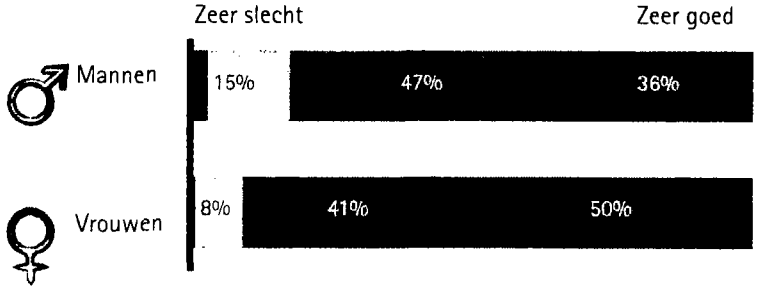


Relevante inzichten

Bij de bestuurders zijn alle leeftijdscategorieën vertegenwoordigd waarvan het merendeel tussen de 25 en 40 jaar

Grafiek 8.) Veiligheidsbelang vrouwelijke vs mannelijke gebruikers

Hoeveel belang hecht je aan veiligheid

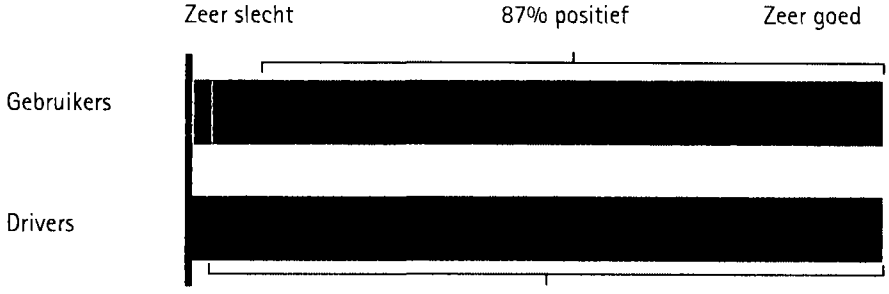


Relevante inzichten

Vrouwen hechten meer belang aan hun veiligheid dan mannen

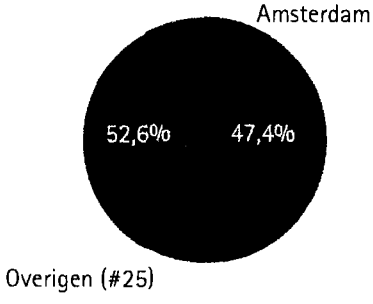
Grafiek 9.) Beoordeling kwaliteitsmanagement systeem

Uber's eigen kwaliteitssysteem, waarbij klanten chauffeurs na iedere rit kunnen beoordelen op kwaliteit, is een prima manier om de kwaliteit van uberPOP te garanderen zonder tussenkomst van de overheid.



Grafiek 10.) Woonplaats bestuurders

personen per stad

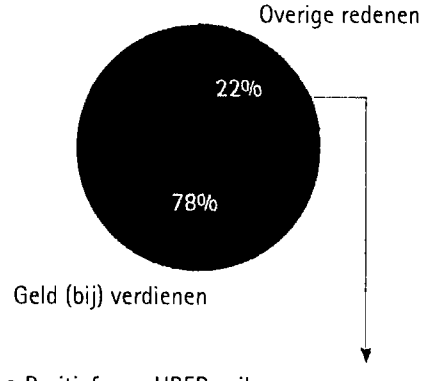


Relevante inzichten

Slechts 47% van de bestuurders van uberPOP zijn woonachtig in Amsterdam

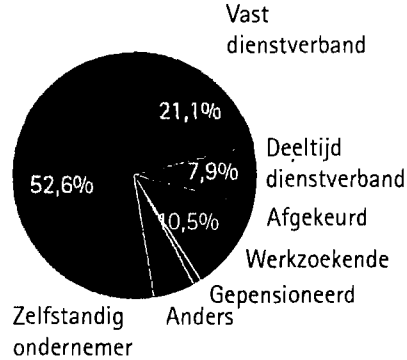
53% van de bestuurders moet dus reizen om in het vervoersgebied van uberPOP te komen

Grafiek 11.) Redenen om bestuurder te worden



- Positief over UBER, wil graag aan meewerken
- bijdragen aan verbeteren taximarkt
- Contact met leuke mensen
- Vrijheid in werkzaamheden

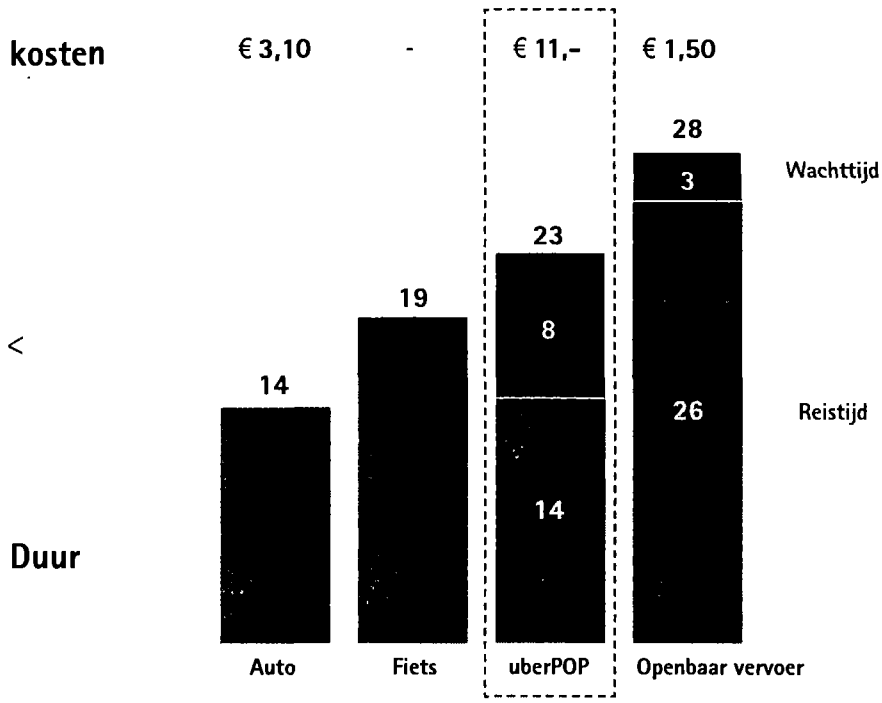
Grafiek 12.) Primair dienstverband van bestuurders



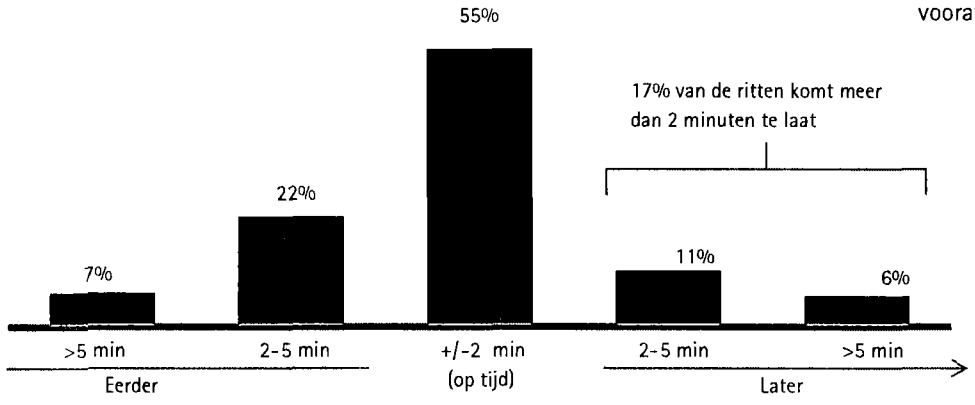
Relevante inzichten

UberPOP bestuurders zijn overwegend zelfstandig ondernemers of hebben een vast of deeltijd dienstverband

Grafiek 13.) Vergelijking van kosten en duur van vervoerstypen



Grafiek 14.) punctualiteit uberPOP
ritten per segment



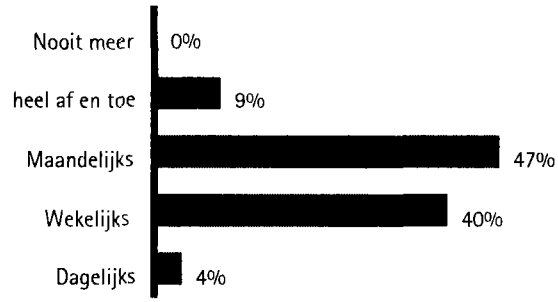
Relevante inzichten

De wachttijd wordt in 55% van de gevallen correct weergegeven (+/- 2 min)

In slechts 17% van de ritten wordt er langer gedaan over het aanrijden dan vooraf aangegeven aan de gebruiker

Grafiek 15.) Toekomstig gebruik

Frequentie van toeekomstig gebruik (van huidige uberPOP gebruikers)



Relevante inzichten

91% van de gebruikers geeft aan de uber-POP dienst in de toekomst maandelijks of vaker te gaan gebruiken

---

Grafiek 16.) Redenen eigen autogebruik

Mijn eigen auto biedt me meer:

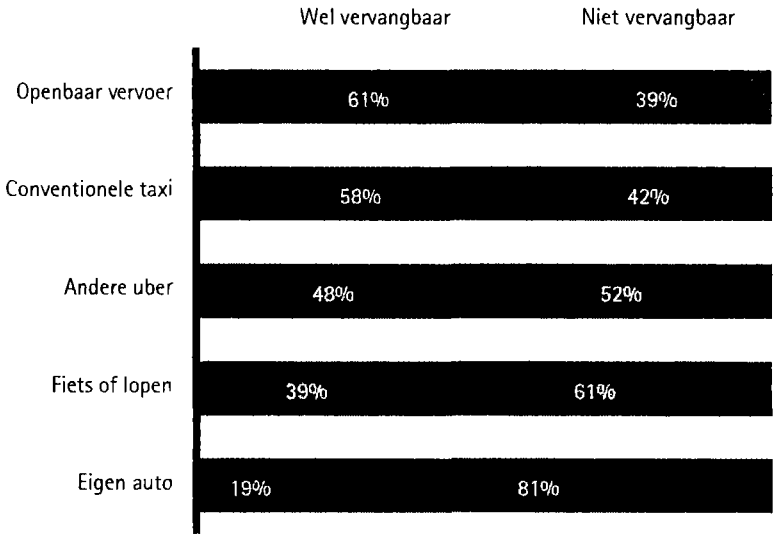
Relevante inzichten

60% van de autobezitters geeft aan dat ze hun auto behouden omdat deze meer flexibiliteit geeft

Tevens zijn de financiële overwegingen ook een belangrijke reden om de auto te behouden (42%)

Grafiek 17.) vervangingsgebruik

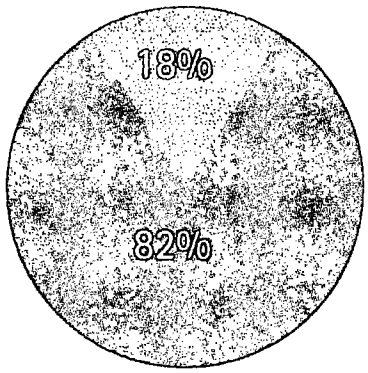
In plaats van welk vervoersmiddel denk je uberPOP in de toekomst voornamelijk te gaan gebruiken?



Relevante inzichten

- Slechts 19% van de respondenten geeft aan dat ze uberPOP in de toekomst zullen gebruiken ter vervanging van de auto.
- ~50% van de respondenten geeft aan dat een andere "taxi dienst" vervangen gaat worden door uberPOP

Grafiek 18.) uberPOP aanvulling op andere vervoersmiddelen



Maakt gebruik van uberPOP naast 1 of meerdere andere vervoersmiddelen om van A naar B te komen

Gebruikt enkel uberPOP om in één keer van A naar B te komen

Over Accenture

Accenture is een bedrijf dat zich wereldwijd bezig houdt met management consulting, technologie en outsourcing. We hebben ongeveer 305.000 mensen in dienst die klanten bedienen in meer dan 120 landen. Wij werken met onze klanten samen om hen te helpen high-performance organisaties en overheden te worden. Dit doen we door een combinatie van bewezen ervaring en uitgebreide vaardigheden in alle industrieën en bedrijfsfuncties. Daarnaast doen we diepgaand onderzoek onder de meest succesvolle bedrijven in de wereld. De mondiale omzet over het fiscale jaar dat eindigde op 31 augustus 2014, bedroeg 30.0 miljard Amerikaanse dollar. Kijk voor meer informatie op www.accenture.nl

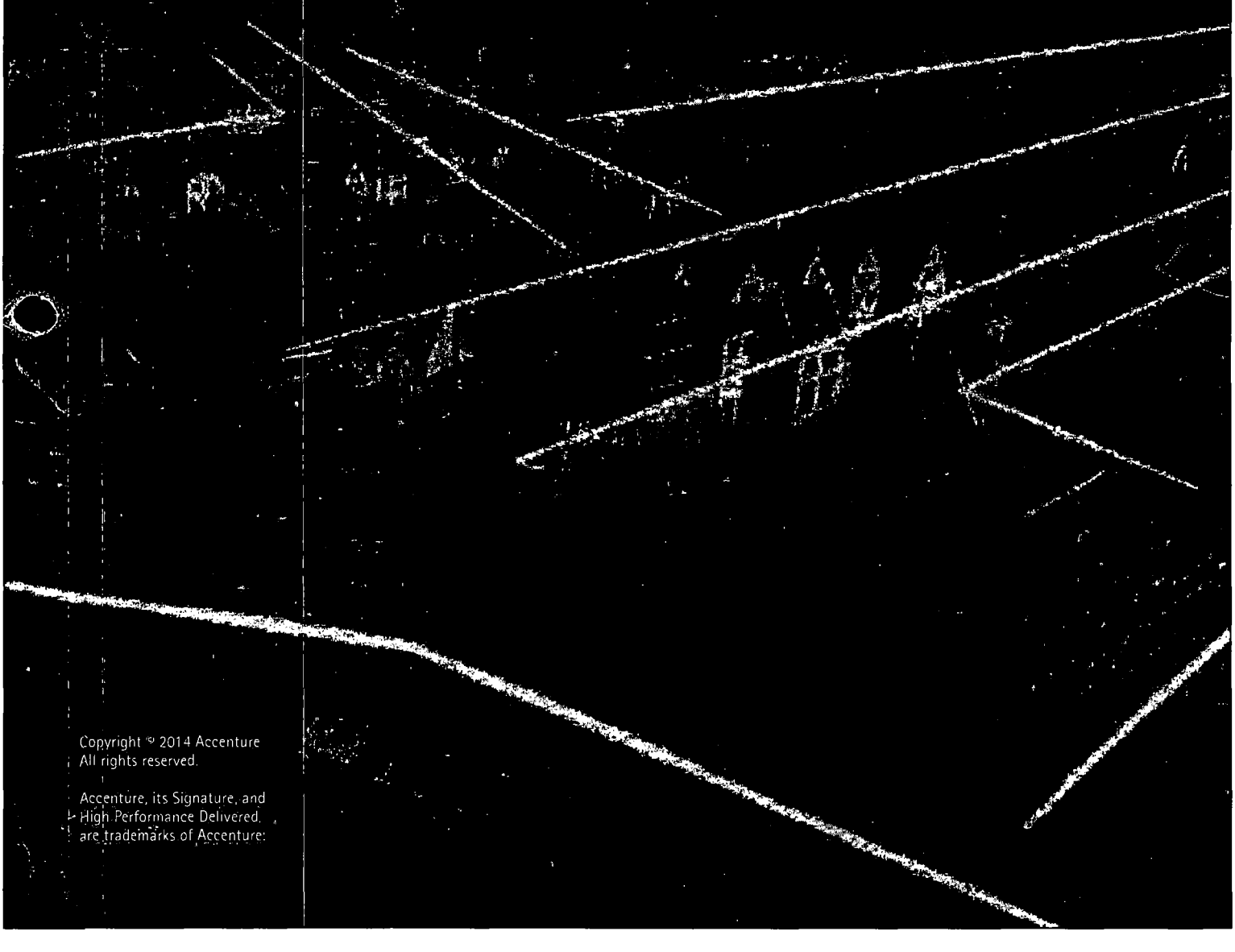
Auteurs

Mark A. Davids
managing director Accenture Strategy, Business Strategy, Nederland

Marc Huijbregts
managing director Accenture Digital, Nederland

Rutger Mantingh
consultant Business Strategy, Nederland

Joost Brinkman, Pieter Paul van Oerle, Tjalling Bergsma, Esmee van Veen



Copyright © 2014 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its Signature, and High Performance Delivered, are trademarks of Accenture.

A 25

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Uber International B.V.
Vijzelstraat 68
1017 HL AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

T

Ons kenmerk
ILT-2014/58410

Uw kenmerk
-

Datum 29 september 2014
Betreft Voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom

Geachte directie,

Ik heb vastgesteld, dat door u, Uber International B.V., artikel 76, lid 1, van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: Wp2000) wordt overtreden.

Met deze brief deel ik u mede dat ik voornemens ben u een last onder dwangsom op te leggen. Deze herstelsanctie heeft als doel herhaling van de door u begane overtreding van de Wp2000 te voorkomen. Voor dat ik echter de last onder dwangsom op leg, stel ik u eerst in de gelegenheid uw zienswijze kenbaar te maken.

Achtereenvolgens ga ik in deze brief in op het wettelijk kader, de geconstateerde overtreding en de voorgenomen herstelsanctie.

Wettelijk kader
De volgende artikelen zijn van belang:

Artikel 1 Wet personenvervoer 2000
(...)
taxivervoer: personenvervoer per auto tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer;
(...)

Artikel 75 Wp2000
1. Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt met het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld het aanbieden van dat vervoer, tenzij dit aanbieden geschiedt door tussenpersonen die bemiddelen in dat vervoer bij wijze van dienstverlening of in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
2. Voor de toepassing van dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt onder «de vervoerder die taxivervoer verricht» verstaan: degene die taxivervoer verricht, niet in de hoedanigheid van bestuurder van een auto.

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
29 september 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/58410

Artikel 76 Wp2000
1. Het is verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning.
(....)

Achtergrond
Met de vergunningverlening in het kader van de Wet personenvervoer 2000 wordt een in bedrijfs- en sociaal-economisch opzicht geordende markt voor beroepsmatig vervoer van personen met bussen en auto's nagestreefd. In het kader van deze marktordening gelden voor de toegang tot het beroep van ondernemer van vervoer met bussen en personen allerlei voorschriften. Dit om te bewerkstelligen dat de vakbekwaamheid van deze ondernemers op een hoger peil komt, hetgeen tot sanering van de vervoermarkt, verbetering van de kwaliteit van de verleende diensten in het belang van de passagiers en van de vervoerders alsmede aan een grotere verkeersveiligheid in het algemeen zal kunnen bijdragen.

Overtreding
Uit door mij verricht onderzoek naar de inhoud van onder andere uw website www.uber.com, uw app uberPOP en de door u op 30 juli 2014 aan mij toegezonden Position Paper en Infographic blijkt, dat door u artikel 76, lid 1, van de Wp2000 wordt overtreden. Via uw app schakelt u particuliere bestuurders in die niet beschikken over een vergunning voor taxivervoer. Deze particuliere bestuurders worden door u geselecteerd en moeten aan bepaalde door u gestelde eisen voldoen. Via uw app is deze dienst toegankelijk en ook de betaling van het vervoer vindt plaats via uw app. Het verschuldigde bedrag wordt van de creditcard van de gebruiker afgeschreven en u houdt daarvan 20% in. De rest gaat naar de particuliere bestuurder. Er is daarmee sprake van een bewuste en nauwe samenwerking tussen u en de particuliere vervoerders.

Voorgenomen herstelsanctie
Op grond van artikel 93 van de Wp2000 ben ik bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang ter handhaving van de bij of krachtens deze wet gestelde verplichtingen en van verordening 1371/2007/EG. Op grond van artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht ben ik tevens bevoegd om in plaats daarvan een last onder dwangsom op te leggen. Het opleggen van een last onder dwangsom acht ik ter zake van de beschreven overtreding van de Wp2000 de meest aangewezen herstelsanctie. Herhaling van deze overtreding dient te worden voorkomen in het belang van de met taxi's te vervoeren passagiers, in het belang van de vervoerders die wel in het bezit zijn van een taxivergunning, in het belang van de door middel van de vergunningverlening nagestreefde ordening van de vervoermarkt en in het belang van de verkeersveiligheid in het algemeen.

De last zal inhouden dat u zich dient te onthouden van overtreding van artikel 76, lid 1, van de Wp2000 en geldt met ingang van de tweede dag na de dag waarop de definitieve beschikking aan u is verzonden. Na deze datum verbeurt u voor elke dag dat u artikel 76, lid 1, van de Wp2000 overtreedt een dwangsom van € 10.000,- tot een maximum van € 100.000,-. Dit betekent dus dat de door u begane overtreding voor u nog geen financiële gevolgen heeft, maar iedere vervolgovertreding wel. Wellicht ten overvloede merk ik hierbij nog wel op, dat het opleggen van een last onder dwangsom los staat van het (eventueel) door het openbaar ministerie met betrekking tot deze overtreding van de Wp2000 in te zetten strafrechtelijke traject.
De last onder dwangsom zal een looptijd van twee jaar hebben.

ILT
Rail en Wegvervoer

Datum
29 september 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/58410

Zienswijze
Uit het oogpunt van zorgvuldigheid stel ik u in de gelegenheid, *binnen twee weken na dagtekening van deze brief*, uw zienswijze over dit voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom aan mij kenbaar te maken, bij voorkeur schriftelijk. U kunt uw brief met daarin uw zienswijze en onder vermelding van ons kenmerk sturen aan:

ILT/Rail en Wegvervoer
Postbus 1511
3500 BM UTRECHT

Voor de volledigheid deel ik u mede, dat deze brief geen besluit bevat zoals is bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Daarom is het niet mogelijk om naar aanleiding van deze brief een bezwaarschrift in te dienen of in beroep te gaan bij de bestuursrechter. Als ik inderdaad zal besluiten tot het opleggen van de last onder dwangsom dan kunt u tegen dat besluit wel bezwaar en/of beroep aantekenen.

Hoogachtend

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER

S.H. Oosterhoff

A24

Van: N
Verzonden: dinsdag 23 september 2014 11:42
Aan: T
Onderwerp: RE: UberPOP

Dag

Ik heb het advies in goede orde ontvangen er
Ik bespreek het advies vandaag in het DT. Ik dank je voor je rol in deze.

Groet,

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 18:21
Aan:
Onderwerp: FW: UberPOP

Hoi
Bijgaand het advies over aanpak UP. [

Het advies heb ik naar en naar jou gestuurd. Ik laat het aan jou over aan wie jij dit advies binnen het domein doorstuurt.

A 23

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 18:32
Aan: T
Onderwerp: FW: UberPOP
Bijlagen: Scan.pdf

Hoi
weet niet og r maandag aanwezig is. ierbij kopie van LA-advies voor het geval er meer kopieën moeten komen.tot dusver hebben alleen en een kopie van mij gekregen. Met heb ik afgesproken dat bepaalt of hij c.s. een kopie een kopie krijgt.

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 17:56
Aan:
CC:
Onderwerp: UberPOP

Dag

Zie hierbij de definitieve versie van het advies.

Hartelijke groet,

mr.
Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT
patting@pelsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl

Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A22

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 18:21
Aan:
Onderwerp: FW: UberPOP
Bijlagen: Scan.pdf

Hoi
Bijgaand het advies over aanpak UP. D

Het advies heb ik naar en naar jou gestuurd. Ik laat het aan jou over aan wie jij dit advies binnen het domein doorstuurt.

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A21

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 17:57
Aan:
Onderwerp: RE: UberPOP

Hoi
Bedankt.

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 17:56
Aan:
CC:
Onderwerp: UberPOP

Dag

Zie hierbij de definitieve versie van het advies.

Hartelijke groet,

| senior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. |

| www.pelsrijcken.nl

Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A20

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 17:56
Aan:
CC:
Onderwerp: UberPOP
Bijlagen: Scan.pdf

Dag

Zie hierbij de definitieve versie van het advies.

Hartelijke groet,

mr senior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag

pelsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl

Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A19

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 12:57
Aan:
CC:
Onderwerp: Urgent acties ikv dossier Uberfal richting

Beste

Naar aanleiding van ons telefonisch gesprek van zojuist hierbij nog even de acties die in gang gezet moeten worden richting Jenny op een rijtje.

- Van er begrepen dat het advies van de LA vanmiddag definitief binnenkomt bij ILT
- stuurt advies LA naar Jenny met de mededeling dat de toets bij LA rechtsgrond oplevert om direct te lasten aan Uber(POP) voor het aanbieden van illegaal taxivervoer. (Uiteraard met in achtneming van de zaken die de LA hierover schrijft.)

- gaat er vanuit dat via met Jenny wordt gecommuniceerd wat de vervolgstappen moeten zijn . Primaat hiervoor ligt bij de domeinen.

Graag de volgende acties van jou richting :

- informeren over advies LA

- vragen met Jenny te communiceren over tijdstip van uitgaan van het voornemen tot opleggen LOD ivm de besloten ontbijtsessie van vaste Kamercommissie gepland 1 oktober 2014

- aten vragen aan Jenny of het advies van de LA gedeeld kan en mag worden met de OVJ (dit ivm politiek bestuurlijk afwegingen STAS)

- Terugkoppeling aan mij uiterlijk maandag 22/9 om nog genoeg tijd te hebben om het voornemen te doen laten uitgaan.

met vriendelijke groet,

Coordinerend Specialistisch Inspecteur

.....
INSPECTIE LEEFOMGEVING EN TRANSPORT (ILT)
Domein Rail en Wegvervoer
Afdeling Handhaving Gevaarlijke Stoffen
Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht | Kamer A5.33
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht
.....
T
M

.....

werk niet op woensdagochtend tot 13.00 uur

A18

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 12:41
Aan:
Onderwerp: FW: Uber URGENT!!

Beste

Hierbij het bericht (ontvangen via DGB) dat er 1 oktober een besloten ontbijtsessie door Uber wordt georganiseerd voor leden van de vaste Kamercommissie IenM.

Het advies van de LA zal vanmiddag 19/9 definitief zijn
e
an

a
t

Ik het het afdelingshoofd H verzocht dit ook direct af te stemmen met
en via met Jenny.

Willen we dit strategisch belangrijk moment benutten dan moeten we a.s. **maandag 22/9 hierover "groen licht" verkrijgen** , want het uitbrengen van het voornemen vergt nog de nodige administratieve inzet etc.

Ik verzoek je om bij het aanbieden van het advies aan Jenny ook Jenny in kennis te stellen van deze in voorbereiding zijnde besltoen ontbijtsessie met de vaste kamer commissie (voor zover zij dit nog niet mocht weten.)

Met vriendelijke groet

Van:
Verzonden: woensdag 17 september 2014 15:11
Aan:
Onderwerp: FW: Uber

fyi

Van: DGB
Verzonden: woensdag 17 september 2014 14:02
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber

Collega's,

Onderstaand bericht kreeg ik n: een uitnodiging aan leden TK voor besloten sessie met Uber over UberPOP. T

l

Groet,

Op 1 oktober organiseert Uber een besloten ontbijtsessie voor leden van de vaste commissie IenM. In deze ontbijtsessie gaan we gezamenlijk met jullie in op de innovaties in de taximarkt. Op 30 juli startte Uber een pilot met meerijden in Amsterdam onder de naam UberPOP. Uber wil met deze pilot laten zien welke positieve gevolgen meerijden kan hebben voor verbeteren van de vervoersmarkt, doorstroming van het verkeer, en milieu.

Tijdens deze sessie presenteert adviesbureau Accenture een onderzoek naar deze pilot. In de resultaten is o.a. aandacht voor: de kansen voor mobiliteit, ervaringen van bestuurders en gebruikers en de noodzaak voor regulering. Graag nodigen Accenture en Uber jullie uit voor deze ontbijtsessie:

1 OKTOBER 2014
VAN 08.30 TOT 10.00
IN PERSCENTRUM NIEUWSPOORT

In dit onderzoek is o.a. gekeken naar de aansluiting op bestaande OV-aanbieders, veiligheid, kwaliteitsbewaking en klachtenafhandeling. Uber pleit ervoor dat dit onderzoek wordt meegenomen in de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000. Op 16 oktober spreekt jullie commissie in een AO met de staatssecretaris van IenM over taxibeleid. Dit Kabinet heeft diverse malen aangegeven dat het een positieve grondhouding heeft t.a.v. innovaties in de taximarkt. Uber is betrokken bij de evaluatie van de taxiwet en pleit ervoor dat hierin ook wordt gekeken naar meerijden en de wijze waarop dit gereguleerd dient te worden.

Tijdens de sessie worden niet alleen de resultaten van de pilot gepresenteerd, maar zijn ook chauffeurs aanwezig om hun ervaringen te delen. Graag gebruiken wij deze gelegenheid om hierover met jullie in gesprek te gaan en zijn wij bereid om eventuele vragen van jullie over innovaties in de taximarkt te beantwoorden.

Graag nemen wij contact op om te vernemen of jullie beschikbaar zijn en bereid zijn op dit verzoek in te gaan.

Hartelijke groet,

Coördinator taxibeleid
Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Directoraat-Generaal Bereikbaarheid
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
bezoekadres: Plesmanweg 1-6
tel. 06 15 35 94 92
(ik werk niet op vrijdag)

A17

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 11:58
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

Hoi
Bedankt voor je reactie.

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 11:46
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

A

zoekt nog contact met jou na onze eerdere bespreking zojuist van genoemd advies en zijn berichtgeving hieromtrent aan jou draag ik voor 100 %.

Groeten en een fijne vakantie

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 10:
Aan:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

Collega's,
Hoeveel tijd hebben jullie nog nodig om met een gezamenlijke reactie te komen?
k

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 8:29
Aan: - ILT
Onderwerp: Advies UberPOP

Collega's,
Hierbij concept advies. Graaf jullie bondige reactie.

A16

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 11:46
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

zoekt nog contact met jou na onze eerdere bespreking zojuist van genoemd advies en zijn berichtgeving hieromtrent aan jou draag ik voor 100 %.

Groeten en een fijne vakantie

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 10:25
Aan:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

Collega's,
Hoeveel tijd hebben jullie nog nodig om met een gezamenlijke reactie te komen?

Van: s) - ILT
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 8:29
Aan:
Onderwerp: Advies UberPOP

Collega's,
Hierbij concept advies. Graaf jullie bondige reactie.

A15

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 10:25
Aan:
Onderwerp: RE: Advies UberPOP

Collega's,
Hoeveel tijd hebben jullie nog nodig om met een gezamenlijke reactie te komen?

Van: ILT
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 8:29
Aan:
Onderwerp: Advies UberPOP

Collega's,
Hierbij concept advies. Graaf jullie bondige reactie.

A14

Van:
Verzonden: vrijdag 19 september 2014 8:29
Aan:
Onderwerp: Advies UberPOP
Bijlagen: Advies UberPOP.docx

Collega's,
Hierbij concept advies. Graaf jullie bondige reactie.
Groet

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A13

Van:
Verzonden: donderdag 18 september 2014 23:16
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: UberPOP
Bijlagen: Advies UberPOP.docx

Dag

Zoals afgesproken zend ik je hierbij in concept het advies over de mogelijkheden via het bestuursrecht handhavend op te treden tegen UberPOP. Je reactie zie ik graag tegemoet.

Hartelijke groet,

ior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
t
| www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van: s) - ILT [
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:32
Aan: je
Onderwerp: RE: UberPOP

Hoi

Van: e [ ]
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:10
Aan:
Onderwerp: RE: UberPOP

Dag

Heb jij al uitsluitsel over de offerte die ik je gisteren stuurde? Mede gelet op de deadline aanstaande vrijdag zou ik de opdrachtbevestiging graag zo snel mogelijk ontvangen. Zonder bevestiging kan ik geen advies uitbrengen. Ik hoor het graag.

Alvast dank voor je moeite!

Met vriendelijke groet,

aat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
Printen, echt nodig?

Van:
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 11:38

Aan: '
Onderwerp: UberPOP

Dag

Hierbij zend ik je de offerte voor het advies over UberPOP. Graag hoor ik zo spoedig mogelijk of jullie hiermee kunnen instemmen. Indien dat zo is ontvang ik graag een opdrachtbevestiging.

Met vriendelijke groet,

- advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT
t www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A12

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 17 september 2014 12:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: UberPOP

Ok, dan wel avp graag vroeg in de ochend.

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: UberPOP

Dag [redacted],

Prima, daar zal ik het dan mee doen. Het gaat dan niet eerder dan vrijdagochtend lukken het advies aan je toe te sturen.

Hartelijke groet,

[redacted]

mr. [redacted] ...ior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
t [redacted] ...ken.nl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van: [redacted] - ILT [mailto:[redacted]
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:32
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: UberPOP

[redacted]

Van: [redacted] je [redacted]
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:10
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: UberPOP

Dag [redacted]

Heb jij al uitsluitsel over de offerte die ik je gisteren stuurde? Mede gelet op de deadline aanstaande vrijdag zou ik de opdrachtbevestiging graag zo snel mogelijk ontvangen. Zonder bevestiging kan ik geen advies uitbrengen. Ik hoor het graag.

Alvast dank voor je moeite!

Met vriendelijke groet,

[redacted] ...enior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
Printen, echt nodig?

Van: E
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 11:38
Aan:
Onderwerp: UberPOP

Dag I

Hierbij zend ik je de offerte voor het advies over UberPOP. Graag hoor ik zo spoedig mogelijk of jullie hiermee kunnen instemmen. Indien dat zo is ontvang ik graag een opdrachtbevestiging.

Met vriendelijke groet,

...or advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT

pelsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl

Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A 11

Van:
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:32
Aan:
Onderwerp: RE: UberPOP

Van:
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:10
Aan:
Onderwerp: RE: UberPOP

Dag

Heb jij al uitsluitsel over de offerte die ik je gisteren stuurde? Mede gelet op de deadline aanstaande vrijdag zou ik de opdrachtbevestiging graag zo snel mogelijk ontvangen. Zonder bevestiging kan ik geen advies uitbrengen. Ik hoor het graag.

Alvast dank voor je moeite!

Met vriendelijke groet,

advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
nl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van:
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 11:38
Aan:
Onderwerp: UberPOP

Dag

Hierbij zend ik je de offerte voor het advies over UberPOP. Graag hoor ik zo spoedig mogelijk of jullie hiermee kunnen instemmen. Indien dat zo is ontvang ik graag een opdrachtbevestiging.

Met vriendelijke groet,

Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
| www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene

voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A 10

Van:
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 11:38
Aan:
Onderwerp: UberPOP
Bijlagen: Scan offerte 2 UberPOP.PDF

Dag

Hierbij zend ik je de offerte voor het advies over UberPOP. Graag hoor ik zo spoedig mogelijk of jullie hiermee kunnen instemmen. Indien dat zo is ontvang ik graag een opdrachtbevestiging.

Met vriendelijke groet,

...jcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag

...elsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl

Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

Ag

Van:
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 8:55
Aan:
Onderwerp: FW: ILT-2014/47263 Handaving Uber
Bijlagen: Gescand vanaf een multifunctioneel apparaat.pdf; Gescand vanaf een multifunctioneel apparaat.pdf; Gescand vanaf een multifunctioneel apparaat.pdf

Ter info

De eerste brieven aan Uber(POP) vanuit ILT

Groet

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van:
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 12:48
Aan: (

Onderwerp: FW: ILT-2014/47263 Handaving Uber

Dag allen

Bijgaand de nota aan de stas inzake uber

Groet

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van:
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 12:02
Aan
Onderwerp: FW: ILT-2014/47263 Handaving Uber

Heren,
Hierbij de scan van de ondertekende nota.
Groet!

beleidsadviseur ILT

.....
Koningskade 4 | Kamer flexplek 8e etage
Postbus 90653 | 2509 LR | Den Haag
.....

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

de staatssecretaris

ILT
Handhavingsbeleid
Beleidsadvies
Koningskade 4
Den Haag
Postbus 90653
2509 LR Den Haag

Contactpersoon

beleidsadviseur

minuut handhaving Uber

Getypt door / paraaf

Vervolg op

Datum
-

Ons kenmerk
ILT-2014/47263

Vergeleken door / paraaf

Rappeldatum

Verzonden door / paraaf

Verzenddatum
30 juli 2014

Ondertekening door / paraaf
IG
ba 30/7

Verzendwijze

Medewerking van / paraaf
ILT/RenW

Na verzending retour aan
DIV ILT

Afschrift aan
DIV ILT
IG
ILT/directeur HB
ILT/directeur RenW
DGB
ILT/persvoorlichting

Adres
pdf per mail

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

de staatssecretaris

ILT
Handhavingsbeleid
Beleidsadvies
Koningskade 4
Den Haag
Postbus 90653
2509 LR Den Haag

Contactpersoon

[illegible]

T 070-4561679

nota

handhaving Uber

Datum
-

Ons kenmerk
ILT-2014/47263

Bijlage
2

Doel
U informeren over een door Uber gepresenteerd nieuw initiatief dat raakt aan taxivervoer en de reactie van ILT hierop.

Toelichting
Pilot Uber
Uber heeft vandaag een pilot in Amsterdam gepresenteerd onder de naam uberPOP. Men noemt het 'meerijden' en presenteert het als een mobiliteitsoplossing. De formule is als volgt: Via de Uber app kunnen reizigers gebruik maken van de diensten van particuliere bestuurders. Deze particuliere bestuurders en hun voertuigen zijn gescreend en na elke rit worden zij beoordeeld door de reiziger. Met meerijden biedt Uber naar eigen zeggen de reiziger een betaalbaar alternatief voor de eigen auto en een aanvulling op bestaande OV-diensten. Uber wil "met deze pilot de positieve impact van meerijden concreet maken en pleit ervoor dat de resultaten worden meegenomen in de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000". Uber stelt met dit initiatief vooruit te lopen op de evaluatie van de wet in de verwachting dat ruimte zal ontstaan voor deze vorm van personenvervoer.

Handhavingskader WP2000
Op grond van de relevante regelgeving in de WP2000 beschouwt de ILT deze activiteiten door particuliere bestuurders als illegaal personenvervoer, hier is dus sprake van snorders. Ook DGB en HBJZ zijn deze mening toegedaan. De ILT zal als zodanig handhaven.
Uber geeft in de berichtgeving aan in gesprek te zijn met het ministerie. Het ministerie zou volgens Uber openstaan voor nieuwe initiatieven. Dat is tot op zekere hoogte juist. Maar de gesprekken met Uber gingen tot nu toe alleen over taxidiensten uitgevoerd door taxichauffeurs met een chauffeursvergunning. Over uberPOP is nooit met IenM gesproken. Juist uberPOP veroorzaakte in het buitenland veel ophef. In het licht van de constructieve gespreken over de werkwijze met gebruikmaking van taxichauffeurs, wordt de bekendmaking van deze pilot zowel door het ministerie als door de gemeente Amsterdam ervaren als een zeer onverwachte en onaangename verrassing die tot grote onrust in de taxisector kan leiden.

Actie ILT
Handhaving
De ILT gaat actief handhaven. Hierover zijn afspraken gemaakt met de gemeente Amsterdam. De particuliere chauffeurs in deze constructie worden gezien als

snorders en worden dan ook als zodanig bestraft met een proces-verbaal en een LoD. De ILT kan hiervoor met mystery guests werken die met behulp van de app een rit aanvragen. Over de toepassing van mystery guests heeft de ILT afspraken gemaakt met het Openbaar Ministerie.
ILT kan ook sanctionerend optreden tegen Uber zelf, omdat het door middel van deze werkwijze strafbare activiteiten uitlokt. ILT stuurt om te beginnen vandaag een aangetekende brief aan Uber.

ILT
Handhavingsbeleid
Beleidsadvies

Datum
30 juli 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/47263

Communicatie
De ILT zal op basis van bovenstaande lijn reageren in de media en op andere vragen. Zowel de woordvoerder als het Meld- en informatiecentrum worden veelvuldig benaderd. De woordvoering is afgestemd met het ministerie van EZ, de gemeente Amsterdam en de politie Amsterdam.
Ook wordt gekeken naar manieren om potentiële particuliere bestuurders te informeren over het feit dat ze illegaal vervoer verrichten.

Met vriendelijke groet,

DE INSPECTEUR-GENERAAL LEEFOMGEVING EN TRANSPORT,

mr. J. Thunnissen

Bijlage 2

UberPOP

Meerijden als mobiliteitsoplossing

Het Nederlandse mobiliteitsideaal is een geïntegreerd aanbod aan vervoersmiddelen dat op basis van de vraag van de reiziger een veilige, flexibele en betaalbare manier biedt om van A naar B te reizen. Door de razendsnelle technologische ontwikkelingen komen innovatieve oplossingen in beeld die nog geen tien jaar geleden onmogelijk werden geacht. Technologiebedrijf Uber biedt technologische oplossingen die vraag en aanbod op mobiliteitsgebied bij elkaar brengen. De Uber app heeft zich in Nederland reeds bewezen met de diensten UberBLACK en UberLUX waarmee reizigers met één druk op de knop via hun mobiele telefoon een auto met professionele chauffeur kunnen bestellen in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. In juli 2014 lanceert Uber de volgende stap in de mobiliteitsrevolutie: uberPOP. Een innovatieve oplossing die meerijden gaat stimuleren door autobezitters in staat te stellen passagiers te vervoeren tegen een vergoeding. Hiermee komt een nieuwe fase van het mobiliteitsideaal in beeld door efficiënter gebruik van de beschikbare voertuigcapaciteit. Hieronder volgt een toelichting op het begrip meerijden, de positieve impact en de mogelijkheden voor reizigers en bestuurders.

Waarom wil Uber meerijden stimuleren in Nederland?

Inefficiënt autogebruik
Nederland telt acht miljoen auto's met een gemiddelde bezetting van slechts 1.4 personen. Een extra passagier kost vrijwel niets en de impact is enorm: minder auto's op de weg, minder brandstofkosten, minder milieuvervuiling, minder files en een kleiner ruimtebeslag, met name in de grote steden.

Volwaardige vervoersoplossing
Meerijden is de eerste volwaardige vervoersoplossing die reizigers een klantvriendelijk, betaalbaar en efficiënt alternatief biedt voor het bezit van een eigen auto. Hierdoor kan op termijn het autobezit in Nederland zelfs gaan dalen.

Sluit naadloos aan op het OV
Meerijden is een cruciale schakel in het totale aanbod aan vervoersmiddelen, sluit naadloos aan op bestaande OV-oplossingen en biedt in sommige gevallen zelfs een goedkoop alternatief voor kostbare en onrendabele OV-verbindingen.

Stimulering marktwerking
Er is onvoldoende marktwerking in de sector van het personenvervoer. Huidige wet- en regelgeving zijn nog niet ingericht op innovatieve mobiliteitsoplossingen. Uber pleit voor ruimte in de Wet Personenvervoer 2000 voor het aanbieden van nieuwe concepten zoals meerijden.

Automobiliteit in Nederland

In 2013 waren er meer dan 7,9 miljoen personenauto's in Nederland[1], een toename van 21% in de laatste tien jaar. Eén derde van de huishoudens bezit zelfs twee of meer auto's. De gemiddelde auto staat 23 uur per dag stil, en als hij wel rijdt is de gemiddelde autobezetting slechts 1.4 personen. Bij woon-werkverkeer maximaal 1.2 personen, bij een familie uitje maximaal 1.7 personen, en op vakantie maximaal 2.0 personen[2]. Met andere woorden, de gemiddelde personenauto - die niet alleen plaats biedt aan, maar ook ruimte inneemt voor vier tot vijf personen - wordt in de praktijk zeer inefficiënt gebruikt.

5 miljoen personenauto's zijn overbodig
De huidige capaciteit van personenauto's kan beter benut worden door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden. Wanneer een personenauto gemiddeld 2 personen vervoert en gemiddeld 25.000 kilometer per jaar rijdt, kan hetzelfde aantal reizigers vervoerd worden met 3 miljoen auto's, 5 miljoen minder dan het huidig aantal.

Inefficiënte en kostbare maatregelen
De overbodige capaciteit heeft een grote impact op de leefomgeving, met name in de grote steden. Het leidt tot een groter ruimtebeslag, parkeerproblemen, onveiligheid, opstoppingen, milieuproblemen en een relatieve afname van het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen. Beleidsmakers worstelen al jaren met deze problematiek. Men streeft met name in grote steden naar maatregelen die autogebruik beperken, meer ruimte bieden voor fietsers en het gebruik van openbaar vervoer stimuleren. Het effect van deze vaak kostbare en ingrijpende maatregelen is beperkt omdat ze slechts de symptomen bestrijden van een veel groter probleem: inefficiënte autobezetting. Het bevorderen van meerijden is de beste oplossing voor congestie, energiekosten, luchtverontreiniging, parkeerproblemen en ruimtebeslag. Eén passagier extra kost relatief weinig en heeft een enorme impact.

De toekomst van automobiliteit

Een duurzame aanpak van de mobiliteits-problematiek vereist een oplossing die stimuleert dat mensen vaker met elkaar gaan meerijden. Dat kan alleen als je reizigers makkelijke, goedkope en flexibele opties biedt om snel van A naar B te kunnen komen via een combinatie van vervoersmiddelen.

uberPOP is een cruciale nieuwe schakel in die vervoersketen door meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar te maken via de Uber app. Het stelt autobezitters in staat passagiers mee te nemen in ruil voor een vergoeding. uberPOP is de oplossing om de kern van het probleem, inefficiënte autobezetting, aan te pakken.

---

[1] CBS
[2] European Environment Agency

Meerijden succesvol in het buitenland
Meerijden is een nieuwe oplossing die in diverse Europese steden en in de VS met succes wordt toegepast. Via de Uber app kunnen reizigers gebruik maken van de diensten van particuliere bestuurders. Deze particuliere bestuurders en hun voertuigen zijn gescreend en na elke rit worden zij beoordeeld door de reiziger. Met meerijden biedt Uber de reiziger een betaalbaar alternatief voor de eigen auto en een aanvulling op bestaande OV-diensten.
Een brede toepassing van Uber zou zelfs kunnen leiden tot een afname van autobezit. In de grote steden waar Uber gemeengoed is geworden, realiseren bewoners zich steeds vaker dat dagelijks gebruik van Uber goedkoper is dan het bezitten van een eigen auto. Deze bewustwording kan er op termijn toe leiden dat mensen fundamenteel andere mobiliteitskeuzes gaan maken. Susan Shaheen, onderzoekster aan de Transportation Sustainability Research Center van de Universiteit van Californië, heeft geconstateerd dat nieuwe carpool diensten tot een significante afname van autobezit heeft geleid onder gebruikers. Een onderzoek gebaseerd op GPS data van taxigebruik in New York concludeerde dat veel ritten een mix vormden met andere vormen van vervoer, zoals metro of trein. En uit onderzoek in San Francisco bleek dat als er meer taxi's beschikbaar zouden zijn, mensen meer gebruik zouden maken van openbaar vervoer en zelfs zouden overwegen eigen autobezit helemaal op te geven.

Alternatieve vervoerscapaciteit noodzakelijk
Er is echter één probleem: er zullen nooit genoeg taxi's zijn om deze rol in de mobiliteitsketen op te vangen. Het concept meerijden kan deze capaciteit wel bieden, omdat het een significante toename in aanbod genereert tegen een veel lagere prijs. Uber verbindt deze capaciteit op een effectieve en efficiënte manier aan de vraag en maakt daardoor vervoer goedkoper, flexibeler en toegankelijker. Met één druk op knop de staat er binnen een paar minuten een auto voor de deur. Die mogelijkheid maakt het bezitten van een eigen auto, die ook moet worden geparkeerd, verzekerd en afbetaald, een stuk minder aantrekkelijk.

Stimulerende wetgeving
In de tweede helft van 2014 wordt de Wet Personenvervoer 2000 geëvalueerd. De huidige wetgeving biedt onvoldoende ruimte voor vernieuwende concepten. Daarom pleit Uber voor meer ruimte voor alternatieve vervoersoplossingen met als uitgangspunt dat de kwaliteit en veiligheid voor reizigers wordt gewaarborgd door een duidelijke kader te stellen voor vervoerders. De afgelopen jaren is dit door gemeenten opgepakt door de zogenaamde TTO-regelgeving. Deze regelgeving is echter toegespitst op traditionele aanbieders. Uber pleit voor een aanvullend kader voor particuliere vervoersaanbieders. Uber waarborgt kwaliteit en veiligheid middels duidelijke afspraken met bestuurders en een beoordeling door reizigers.

Hoe werkt uberPOP?

- Via de Uber app kunnen autobezitters met hun eigen auto andere particulieren vervoeren tegen een scherpe prijs.
- uberPOP is een makkelijke, veilige en betaalbare manier voor reizigers om zich te verplaatsen;
- uberPOP is een cruciale schakel in de vervoersketen die perfect aansluit op andere vervoersmiddelen zoals OV, taxi's en fietsen.
- uberPOP verhoogt het vervoersaanbod op momenten van grote vraag;
- uberPOP maakt eigen autobezit minder noodzakelijk, met name in steden, waardoor problemen als leefbaarheid, milieu, files, parkeren en energieverbruik worden verminderd.
- uberPOP biedt ongekende nieuwe mogelijkheden voor bestuurders, steden en hun economie.

Veiligheids- en kwaliteitswaarborging

Uber zet innovatieve technologie in om te zorgen voor een veilige en kwalitatief goede rit voor zowel de reiziger als bestuurder.

Betrouwbare bestuurders
Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud, heeft een training gevolgd, is geïnterviewd door een Uber medewerker, heeft een verklaring van goed gedrag en is in het bezit van een verzekerd en gekeurd voertuig.

Verzekerde passagiers
Alle passagiers die gebruik maken van uberPOP zijn verzekerd.

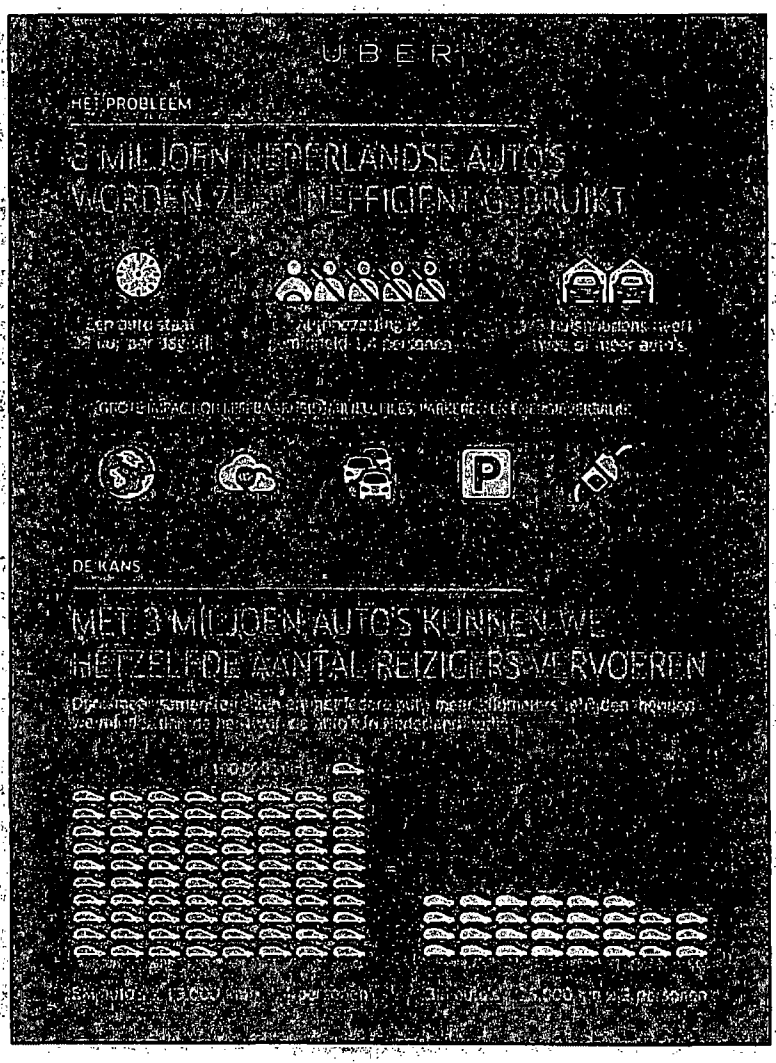
Volledige transparantie
Als je een rit bestelt, verschijnt in de Uber app de naam, de foto en het kenteken van de bestuurder.

Constante kwaliteit
Na iedere rit wordt de reiziger gevraagd de bestuurder te beoordelen, zodat de kwaliteit altijd gewaarborgd is.

Met één druk op de knop
uberPOP is alleen te bestellen via de Uber app en kan niet aangehouden worden op straat. Uber vindt je locatie met behulp van de GPS van je telefoon, zodat je met één druk op de knop wordt gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Binnen 5 minuten is de reiziger onderweg.

Delen aankomsttijd
Klanten kunnen alle details van hun rit delen met vrienden en familie die de rit live kunnen volgen.

Geen contant geld nodig
De ritprijs wordt automatisch van de gekoppelde creditcard of PayPal account afgeschreven en na iedere rit ontvangt de reiziger via e-mail een ritoverzicht met de gereden route en ritprijs.



DE REALITEIT

WE KUNNEN NIET ZONDER EEN EIGEN AUTO

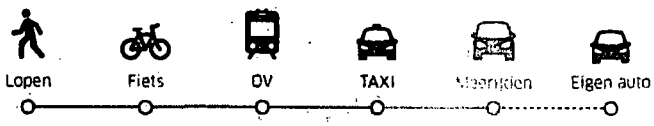
Alternatieven voor een eigen auto zijn te duur of bieden op gemiddelde trajecten geen vergelijkbare reistijd. Het openbaar vervoer duurt op de meeste trajecten twee keer zo lang als de auto.

	OV	Fiets	TAXI	Auto
Reistijd	✗	✗	✓	✓
Kosten	✓	✓	✗	✓

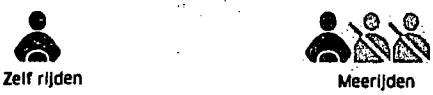
DE UITDAGING

MEERIJDEN ALS MOBILITEITSOPLOSSING

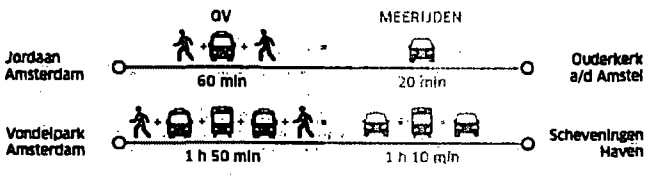
Meerijden zorgt voor een efficiënter gebruik van Nederlandse auto's en biedt een klantvriendelijk vervoersalternatief, waardoor autobezit minder noodzakelijk wordt.



MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN HOGERE AUTOBEZETTING



MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN GOEDE REISTIJD EN SLUIT NAADLOOS AAN OP HET OV

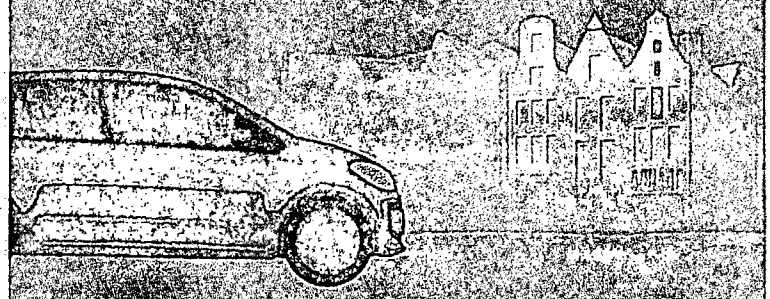


UBER

DE OPLOSSING

uberPOP

HET ALTERNATIEF VOOR AUTOBEZIT



uberPOP MAAKT MEERIJDEN MAKKELIJK

MET ÉÉN DRUK OP DE KNOP
[illegible]

GEEN CONTANT GELD NODIG
[illegible]

DEEL DE RITPRIJS
[illegible]

uberPOP MAAKT MEERIJDEN VEILIG

100% BETROUWBARE BESTUURDERS
[illegible]

VERZEKERDE PASSAGIERS
[illegible]

VOLLEDIGE TRANSPARANTIE
[illegible]

CONSTANTE KWALITEIT
[illegible]

uberPOP MAAKT MEERIJDEN BETAALBAAR

SCHERPE TARIEVEN
[illegible]

BASISTARIEF	0,[illegible] PER MINUUT	1,10 € PER KILOMETER
[illegible]		

50% GOEDKOPER DAN EEN TAXI
[illegible]

	TAXI	uberPOP	UberBLACK	UberLUX
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]

Bijlage 1 – bericht Uber aan staatssecretaris

ILT
Handhavingsbeleid
Beleidsadvies

Datum
30 juli 2014

Ons kenmerk
ILT-2014/47263

Geachte mevrouw Mansveld, mevrouw Ongering, de heer Fukken,
Beste Ruud,

Ik heb beloofd jullie op de hoogte te houden over de ontwikkelingen rondom Uber. Vandaag starten we een meerijden-pilot in Amsterdam.

Inefficiënt autogebruik
Nederland telt zo'n acht miljoen personenauto's die plaats bieden aan én ruimte in nemen voor gemiddeld vier tot vijf personen. Echter, in de praktijk worden deze auto's door slechts één persoon gebruikt. Lage auto bezetting heeft een negatieve impact op milieu, leefbaarheid, files, parkeren en energieverbruik, met name in de grote steden. Morgen lanceert Uber eenmeerijden-pilot in Amsterdam met de introductie van een innovatieve oplossing: uberPOP. uberPOP maakt meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar. Het concept meerijden wordt in veel landen met succes toegepast. Uber wil met deze pilot de positieve impact van meerijden concreet maken en pleit ervoor dat de resultaten worden meegenomen in de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000.

Meerijden-pilot in Amsterdam
Naast UberBLACK of UberLUX kan een geselecteerde groep Amsterdammers vanaf nu via de Uber app ook een voordelige rit boeken bij een doorsnee autobezitter. Ritten met uberPOP zijn 50% goedkoper dan gewone taxi's. Uber ontketent hiermee een mobiliteitsrevolutie die de bezetting van personenauto's zal verhogen, waardoor autogebruik in Nederland op termijn efficiënter wordt. De resultaten van de pilot zullen worden aangeboden aan het Amsterdamse college van B&W en het Ministerie van Infrastructuur & Milieu.

Cruciale nieuwe vervoersoplossing
Meerijden is een cruciale en innovatieve vervoersoplossing die naadloos aansluit op bestaande vervoersmiddelen waar reizigers dagelijks gebruik van maken, zoals lopen, fiets, tram, bus, metro en trein. UberPOP is het eerste concept dat mensen motiveert vaker hun eigen auto te laten staan, omdat het een makkelijke, veilige en betaalbare manier biedt om snel van A naar B te kunnen komen. Hierdoor wordt het openbaar vervoer aantrekkelijker voor veel reizigers. Huidige OV-verbindingen bieden immers niet altijd een deur-tot-deur oplossing. UberPOP is de ontbrekende schakel die dat mogelijk maakt.

Kwaliteit en veiligheid staan voorop
Uber stelt hoge eisen aan kwaliteit en veiligheid voor reizigers. Alle Uber bestuurders worden vooraf gescreend en Uber ziet streng toe op de kwaliteitsbeoordelingen van bestuurders die reizigers na elke rit kunnen geven. Verder zijn alle passagiers die gebruik maken van uberPOP verzekerd.

Meer informatie over de pilot meerijden in Amsterdam kunt u vinden in de bijgevoegde Position Paper en Infographic. Mocht u nog vragen hebben, aarzel niet met ons te bellen of te mailen.

Met vriendelijke groet,

Niek van Leeuwen

A8

Van:
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 8:52
Aan:
Onderwerp: FW: format voornemen opleggen last onder dwangsom aanbieden taxivervoer uberPOP
Bijlagen: format voornemen opleggen last onder dwangsom aanbieden taxivervoer.docx

Ter info dossier Uber (PoP)

Groet

Van:
Verzonden: maandag 25 augustus 2014 14:06
Aan:
CC:
Onderwerp: format voornemen opleggen last onder dwangsom aanbieden taxivervoer uberPOP

Hierbij zend ik jou als coördinator van de uberPOP-aanpak het concept van het door mij opgestelde voornemen opleggen LOD-format toe.

Van groot belang is het wel om het voornemen aan de juiste rechtspersoon te versturen. Aangezien ik op dit moment niet weet onder welke rechtspersoon uberPOP valt, is dat door mij nog niet ingevuld in het format.

Ik ga ervan uit dat jij het concept voor commentaar/aanvullingen/opmerkingen doorzet aan de daarvoor binnen het team aangewezen personen.

Groet

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A7

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A6

Van:
Verzonden: maandag 15 september 2014 15:03
Aan: T
Onderwerp: RE: Nieuwe adviesaanvraag
Bijlagen: Scan oferte UberPOP.PDF

Dag

Hierbij zend ik je de offerte voor het advies over UberPOP. Graag licht ik deze offerte tijdens onze bespreking morgen nader toe.

Met vriendelijke groet,

m | senior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
t @pelsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van
Verzonden: donderdag 11 september 2014 22:10
Aan:
Onderwerp: Re: Nieuwe adviesaanvraag

Hoi
Zullen we as dinsdag om 9.00 uur afspreken in het kantoor van de Inspectie aan de Koningskade nr. 4.
Kees
, wil jij svp een zaaltje reserveren voor 3 personen.

Van
Verzonden: Wednesday, September 10, 2014 08:39 AM
Aan:
Onderwerp: Nieuwe adviesaanvraag

Geachte heer

Naar ik van L begreep zou u graag contact hebben over een nieuwe adviesaanvraag. Gisteren heb ik al even uw voicemail ingesproken, maar heb u helaas niet kunnen bereiken. Omdat ik vandaag een zitting heb die nogal wat tijd in beslag gaat nemen, zou ik willen voorstellen morgenochtend met elkaar te bellen. Ik ben vanaf 10:00 uur bereikbaar. Schikt het u dan te bellen?

Met vriendelijke groet,

mr ng | senior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT Den Haag
t elsrijcken.nl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene

voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A5

Van:
Verzonden: maandag 15 september 2014 10:27
Aan:
Onderwerp: RE: Nieuwe adviesaanvraag

Dag

Zou jij mij nog interne informatie over Uberpop kunnen toesturen? Dat kan ik gebruiken voor het advies en maakt het ook beter mogelijk een kosteninschatting te geven.

Hartelijk dank vast.

Met vriendelijke groet,

ıior advocaat | Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT
Dı
t
ıl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Van:
Verzonden: donderdag 11 september 2014 22:10
Aan:
Onderwerp: Re: Nieuwe adviesaanvraag

Hoi M
Zullen we as dinsdag om 9.00 uur afspreken in het kantoor van de Inspectie aan de Koningskade nr. 4.

, wil jij svp een zaaltje reserveren voor 3 personen.

Van:
Verzonden: Wednesday, September 10, 2014 08:39 AM
Aan: T
Onderwerp: Nieuwe adviesaanvraag

Geachte heer

Naar ik van begreep zou u graag contact hebben over een nieuwe adviesaanvraag. Gisteren heb ik al even uw voicemail ingesproken, maar heb u helaas niet kunnen bereiken. Omdat ik vandaag een zitting heb die nogal wat tijd in beslag gaat nemen, zou ik willen voorstellen morgenochtend met elkaar te bellen. Ik ben vanaf 10:00 uur bereikbaar. Schikt het u dan te bellen?

Met vriendelijke groet,

mr. , Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. | Bezuidenhoutseweg 57 | Postbus 11756, 2502 AT
Den Haag
t +
ı.nl | www.pelsrijcken.nl
Printen, echt nodig?

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en

ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek met de naamloze vennootschap Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27283716. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die zijn gedeponeerd ter griffie rechtbank Den Haag onder nr. 27/2013. Daarin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.pelsrijcken.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan u toegezonden.

This message is solely intended for the addressee and may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and delete this message. All our services are performed by virtue of an agreement for the supply of services as referred to in Section 7:400 of the Dutch Civil Code between Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. and the client. Pels Rijcken & Droogleever Fortuijn N.V. is a public limited company that is based in The Hague and registered with the Chamber of Commerce Haaglanden under number 27283716. All services provided are subject to our general terms and conditions which include a limitation of liability clause and are deposited with the District Court of The Hague under number 27/2013. Our general terms and conditions can be found on our website www.pelsrijcken.eu/algemene-voorwaarden and upon request we will provide you with a copy, free of charge.

A4

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A3

Van:
Verzonden: maandag 1 september 2014 11:52
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Uber start meerijden-pilot in Amsterdam
Bijlagen: uberPOP - meerijden als mobiliteitsoplossing.pdf; format voornemen opleggen last onder dwangsom aanbieden taxivervoer.docx

Telefonisch bespraken we zojuist het volgende:

Als Inspectie willen we met betrekking tot uberPOP actie ondernemen, ik heb de door uberPOP zelf rondgestuurde Position Paper en Infografphic als bijlage toegevoegd.

Natuurlijk bestaat daartoe de mogelijkheid van het strafrechtelijke traject, waarover overigens reeds met het OM wordt overlegd, maar we willen ook bestuursrechtelijk optreden door middel van het opleggen van een LOD.

Zoals al aangegeven ben ik van 3 tot 23 september 2014 met verlof. Tijdens mijn verlof kun je Koonen benaderen t.a.v. de juridische aspecten omtrent het voornemen.

Alvast deze.

Met vriendelijke groet,

Collega,

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Domein Rail en Wegvervoer

Analyse & Ontwikkeling
Senior Inspecteur / Jurist
Europalaan 40

3526 KS Utrecht

http://www.ilent.nl

Van:
Verzonden: woensdag 30 juli 2014 6:23
Aan: H
CC:
Onderwerp: Uber start meerijden-pilot in Amsterdam

Geachte mevrouw Mansveld, mevrouw Ongering, de heer Fukken,
Beste Ruud,

Ik heb beloofd jullie op de hoogte te houden over de ontwikkelingen rondom Uber. Vandaag starten we een meerijden-pilot in Amsterdam.

Inefficiënt autogebruik
Nederland telt zo'n acht miljoen personenauto's die plaats bieden aan én ruimte in nemen voor gemiddeld vier tot vijf personen. Echter, in de praktijk worden deze auto's door slechts één persoon gebruikt. Lage auto bezetting heeft een negatieve impact op milieu, leefbaarheid, files, parkeren en energieverbruik, met name in de grote steden. Morgen lanceert Uber eenmeerijden-pilot in Amsterdam met de introductie van een innovatieve oplossing: uberPOP. uberPOP maakt meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar. Het concept meerijden wordt in veel landen met succes toegepast. Uber wil met deze pilot de positieve impact van meerijden concreet maken en pleit ervoor dat de resultaten worden meegenomen in de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000.

Meerijden-pilot in Amsterdam
Naast UberBLACK of UberLUX kan een geselecteerde groep Amsterdammers vanaf nu via de Uber app ook een voordelige rit boeken bij een doorsnee autobezitter. Ritten met uberPOP zijn 50% goedkoper dan gewone taxi's. Uber ontketent hiermee een mobiliteitsrevolutie die de bezetting van personenauto's zal verhogen, waardoor autogebruik in Nederland op termijn efficiënter wordt. De resultaten van de pilot zullen worden aangeboden aan het Amsterdamse college van B&W en het Ministerie van Infrastructuur & Milieu.

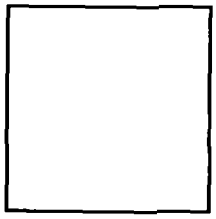
Cruciale nieuwe vervoersoplossing
Meerijden is een cruciale en innovatieve vervoersoplossing die naadloos aansluit op bestaande vervoersmiddelen waar reizigers dagelijks gebruik van maken, zoals lopen, fiets, tram, bus, metro en trein. UberPOP is het eerste concept dat mensen motiveert vaker hun eigen auto te laten staan, omdat het een makkelijke, veilige en betaalbare manier biedt om snel van A naar B te kunnen komen. Hierdoor wordt het openbaar vervoer aantrekkelijker voor veel reizigers. Huidige OV-verbindingen bieden immers niet altijd een deur-tot-deur oplossing. UberPOP is de ontbrekende schakel die dat mogelijk maakt.

Kwaliteit en veiligheid staan voorop
Uber stelt hoge eisen aan kwaliteit en veiligheid voor reizigers. Alle Uber bestuurders worden vooraf gescreend en Uber ziet streng toe op de kwaliteitsbeoordelingen van bestuurders die reizigers na elke rit kunnen geven. Verder zijn alle passagiers die gebruik maken van uberPOP verzekerd.

Meer informatie over de pilot meerijden in Amsterdam kunt u vinden in de bijgevoegde Position Paper en Infographic. Mocht u nog vragen hebben, aarzel niet met ons te bellen of te mailen.

Met vriendelijke groet,

Nick van



Niek Van Leeuwen
General Manager - The Netherlands
e:
www.uber.com

uberPOP

Meerijden als mobiliteitsoplossing

Het Nederlandse mobiliteitsideaal is een geïntegreerd aanbod aan vervoersmiddelen dat op basis van de vraag van de reiziger een veilige, flexibele en betaalbare manier biedt om van A naar B te reizen. Door de razendsnelle technologische ontwikkelingen komen innovatieve oplossingen in beeld die nog geen tien jaar geleden onmogelijk werden geacht. Technologiebedrijf Uber biedt technologische oplossingen die vraag en aanbod op mobiliteitsgebied bij elkaar brengen. De Uber app heeft zich in Nederland reeds bewezen met de diensten UberBLACK. en UberLUX waarmee reizigers met één druk op de knop via hun mobiele telefoon een auto met professionele chauffeur kunnen bestellen in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. In juli 2014 lanceert Uber de volgende stap in de mobiliteitsrevolutie: uberPOP. Een innovatieve oplossing die meerijden gaat stimuleren door autobezitters in staat te stellen passagiers te vervoeren tegen een vergoeding. Hiermee komt een nieuwe fase van het mobiliteitsideaal in beeld door efficiënter gebruik van de beschikbare voertuigcapaciteit. Hieronder volgt een toelichting op het begrip meerijden, de positieve impact en de mogelijkheden voor reizigers en bestuurders.

Waarom wil Uber meerijden stimuleren in Nederland?

Inefficiënt autogebruik
Nederland telt acht miljoen auto's met een gemiddelde bezetting van slechts 1.4 personen. Een extra passagier kost vrijwel niets en de impact is enorm: minder auto's op de weg, minder brandstofkosten, minder milieuvervuiling, minder files en een kleiner ruimtebeslag, met name in de grote steden.

Volwaardige vervoersoplossing
Meerijden is de eerste volwaardige vervoersoplossing die reizigers een klantvriendelijk, betaalbaar en efficiënt alternatief biedt voor het bezit van een eigen auto. Hierdoor kan op termijn het autobezit in Nederland zelfs gaan dalen.

Sluit naadloos aan op het OV
Meerijden is een cruciale schakel in het totale aanbod aan vervoersmiddelen, sluit naadloos aan op bestaande OV-oplossingen en biedt in sommige gevallen zelfs een goedkoop alternatief voor kostbare en onrendabele OV-verbindingen.

Stimulering marktwerking
Er is onvoldoende marktwerking in de sector van het personenvervoer. Huidige wet- en regelgeving zijn nog niet ingericht op innovatieve mobiliteitsoplossingen. Uber pleit voor ruimte in de Wet Personenvervoer 2000 voor het aanbieden van nieuwe concepten zoals meerijden.

Automobiliteit in Nederland

In 2013 waren er meer dan 7,9 miljoen personenauto's in Nederland[1], een toename van 21% in de laatste tien jaar. Eén derde van de huishoudens bezit zelfs twee of meer auto's. De gemiddelde auto staat 23 uur per dag stil, en als hij wel rijdt is de gemiddelde autobezetting slechts 1.4 personen. Bij woon-werkverkeer maximaal 1.2 personen, bij een familie uitje maximaal 1.7 personen, en op vakantie maximaal 2.0 personen[2]. Met andere woorden, de gemiddelde personenauto - die niet alleen plaats biedt aan, maar ook ruimte inneemt voor vier tot vijf personen - wordt in de praktijk zeer inefficiënt gebruikt.

5 miljoen personenauto's zijn overbodig
De huidige capaciteit van personenauto's kan beter benut worden door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden. Wanneer een personenauto gemiddeld 2 personen vervoert en gemiddeld 25.000 kilometer per jaar rijdt, kan hetzelfde aantal reizigers vervoerd worden met 3 miljoen auto's, 5 miljoen minder dan het huidig aantal.

Inefficiënte en kostbare maatregelen
De overbodige capaciteit heeft een grote impact op de leefomgeving, met name in de grote steden. Het leidt tot een groter ruimtebeslag, parkeerproblemen, onveiligheid, opstoppingen, milieuproblemen en een relatieve afname van het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen. Beleidsmakers worstelen al jaren met deze problematiek. Men streeft met name in grote steden naar maatregelen die autogebruik beperken, meer ruimte bieden voor fietsers en het gebruik van openbaar vervoer stimuleren. Het effect van deze vaak kostbare en ingrijpende maatregelen is beperkt omdat ze slechts de symptomen bestrijden van een veel groter probleem: inefficiënte autobezetting. Het bevorderen van meerijden is de beste oplossing voor congestie, energiekosten, luchtverontreiniging, parkeerproblemen en ruimtebeslag. Eén passagier extra kost relatief weinig en heeft een enorme impact.

De toekomst van automobiliteit

Een duurzame aanpak van de mobiliteits-problematiek vereist een oplossing die stimuleert dat mensen vaker met elkaar gaan meerijden. Dat kan alleen als je reizigers makkelijke, goedkope en flexibele opties biedt om snel van A naar B te kunnen komen via een combinatie van vervoersmiddelen.

uberPOP is een cruciale nieuwe schakel in die vervoersketen door meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar te maken via de Uber app. Het stelt autobezitters in staat passagiers mee te nemen in ruil voor een vergoeding. uberPOP is de oplossing om de kern van het probleem, inefficiënte autobezetting, aan te pakken.

---

[1] CBS
[2] European Environment Agency

Meerijden succesvol in het buitenland
Meerijden is een nieuwe oplossing die in diverse Europese steden en in de VS met succes wordt toegepast. Via de Uber app kunnen reizigers gebruik maken van de diensten van particuliere bestuurders. Deze particuliere bestuurders en hun voertuigen zijn gescreend en na elke rit worden zij beoordeeld door de reiziger. Met meerijden biedt Uber de reiziger een betaalbaar alternatief voor de eigen auto en een aanvulling op bestaande OV-diensten.
Een brede toepassing van Uber zou zelfs kunnen leiden tot een afname van autobezit. In de grote steden waar Uber gemeengoed is geworden, realiseren bewoners zich steeds vaker dat dagelijks gebruik van Uber goedkoper is dan het bezitten van een eigen auto. Deze bewustwording kan er op termijn toe leiden dat mensen fundamenteel andere mobiliteitskeuzes gaan maken. Susan Shaheen, onderzoekster aan de Transportation Sustainability Research Center van de Universiteit van Californië, heeft geconstateerd dat nieuwe carpool diensten tot een significante afname van autobezit heeft geleid onder gebruikers. Een onderzoek gebaseerd op GPS data van taxigebruik in New York concludeerde dat veel ritten een mix vormden met andere vormen van vervoer, zoals metro of trein. En uit onderzoek in San Francisco bleek dat als er meer taxi's beschikbaar zouden zijn, mensen meer gebruik zouden maken van openbaar vervoer en zelfs zouden overwegen eigen autobezit helemaal op te geven.

Alternatieve vervoerscapaciteit noodzakelijk
Er is echter één probleem: er zullen nooit genoeg taxi's zijn om deze rol in de mobiliteitsketen op te vangen. Het concept meerijden kan deze capaciteit wel bieden, omdat het een significante toename in aanbod genereert tegen een veel lagere prijs. Uber verbindt deze capaciteit op een effectieve en efficiënte manier aan de vraag en maakt daardoor vervoer goedkoper, flexibeler en toegankelijker. Met één druk op knop de staat er binnen een paar minuten een auto voor de deur. Die mogelijkheid maakt het bezitten van een eigen auto, die ook moet worden geparkeerd, verzekerd en afbetaald, een stuk minder aantrekkelijk.

Stimulerende wetgeving
In de tweede helft van 2014 wordt de Wet Personenvervoer 2000 geëvalueerd. De huidige wetgeving biedt onvoldoende ruimte voor vernieuwende concepten. Daarom pleit Uber voor meer ruimte voor alternatieve vervoersoplossingen met als uitgangspunt dat de kwaliteit en veiligheid voor reizigers wordt gewaarborgd door een duidelijke kader te stellen voor vervoerders. De afgelopen jaren is dit door gemeenten opgepakt door de zogenaamde TTO-regelgeving. Deze regelgeving is echter toegespitst op traditionele aanbieders. Uber pleit voor een aanvullend kader voor particuliere vervoersaanbieders. Uber waarborgt kwaliteit en veiligheid middels duidelijke afspraken met bestuurders en een beoordeling door reizigers.

Hoe werkt uberPOP?

- Via de Uber app kunnen autobezitters met hun eigen auto andere particulieren vervoeren tegen een scherpe prijs.
- uberPOP is een makkelijke, veilige en betaalbare manier voor reizigers om zich te verplaatsen;
- uberPOP is een cruciale schakel in de vervoersketen die perfect aansluit op andere vervoersmiddelen zoals OV, taxi's en fietsen.
- uberPOP verhoogt het vervoersaanbod op momenten van grote vraag;
- uberPOP maakt eigen autobezit minder noodzakelijk, met name in steden, waardoor problemen als leefbaarheid, milieu, files, parkeren en energieverbruik worden verminderd.
- uberPOP biedt ongekende nieuwe mogelijkheden voor bestuurders, steden en hun economie.

Veiligheids- en kwaliteitswaarborging

Uber zet innovatieve technologie in om te zorgen voor een veilige en kwalitatief goede rit voor zowel de reiziger als bestuurder.

Betrouwbare bestuurders
Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud, heeft een training gevolgd, is geïnterviewd door een Uber medewerker, heeft een verklaring van goed gedrag en is in het bezit van een verzekerd en gekeurd voertuig.

Verzekerde passagiers
Alle passagiers die gebruik maken van uberPOP zijn verzekerd.

Volledige transparantie
Als je een rit bestelt, verschijnt in de Uber app de naam, de foto en het kenteken van de bestuurder.

Constante kwaliteit
Na iedere rit wordt de reiziger gevraagd de bestuurder te beoordelen, zodat de kwaliteit altijd gewaarborgd is.

Met één druk op de knop
uberPOP is alleen te bestellen via de Uber app en kan niet aangehouden worden op straat. Uber vindt je locatie met behulp van de GPS van je telefoon, zodat je met één druk op de knop wordt gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Binnen 5 minuten is de reiziger onderweg.

Delen aankomsttijd
Klanten kunnen alle details van hun rit delen met vrienden en familie die de rit live kunnen volgen.

Geen contant geld nodig
De ritprijs wordt automatisch van de gekoppelde creditcard of PayPal account afgeschreven en na iedere rit ontvangt de reiziger via e-mail een ritoverzicht met de gereden route en ritprijs.

UBER

HET PROBLEEM

8 MILJOEN NEDERLANDSE AUTO'S WORDEN ZEER INEFFICIËNT GEBRUIKT

Een auto staat 23 uur per dag stil

Autobezetting is gemiddeld 1,4 personen

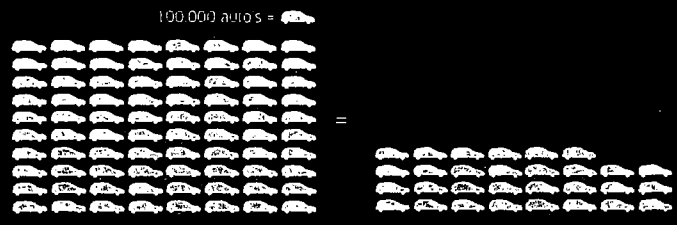
1/3 huishoudens heeft twee of meer auto's

GROTE IMPACT OP LEEFBAARHEID, MILIEU, FILES, PARKEREN EN ENERGIEVERBRUIK

DE KANS

MET 3 MILJOEN AUTO'S KUNNEN WE HETZELFDE AANTAL REIZIGERS VERVOEREN

Door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden, hebben we minder dan de helft van de auto's in Nederland nodig.



8M auto's x 12.000 km x 1,4 personen

3M auto's x 25.000 km x 2 personen

DE REALITEIT

WE KUNNEN NIET ZONDER EEN EIGEN AUTO

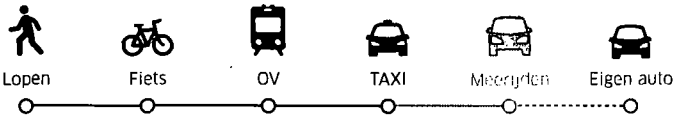
Alternatieven voor een eigen auto zijn te duur of bieden op gemiddelde trajecten geen vergelijkbare reistijd. Het openbaar vervoer duurt op de meeste trajecten twee keer zo lang als de auto.

	OV	Fiets	TAXI	Auto
Reistijd	✗	✗	✓	✓
Kosten	✓	✓	✗	✓

DE UITDAGING

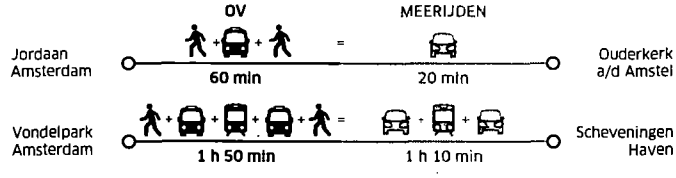
MEERIJDEN ALS MOBILITEITSOPLOSSING

Meerijden zorgt voor een efficiënter gebruik van Nederlandse auto's en biedt een klantvriendelijk vervoersalternatief, waardoor autobezit minder noodzakelijk wordt.



MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN HOGERE AUTOBEZETTING

MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN GOEDE REISTIJD EN SLUIT NAADLOOS AAN OP HET OV

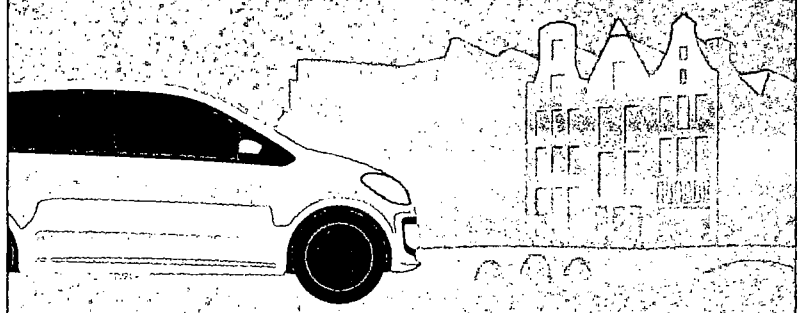


UBER

DE OPLOSSING

uberPOP

HET ALTERNATIEF VOOR AUTOBEZIT



uberPOP MAAKT MEERIJDEN MAKKELIJK

MET ÉÉN DRUK OP DE KNOP
Uber vindt je locatie met behulp van de GPS van je telefoon, zodat je met één druk op de knop wordt gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Binnen 5 minuten ben je onderweg.

GEEN CONTANT GELD NODIG
De ritprijs wordt automatisch van de gekoppelde creditcard of PayPal account afgeschreven en na iedere rit ontvang je via e-mail een ritoverzicht met de gereden route en ritprijs.

DEEL DE RITPRIJS
Makkelijk de ritprijs delen over alle passagiers: Nodig je reisgenoten via de Uber app uit de ritprijs te delen. Van iedere creditcard wordt hetzelfde bedrag afgeschreven.

uberPOP MAAKT MEERIJDEN VEILIG

BETROUWBARE BESTUURDERS
Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud, heeft een training gevolgd, is geïnterviewd door een Uber medewerker, heeft een verklaring van goed gedrag en is in het bezit van een verzekerd en gekeurd voertuig.

VERZEKERDE PASSAGIERS
Alle passagiers die gebruik maken van uberPOP zijn verzekerd.

VOLLEDIGE TRANSPARANTIE
Als je een rit bestelt, verschijnt in de Uber app de naam, de foto en het kenteken van de bestuurder.

CONSTANTE KWALITEIT
Na iedere rit vragen we de reiziger de bestuurder te beoordelen, zodat we de kwaliteit altijd hoog kunnen houden.

uberPOP MAAKT MEERIJDEN BETAALBAAR

SCHERPE TARIEVEN
uberPOP maakt deur-tot-deur vervoer snel en betaalbaar voor iedereen.

BASISTARIEF				
1,00 €	+	0,20 € PER MINUUT	+	1,10 € PER KILOMETER

50% GOEDKOPER DAN EEN TAXI
De tarieven voor uberPOP liggen 50% lager dan het maximum taxi tarief. Korte en lange ritten zijn altijd 50% goedkoper.

	TAXI	uberPOP	UberBLACK	UberLUX
Gem. ritprijs	€23	€11	€21	€27
Bestuurder		Particulier	Professioneel	Professioneel
Voorbeeld auto		Toyota Prius	Audi A6	Mercedes S

productie (en/of bijlage) in zijn geheel niet openbaar

A2

Van:
Verzonden: maandag 17 november 2014 15:09
Aan:
CC:
Onderwerp: Uber, FW: start meerijden-pilot
Bijlagen: Gescand vanaf een multifunctioneel apparaat.pdf

Van:
Verzonden: woensdag 30 juli 2014 16:28
Aan:
Onderwerp: start meerijden-pilot

Geachte heer ,

Naar aanleiding van uw berichtgeving over de start van de meerijden-pilot doe ik u namens de heer bijgevoegde brief toekomen, welke brief u tevens heden per aangetekende post is toegezonden.

Met vriendelijke groet,

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Inspectie Leefomgeving en Transport

Domein Rail en Wegvervoer

Analyse & Ontwikkeling
Senior Inspecteur / Jurist
Europalaan 40
Kamer A5.5
3526 KS Utrecht

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Uber Netherlands B.V.
T.a.v. de heer N. van Leeuwen
Barbara Strozzilaan 101
1083 HN AMSTERDAM

ILT
Rail en Wegvervoer
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht

Contactpersoon

DRW-JZ@ILenT.nl

Ons kenmerk
ILT-2014/47387

Uw kenmerk
-

Datum 30 juli 2014
Betreft Start meerijden-pilot in Amsterdam

Geachte heer Van Leeuwen,

Heden heeft u per e-mailbericht staatssecretaris Mansveld op de hoogte gesteld van de vandaag door Uber gelanceerde meerijden-pilot in Amsterdam.
In de als bijlage bij uw e-mailbericht gevoegde Position Paper en Infographic wordt door u uiteengezet wat deze meerijden-pilot inhoudt. Onder andere wordt aangegeven, dat autobezitters via de Uber app met hun eigen auto andere particulieren kunnen vervoeren tegen een scherpe prijs.

Zoals bij u bekend mag worden verondersteld, is het op grond van de Wet personenvervoer 2000 verboden taxivervoer te verrichten zonder een daartoe verleende vergunning, waarbij het verrichten van taxivervoer gelijkgesteld wordt met het aanbieden van dat vervoer.

Ik wijs u er dan ook nadrukkelijk op, dat wanneer u de door u in de genoemde Position Paper beschreven mogelijkheid gaat dan wel blijft aanbieden door mij direct zowel tegen u als tegen de particuliere autobezitters zonder taxivergunning handhavend zal worden opgetreden met de mij ter beschikking staande handhavingsmiddelen.

Vanzelfsprekend stel ik het op prijs wanneer u mij bevestigt dat deze brief u aanleiding heeft gegeven de meerijden-pilot te beëindigen.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
namens deze,
DE DIRECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER

Drs. P.C.J. Neuteboom MPA

A1

Domein Rail en Wegvervoer

Analyse & Ontwikkeling
Senior Inspecteur / Jurist
Europalaan 40
Kamer A5.5
3526 KS Utrecht

http://www.ilent.nl

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 30 juli 2014 6:23
Aan: [redacted]
CC
Onderwerp: Uber start meerijden-pilot in Amsterdam

Geachte mevrouw Mansveld, mevrouw Ongering, de heer Fukken,
Beste Ruud,

Ik heb beloofd jullie op de hoogte te houden over de ontwikkelingen rondom Uber. Vandaag starten we een meerijden-pilot in Amsterdam.

Inefficiënt autogebruik
Nederland telt zo'n acht miljoen personenauto's die plaats bieden aan én ruimte in nemen voor gemiddeld vier tot vijf personen. Echter, in de praktijk worden deze auto's door slechts één persoon gebruikt. Lage auto-bezetting heeft een negatieve impact op milieu, leefbaarheid, files, parkeren en energieverbruik, met name in de grote steden. Morgen lanceert Uber een meerijden-pilot in Amsterdam met de introductie van een innovatieve oplossing: uberPOP. uberPOP maakt meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar. Het concept meerijden wordt in veel landen met succes toegepast. Uber wil met deze pilot de positieve impact van meerijden concreet maken en pleit ervoor dat de resultaten worden meegenomen in de evaluatie van de Wet Personenvervoer 2000.

Meerijden-pilot in Amsterdam
Naast UberBLACK of UberLUX kan een geselecteerde groep Amsterdammers vanaf nu via de Uber app ook een voordelige rit boeken bij een doorsnee autobezitter. Ritten met uberPOP zijn 50% goedkoper dan gewone taxi's. Uber ontketent hiermee een mobiliteitsrevolutie die de bezetting van personenauto's zal verhogen, waardoor autogebruik in Nederland op termijn efficienter wordt. De resultaten van de pilot zullen worden aangeboden aan het Amsterdamse college van B&W en het Ministerie van Infrastructuur & Milieu.

Cruciale nieuwe vervoersoplossing
Meerijden is een cruciale en innovatieve vervoersoplossing die naadloos aansluit op bestaande vervoersmiddelen waar reizigers dagelijks gebruik van maken, zoals lopen, fiets, tram, bus, metro en trein. UberPOP is het eerste concept dat mensen motiveert vaker hun eigen auto te laten staan, omdat het een makkelijke, veilige en betaalbare manier biedt om snel van A naar B te kunnen komen. Hierdoor wordt het openbaar vervoer aantrekkelijker voor veel reizigers. Huidige OV-verbindingen bieden immers niet altijd een deur-tot-deur oplossing. UberPOP is de ontbrekende schakel die dat mogelijk maakt.

Kwaliteit en veiligheid staan voorop
Uber stelt hoge eisen aan kwaliteit en veiligheid voor reizigers. Alle Uber bestuurders worden vooraf gescreend en Uber ziet streng toe op de kwaliteitsbeoordelingen van bestuurders die reizigers na elke rit kunnen geven. Verder zijn alle passagiers die gebruik maken van uberPOP verzekerd.

Meer informatie over de pilot meerijden in Amsterdam kunt u vinden in de bijgevoegde Position Paper en Infographic. Mocht u nog vragen hebben, aarzel niet met ons te bellen of te mailen.

Met vriendelijke groet,

Niek Van Leeuwen
General Manager - The Netherlands
www.uber.com

uberPOP

Meerijden als mobiliteitsoplossing

Het Nederlandse mobiliteitsideaal is een geïntegreerd aanbod aan vervoersmiddelen dat op basis van de vraag van de reiziger een veilige, flexibele en betaalbare manier biedt om van A naar B te reizen. Door de razendsnelle technologische ontwikkelingen komen innovatieve oplossingen in beeld die nog geen tien jaar geleden onmogelijk werden geacht. Technologiebedrijf Uber biedt technologische oplossingen die vraag en aanbod op mobiliteitsgebied bij elkaar brengen. De Uber app heeft zich in Nederland reeds bewezen met de diensten UberBLACK en UberLUX waarmee reizigers met één druk op de knop via hun mobiele telefoon een auto met professionele chauffeur kunnen bestellen in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. In juli 2014 lanceert Uber de volgende stap in de mobiliteitsrevolutie: uberPOP. Een innovatieve oplossing die meerijden gaat stimuleren door autobezitters in staat te stellen passagiers te vervoeren tegen een vergoeding. Hiermee komt een nieuwe fase van het mobiliteitsideaal in beeld door efficiënter gebruik van de beschikbare voertuigcapaciteit. Hieronder volgt een toelichting op het begrip meerijden, de positieve impact en de mogelijkheden voor reizigers en bestuurders.

Waarom wil Uber meerijden stimuleren in Nederland?

Inefficiënt autogebruik

Nederland telt acht miljoen auto's met een gemiddelde bezetting van slechts 1.4 personen. Een extra passagier kost vrijwel niets en de impact is enorm: minder auto's op de weg, minder brandstofkosten, minder milieuvervuiling, minder files en een kleiner ruimtebeslag, met name in de grote steden.

Volwaardige vervoersoplossing

Meerijden is de eerste volwaardige vervoersoplossing die reizigers een klantvriendelijk, betaalbaar en efficiënt alternatief biedt voor het bezit van een eigen auto. Hierdoor kan op termijn het autobezit in Nederland zelfs gaan dalen.

Sluit naadloos aan op het OV

Meerijden is een cruciale schakel in het totale aanbod aan vervoersmiddelen, sluit naadloos aan op bestaande OV-oplossingen en biedt in sommige gevallen zelfs een goedkoop alternatief voor kostbare en onrendabele OV-verbindingen.

Stimulering marktwerking

Er is onvoldoende marktwerking in de sector van het personenvervoer. Huidige wet- en regelgeving zijn nog niet ingericht op innovatieve mobiliteitsoplossingen. Uber pleit voor ruimte in de Wet Personenvervoer 2000 voor het aanbieden van nieuwe concepten zoals meerijden.

Automobiliteit in Nederland

In 2013 waren er meer dan 7,9 miljoen personenauto's in Nederland[1], een toename van 21% in de laatste tien jaar. Eén derde van de huishoudens bezit zelfs twee of meer auto's. De gemiddelde auto staat 23 uur per dag stil, en als hij wel rijdt is de gemiddelde autobezetting slechts 1.4 personen. Bij woon-werkverkeer maximaal 1.2 personen, bij een familie uitje maximaal 1.7 personen, en op vakantie maximaal 2.0 personen[2]. Met andere woorden, de gemiddelde personenauto - die niet alleen plaats biedt aan, maar ook ruimte inneemt voor vier tot vijf personen - wordt in de praktijk zeer inefficiënt gebruikt.

5 miljoen personenauto's zijn overbodig

De huidige capaciteit van personenauto's kan beter benut worden door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden. Wanneer een personenauto gemiddeld 2 personen vervoert en gemiddeld 25.000 kilometer per jaar rijdt, kan hetzelfde aantal reizigers vervoerd worden met 3 miljoen auto's, 5 miljoen minder dan het huidig aantal.

Inefficiënte en kostbare maatregelen

De overbodige capaciteit heeft een grote impact op de leefomgeving, met name in de grote steden. Het leidt tot een groter ruimtebeslag, parkeerproblemen, onveiligheid, opstoppingen, milieuproblemen en een relatieve afname van het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen. Beleidsmakers worstelen al jaren met deze problematiek. Men streeft met name in grote steden naar maatregelen die autogebruik beperken, meer ruimte bieden voor fietsers en het gebruik van openbaar vervoer stimuleren. Het effect van deze vaak kostbare en ingrijpende maatregelen is beperkt omdat ze slechts de symptomen bestrijden van een veel groter probleem: inefficiënte autobezetting. Het bevorderen van meerijden is de beste oplossing voor congestie, energiekosten, luchtverontreiniging, parkeerproblemen en ruimtebeslag. Eén passagier extra kost relatief weinig en heeft een enorme impact.

De toekomst van automobiliteit

Een duurzame aanpak van de mobiliteits-problematiek vereist een oplossing die stimuleert dat mensen vaker met elkaar gaan meerijden. Dat kan alleen als je reizigers makkelijke, goedkope en flexibele opties biedt om snel van A naar B te kunnen komen via een combinatie van vervoersmiddelen.

uberPOP is een cruciale nieuwe schakel in die vervoersketen door meerijden makkelijk, veilig en betaalbaar te maken via de Uber app. Het stelt autobezitters in staat passagiers mee te nemen in ruil voor een vergoeding. uberPOP is de oplossing om de kern van het probleem, inefficiënte autobezetting, aan te pakken.

---

[1] CBS

[2] European Environment Agency

Meerijden succesvol in het buitenland
Meerijden is een nieuwe oplossing die in diverse Europese steden en in de VS met succes wordt toegepast. Via de Uber app kunnen reizigers gebruik maken van de diensten van particuliere bestuurders. Deze particuliere bestuurders en hun voertuigen zijn gescreend en na elke rit worden zij beoordeeld door de reiziger. Met meerijden biedt Uber de reiziger een betaalbaar alternatief voor de eigen auto en een aanvulling op bestaande OV-diensten.
Een brede toepassing van Uber zou zelfs kunnen leiden tot een afname van autobezit. In de grote steden waar Uber gemeengoed is geworden, realiseren bewoners zich steeds vaker dat dagelijks gebruik van Uber goedkoper is dan het bezitten van een eigen auto. Deze bewustwording kan er op termijn toe leiden dat mensen fundamenteel andere mobiliteitskeuzes gaan maken. Susan Shaheen, onderzoekster aan de Transportation Sustainability Research Center van de Universiteit van Californië, heeft geconstateerd dat nieuwe carpool diensten tot een significante afname van autobezit heeft geleid onder gebruikers. Een onderzoek gebaseerd op GPS data van taxigebruik in New York concludeerde dat veel ritten een mix vormden met andere vormen van vervoer, zoals metro of trein. En uit onderzoek in San Francisco bleek dat als er meer taxi's beschikbaar zouden zijn, mensen meer gebruik zouden maken van openbaar vervoer en zelfs zouden overwegen eigen autobezit helemaal op te geven.

Alternatieve vervoerscapaciteit noodzakelijk
Er is echter één probleem: er zullen nooit genoeg taxi's zijn om deze rol in de mobiliteitsketen op te vangen. Het concept meerijden kan deze capaciteit wel bieden, omdat het een significante toename in aanbod genereert tegen een veel lagere prijs. Uber verbindt deze capaciteit op een effectieve en efficiënte manier aan de vraag en maakt daardoor vervoer goedkoper, flexibeler en toegankelijker. Met één druk op knop de staat er binnen een paar minuten een auto voor de deur. Die mogelijkheid maakt het bezitten van een eigen auto, die ook moet worden geparkeerd, verzekerd en afbetaald, een stuk minder aantrekkelijk.

Stimulerende wetgeving
In de tweede helft van 2014 wordt de Wet Personenvervoer 2000 geëvalueerd. De huidige wetgeving biedt onvoldoende ruimte voor vernieuwende concepten. Daarom pleit Uber voor meer ruimte voor alternatieve vervoersoplossingen met als uitgangspunt dat de kwaliteit en veiligheid voor reizigers wordt gewaarborgd door een duidelijke kader te stellen voor vervoerders. De afgelopen jaren is dit door gemeenten opgepakt door de zogenaamde TTO-regelgeving. Deze regelgeving is echter toegespitst op traditionele aanbieders. Uber pleit voor een aanvullend kader voor particuliere vervoersaanbieders. Uber waarborgt kwaliteit en veiligheid middels duidelijke afspraken met bestuurders en een beoordeling door reizigers.

Hoe werkt uberPOP?

- Via de Uber app kunnen autobezitters met hun eigen auto andere particulieren vervoeren tegen een scherpe prijs.
- uberPOP is een makkelijke, veilige en betaalbare manier voor reizigers om zich te verplaatsen;
- uberPOP is een cruciale schakel in de vervoersketen die perfect aansluit op andere vervoersmiddelen zoals OV, taxi's en fietsen.
- uberPOP verhoogt het vervoersaanbod op momenten van grote vraag;
- uberPOP maakt eigen autobezit minder noodzakelijk, met name in steden, waardoor problemen als leefbaarheid, milieu, files, parkeren en energieverbruik worden verminderd.
- uberPOP biedt ongekende nieuwe mogelijkheden voor bestuurders, steden en hun economie.

Veiligheids- en kwaliteitswaarborging

Uber zet innovatieve technologie in om te zorgen voor een veilige en kwalitatief goede rit voor zowel de reiziger als bestuurder.

Betrouwbare bestuurders
Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud, heeft een training gevolgd, is geïnterviewd door een Uber medewerker, heeft een verklaring van goed gedrag en is in het bezit van een verzekerd en gekeurd voertuig.

Verzekerde passagiers
Alle passagiers die gebruik maken van uberPOP zijn verzekerd.

Volledige transparantie
Als je een rit bestelt, verschijnt in de Uber app de naam, de foto en het kenteken van de bestuurder.

Constante kwaliteit
Na iedere rit wordt de reiziger gevraagd de bestuurder te beoordelen, zodat de kwaliteit altijd gewaarborgd is.

Met één druk op de knop
uberPOP is alleen te bestellen via de Uber app en kan niet aangehouden worden op straat. Uber vindt je locatie met behulp van de GPS van je telefoon, zodat je met één druk op de knop wordt gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Binnen 5 minuten is de reiziger onderweg.

Delen aankomsttijd
Klanten kunnen alle details van hun rit delen met vrienden en familie die de rit live kunnen volgen.

Geen contant geld nodig
De ritprijs wordt automatisch van de gekoppelde creditcard of PayPal account afgeschreven en na iedere rit ontvangt de reiziger via e-mail een ritoverzicht met de gereden route en ritprijs.

UBER

HET PROBLEEM

8 MILJOEN NEDERLANDSE AUTO'S WORDEN ZEER INEFFICIENT GEBRUIKT

Een auto staat 23 uur per dag stil

Autobezetting is gemiddeld 1,4 personen

1/3 huishoudens heeft twee of meer auto's

GROTE IMPACT OP LEEFBAARHEID, MILIEU, FILES, PARKEREN EN ENERGIEVERBRUIK

DE KANS

MET 3 MILJOEN AUTO'S KUNNEN WE HETZELFDE AANTAL REIZIGERS VERVOEREN

Door meer samen te reizen en met iedere auto meer kilometers te rijden, hebben we minder dan de helft van de auto's in Nederland nodig.

100.000 auto's

8M auto's x 13.000 km x 1,4 personen

3M auto's x 25.000 km x 2 personen

DE REALITEIT

WE KUNNEN NIET ZONDER EEN EIGEN AUTO

Alternatieven voor een eigen auto zijn te duur of bieden op gemiddelde trajecten geen vergelijkbare reistijd! Het openbaar vervoer duurt op de meeste trajecten twee keer zo lang als de auto.

	OV	Fiets	TAXI	Auto
Reistijd	✗	✗	✓	✓
Kosten	✓	✓	✗	✓

DE UITDAGING

MEERIJDEN ALS MOBILITEITSOPLOSSING

Meerijden zorgt voor een efficiënter gebruik van Nederlandse auto's en biedt een klantvriendelijk vervoersalternatief, waardoor autobezit minder noodzakelijk wordt.

Lopen — Fiets — OV — TAXI — Meerijden — Eigen auto

MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN HOGERE AUTOBEZETTING

Zelf rijden

Meerijden

MEERIJDEN ZORGT VOOR EEN GOEDE REISTIJD EN SLUIT NAADLOOS AAN OP HET OV

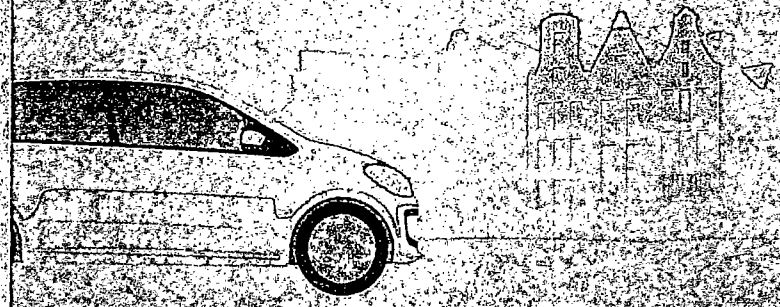
	OV	MEERIJDEN	
Jordaan Amsterdam	60 min	20 min	Ouderkerk a/d Amstel
Vondelpark Amsterdam	1 h 50 min	1 h 10 min	Scheveningen Haven

UBER

DE OPLOSSING

uberPOP

HET ALTERNATIEF VOOR AUTOBEZIT



uberPOP MAAKT MEERIJDEN MAKKELIJK

MET EEN DRUK OP DE KNOP
Uber vindt je locatie met behulp van de GPS van je telefoon, zodat je, met een druk op de knop, wordt gekoppeld aan de dichtstbijzijnde bestuurder. Binnen 5 minuten ben je onderweg.

GEEN CONTANT GELD NODIG
De ritprijs wordt automatisch van de gekoppelde creditcard of PayPal account afgeschreven en na iedere rit ontvang je via e-mail een ritoverzicht met de gereden route en ritprijs.

DEEL DE RITPRIJS
Makkelijk de ritprijs delen over alle passagiers. Nodig je reisgenoten via de Uber app uit de ritprijs te delen. Van iedere creditcard wordt hetzelfde bedrag afgeschreven.

uberPOP MAAKT MEERIJDEN VEILIG

100% BETROUWBARE BESTUURDERS
Iedere bestuurder is minimaal 21 jaar oud, heeft een training gevolgd, is geïnterviewd door een Uber medewerker, heeft een verklaring van goed gedrag en is in het bezit van een verzekerd en gekeurd voertuig.

VERZEKERDE PASSAGIERS
Alle passagiers die gebruik maken van uberPOP zijn verzekerd.

VOLLEDIGE TRANSPARANTIE
Als je een rit bestelt, verschijnt in de Uber app de naam, de foto en het kenteken van de bestuurder.

CONSTANTE KWALITEIT
Na iedere rit vragen we de reiziger de bestuurder te beoordelen, zodat we de kwaliteit altijd hoog kunnen houden.

uberPOP MAAKT MEERIJDEN BETAALBAAR

SCHERPE TARIEVEN
uberPOP maakt deur tot deur vervoer snel en betaalbaar, voor iedereen.

BASISTARIEF				
1,00 €	+	0,20 € PER MINUUT	+	1,10 € PER KILOMETER

50% GOEDKOPER DAN EEN TAXI
De tarieven voor uberPOP liggen 50% lager dan het maximum taxi tarief. Korte en lange ritten zijn altijd 50% goedkoper.

	TAXI	uberPOP	UberBLACK	UberLUX
Gem. ritprijs	€23	€11	€21	€27
Bestuurder		Particulier	Professioneel	Professioneel
Voorbeeld auto		Toyota Prius	Audi A6	Mercedes S